

BAB II

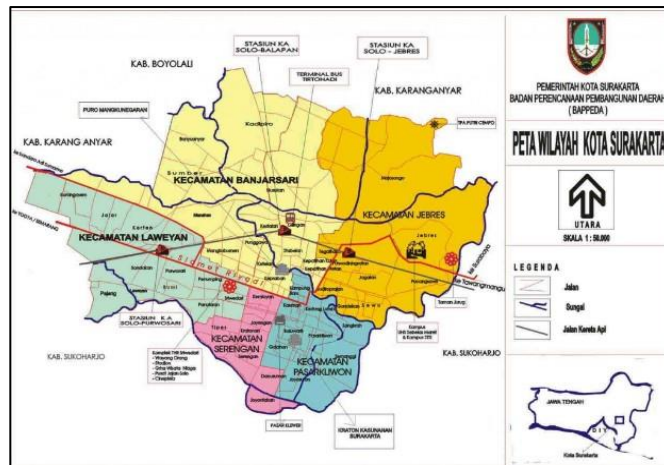
GAMBARAN UMUM PENELITIAN

2.1 Gambaran Umum Kota Surakarta

2.1.1 Kondisi Geografis Kota Surakarta

Letak Kota Surakarta berada pada koordinat astronomis antara $110^{\circ} 45' 15''$ dan $110^{\circ} 45' 35''$ Bujur Timur (BT) dan antara $7^{\circ} 36'$ dan $7^{\circ} 56'$ Lintang Selatan (LS). Kota Surakarta meliputi wilayah seluas $46,72 \text{ km}^2$ atau setara dengan 0,14% dari total luas Provinsi Jawa Tengah. Sebagian besar wilayahnya adalah dataran yang memiliki ketinggian sekitar 105 mdpl, sedangkan di pusat kota ketinggiannya sekitar 95 mdpl. Secara administratif, Kota Surakarta terbagi menjadi lima kecamatan yang meliputi Kecamatan Laweyan, Serengan, Pasar Kliwon, Jebres dan Banjarsari. Kota Surakarta memiliki batasan wilayah administratif yakni sebagai berikut:

- Utara : Kabupaten Boyolali
- Selatan : Kabupaten Sukoharjo
- Timur : Kabupaten Karanganyar
- Barat : Kabupaten Sukoharjo



Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kota Surakarta

Sumber: Website Pemerintah Kota Surakarta (2022)

2.1.2 Kondisi Demografis Kota Surakarta

Berdasarkan perolehan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surakarta (2024) diketahui bahwa secara keseluruhan jumlah penduduk Kota Surakarta pada tahun 2023 mencapai 526.870 jiwa dengan rasio jenis kelamin mencapai 96,91%. Laju pertumbuhan penduduk di Kota Surakarta pada tahun 2024 mencapai 0,22% dengan kepadatan penduduk yang mencapai 11.302,31 per km². Rata-rata angka harapan hidup penduduk Kota Surakarta pada tahun 2024 mencapai 77,63 tahun.

Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur dan Jenis Kelamin

Kelompok Umur	Jenis Kelamin		Jumlah Total
	Laki-Laki	Perempuan	
0 – 4	17.413	16.696	34.109
5 – 9	17.550	17.024	34.574
10 – 14	18.803	18.096	36.899
15 – 19	20.659	19.675	40.334
20 – 24	20.925	20.365	41.290
25 – 29	19.920	19.595	39.515
30 – 34	19.106	18.664	37.770
35 – 39	19.059	18.809	37.868
40 – 44	19.718	19.974	39.692
45 – 49	19.089	19.632	38.721
50 – 54	17.342	18.343	35.685
55 – 59	15.358	17.137	32.495
60 – 64	12.658	14.774	27.432
65 – 69	10.052	12.206	22.258
70 – 74	6.597	8.466	15.063
75+	5.056	8.109	13.165
Kota Surakarta	259.305	267.565	526.870

Sumber: Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surakarta (2024)

Berdasarkan tabel tersebut, diketahui bahwa populasi penduduk Kota Surakarta didominasi oleh penduduk berjenis kelamin perempuan dengan total keseluruhan mencapai 267.565. Sementara itu, jumlah populasi penduduk Kota Surakarta yang berjenis kelamin laki-laki sekitar 259.305. Berdasarkan kelompok

umurnya, penduduk Kota Surakarta didominasi oleh kelompok umur 20 – 24 tahun yang mencapai 41.290. Sementara itu, kelompok umur 75+ menjadi kelompok umur dengan populasi penduduk yang paling sedikit.

2.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta

2.2.1 Visi dan Misi

VISI

“Menjadi Lembaga yang Profesional Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang Berbasis Teknologi Informasi yang Handal.”

