

EVALUASI AKUN @SPACE_FESS PADA APLIKASI X (TWITTER) SEBAGAI PENYEDIA INFORMASI DAN PENGHUBUNG LAYANAN *CARE SUPPORT AND TREATMENT* (CST) HIV AIDS

FATIKHAH MUTIARANI FITRI-25000121120060
2024-SKRIPSI

HIV AIDS tetap menjadi masalah kesehatan global, termasuk di Indonesia. Perkembangan teknologi digital memberikan peluang untuk mengatasi masalah ini, seperti melalui fenomena *menfess* di platform X (Twitter). Salah satu akun *menfess* pertama yang berfokus pada HIV AIDS adalah @space_fess namun, hingga saat ini, belum ada evaluasi baik secara internal maupun eksternal terhadap akun tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi @space_fess sebagai penyedia informasi dan penghubung layanan *Care, Support, and Treatment* (CST) HIV AIDS. Penelitian menggunakan pendekatan *mix-method* (kuantitatif-kualitatif) dengan metode observasi dan deskriptif. Sampel terdiri dari seluruh populasi pengikut akun, yaitu 27 orang, di mana 21 orang menjadi informan melalui observasi, wawancara terstruktur, dan wawancara mendalam. Data dianalisis menggunakan univariat dan analisis isi. Penelitian menemukan bahwa akun @space_fess memiliki tingkat keterlibatan yang rendah akibat minimnya unggahan dan variasi konten. Sebagian besar pengikut mengikuti akun ini berdasarkan rekomendasi dari lingkungan sekitar. Akun @space_fess telah berkontribusi dalam menyediakan akses informasi terkait HIV AIDS, termasuk layanan tes HIV AIDS, melalui aktivitas seperti *retweet* informasi dari akun lain. Pengikut menyarankan agar akun ini meningkatkan upaya promosi, menambah pengelola akun, dan terus beroperasi untuk meningkatkan empati masyarakat terhadap HIV AIDS. Akun @space_fess dianggap sebagai media yang aman dan terpercaya untuk informasi HIV AIDS, namun perlu meningkatkan strategi promosi agar memiliki dampak yang lebih luas di masyarakat.

Kata kunci : HIV AIDS, X (Twitter), *menfess*, konten digital.