MISI

1. Memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat
2. Memberikan kualitas SDM dalam melayani kebutuhan masyarakat dibidang dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil
3. Meningkatkan akses terhadap teknologi

2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Walikota Surakarta Nomor 25.1 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah dalam Pasal 299 ayat (1) disebutkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil mempunyai tugas menyelenggarakan urusan pemerintahan terkait pengelolaan dan pencatatan data penduduk yang merupakan kewenangan

pemerintah daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan. Dalam menjalankan tugasnya terdapat beberapa fungsi Disdukcapil diantaranya yaitu:

- a. Melaksanakan penyelenggaraan layanan sekretariat berkaitan dengan perencanaan dan penganggaran, administrasi dan urusan umum serta organisasi dan kepegawaian; dan
- b. Merumuskan regulasi, menyelenggarakan urusan pemerintahan, memberikan pelayanan publik, membina dan melaksanakan tugas serta mengevaluasi laporan yang berkaitan dengan registrasi penduduk, catatan sipil, pengelolaan informasi kependudukan dan profil kependudukan;
- c. Melaksanakan tanggung jawab lainnya yang diamanatkan oleh Walikota sesuai dengan tupoksinya.

2.2.3 Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Walikota Surakarta Nomor 25.1 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah, struktur organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta terdiri dari:

- a. Kepala Dinas
- b. Sekretariat terdiri dari:
 1. Subbagian Perencanaan dan Keuangan; dan
 2. Subbagian Umum dan Kepegawaian.
- c. Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk
 1. Seksi Identitas Penduduk;
 2. Seksi Pindah Datang Penduduk; dan

3. Seksi Pendataan Penduduk.
- d. Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil terdiri dari:
1. Seksi Kelahiran;
 2. Seksi Perkawinan dan Perceraian;
 3. Seksi Perubahan Status Anak, Pewarganegaraan dan Kematian.
- e. Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data terdiri dari:
1. Seksi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan;
 2. Seksi Pengolahan dan Penyajian Data Kependudukan; dan
 3. Seksi Kerja Sama dan Inovasi Pelayanan
- f. UPT; dan
- g. Kelompok Jabatan Fungsional.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi

Sumber: Website Disdukcapil Kota Surakarta

2.2.4 Maklumat Pelayanan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta memiliki maklumat pelayanan yakni “Kami Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta Berjanji dan Menyatakan Sanggup Untuk Melaksanakan Pelayanan Sesuai dengan Standar Pelayanan serta Memberikan Pelayanan Sesuai Kewajiban dan Akan Melakukan Perbaikan Terus-Menerus dengan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi yang Inovatif Apabila Pelayanan Tidak Sesuai dengan Seluruh Kompetensi Standar Pelayanan, Kami Bersedia Menerima Sanksi dan Memberikan Kompensasi Sesuai Peraturan yang Berlaku”. Selain itu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta juga memiliki motto yakni “Melayani Sepenuh Hati Dengan Inovasi”.

2.3 Aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman

Aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman adalah suatu bentuk pembaharuan pelayanan publik berbasis digital yang dikeluarkan oleh Disdukcapil Kota Surakarta. Aplikasi tersebut bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat Kota Surakarta dalam memperoleh pelayanan administrasi kependudukan. Aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman memuat berbagai fitur layanan seperti pembuatan E-KTP, akta kelahiran, kematian, perkawinan, perceraian, Kartu Keluarga (KK), surat keterangan migrasi, kedatangan, layanan aduan, dan lain sebagainya.

Aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman dapat diakses melalui *smartphone* android dan diunduh melalui *Google Playstore*. Panduan penggunaan layanan online melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman dapat diperoleh dari petugas

di kantor Disdukcapil Kota Surakarta ataupun melalui situs web resminya. Aplikasi "Dukcapil dalam Genggaman" memberikan berbagai manfaat yang signifikan bagi masyarakat Kota Surakarta.

Aplikasi ini mempermudah akses layanan administrasi kependudukan, memungkinkan warga untuk dapat melakukan pengurusan berkas Dukcapil seperti KTP, Kartu Keluarga, dan akta kelahiran secara *online*, tanpa perlu berkunjung ke kantor Disdukcapil. Selain itu, aplikasi ini membantu menghemat waktu dan tenaga dengan menghilangkan kebutuhan untuk antri, serta memungkinkan pelacakan status pengajuan secara *real-time*. Pengguna juga dapat dengan mudah mendapatkan informasi terbaru mengenai layanan kependudukan, dan dalam situasi darurat, aplikasi ini menyediakan akses cepat ke layanan yang dibutuhkan. Dengan fitur yang lengkap dan kemudahan yang ditawarkan, "Dukcapil dalam Genggaman" mendukung efisiensi dan kenyamanan dalam pengelolaan administrasi kependudukan.