

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Anisykurlillah, R. (2022). HEALTH SERVICE INNOVATION FOR PEOPLE WITH VISUAL DISABILITIES THROUGH BREXIT IN MALANG CITY. *INFOKUM*, 10(5), 1305-1309.
- Afraz, F. C., Vogel, A., Dreher, C., & Berghöfer, A. (2021). Promoting integrated care through a Global Treatment Budget: A qualitative study in German mental health care using Rogers' diffusion of innovation theory. *International journal of integrated care*, 21(4).
- Banabera, G. I. (2019). Analisis inovasi pemerintahan digital village dalam peningkatan pelayanan publik di nusa tenggara timur. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 45(2), 203-212.
- Febrian, R. A. (2018). Inovasi Daerah Dari Persepektif Regulasi, Konseptual, Dan Empir (Tinjauan terhadap pasal Pasal 386 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah). *JURNAL KAJIAN PEMERINTAH: Journal Of Government, Social and Politics*, 4(1), 48-61.
- Fadilah, G. N., & Maesaroh, M. (2020). *ANALISIS INOVASI PELAYANAN 6 IN 1 (ELEKTRONIK LAHIR MATI PINDAH DATANG) DI DISPENDUK CAPIL KOTA SURABAYA (Studi Kasus pada Pelayanan Akta Kelahiran dan Akta Kematian)/35/ADM. PUBLIK/2020* (Doctoral dissertation, Faculty of Social and Political Science).
- Fajrianti, S. P. (2021). Aplikasi Simponie sebagai Inovasi Pelayanan Publik untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Kota Tangerang Selatan. *Epistemik: Indonesian Journal of Social and Political Science*, 2(1), 13-26.
- Handrisal, H., Nazaki, N., & Hafiz, M. (2021). Inovasi pelayanan berbasis electronic government melalui aplikasi pendaftaran antrian paspor online (APAPO) di Kantor Imigrasi Kelas I Tanjungpinang Tahun 2019. *KEMUDI: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(02), 179-198.
- Huybrechts, I., Declercq, A., Verté, E., Boeckxstaens, P., Raeymaeckers, P., & Anthierens, S. (2023). Will the implementation process for goal-oriented primary care succeed? A qualitative study investigating five perceived attributes of goal-oriented care. *Social Science & Medicine*, 331, 116048.
- Hapsari, A., Guntur, M., & Rukmana, N. S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik (PAKDES: Aplikasi Laporan Dana Desa Kreatif Berbasis Online di

- Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros). *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 283-304.
- Irawan, R. S., Fikri, Z., & Hidayat, W. (2023). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI “JELITIK MEMPESONA” PADA KELURAHAN JELITIK KECAMATAN SUNGAILIAT KABUPATEN BANGKA. *Publicio: Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan dan Sosial*, 5(2), 133-141.
- Hidayah, D. D. (2020). Kualitas pelayanan publik (studi pelayanan administrasi kependudukan di kecamatan Cipatujah kabupaten Tasikmalaya). *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 28-34.
- Hidayat, W. (2021). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Studia Administrasi: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 3(2), 48-57.
- Idwar, M. W. (2022). INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DESA MOJOMALANG KECAMATAN PARENGAN KABUPATEN TUBAN: Studi Kasus Pelayanan Administrasi dan Kependudukan. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 2(01), 133-143.
- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi pelayanan publik melalui aplikasi poedak (pelayanan online pendaftaran administrasi kependudukan) di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten gresik. *Publika*, 245-260.
- Labib, M. M. (2022). Inovasi Layanan Publik Melalui Program CETTAR Berbasis Digital Dalam Mewujudkan Tata Pemerintahan Jawa Timur Yang Baik. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 7(2), 95-103.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan e-government dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 45-57.
- Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(3), 215-226.
- Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (Paduko) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19 (2), 202–216.
- Prabawati, I., Pradana, G. W., Ma'ruf, M. F., Kurniawan, B., Eprilianto, D. F., & de Araujo Tolentino, T. (2022). The Development of Village Data and

Information Management through the Innovation Diffusion. *The Journal of Society and Media*, 6(2), 566-590.

Patrisia, N. E., Warsono, H., Kismartini, K., & Dewi, R. S. (2023). INNOVATION DIFFUSION IN HEALTH SERVICES: EVALUATING INDONESIA'S PICK SICK GO HOME HEALTHY' APPROACH. *Proceeding B-ICON*, 2(1), 176-188.

Putri, Y. A., Putera, R. E., & Rahayu, W. K. (2022). Inovasi Pelayanan Informasi melalui Aplikasi Sentuh Tanahku pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. *Journal of Social and Policy Issues*, 86-94.

Sudirman, F. A., Sari, E. I., & Abdullah, A. (2022). Penerapan E-Planning dalam Perencanaan Pembangunan Daerah di Kota Kendari: Kontribusi untuk SDGs. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(2), 174.

Sasongko, R. W. (2023). IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI KABUPATEN BANDUNG. *Jurnal Registratie*, 5(1), 69-86.

Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2021). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *Kinerja: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 18(4), 590-598.

Sari, Y. R. (2019). Atribut Inovasi Program Besuk Kiamat Kota Surakarta. *Jurnal Transformative*, 5(1), 38-55.

Sinta, A. N., & Hertati, D. (2023). Inovasi Aplikasi Klampid New Generation (KNG) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya. *Journal of Governance Innovation*, 5(2), 193-209.

Sumarna, A. (2024). Penerapan Kebijakan E-Government dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di UPTD Pelatihan Kerja Kabupaten Bandung. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(2), 936-944.

Setyawan, N. R., Kalalinggi, R., & Anggraeiny, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Samsat di Kantor Samsat Kota Samarinda. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 7(1), 11-20.

Triana, E. A., & Aryani, L. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi "Durenmas" Oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 6(3).

Yusnia, Y., Athallah, M. R. H., & Henriyani, E. (2023). INOVASI PELAYANAN ADMINISTRATIF DI DESA SUMBERJAYA KECAMATAN CIHAURBEUTI KABUPATEN CIAMIS. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 10(2), 406-413.

Zulfikar, A. M., Mappamiring, M., & Nasrulhaq, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi Aspirasi Publik Dan Pengaduan Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Sidrap. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(4), 1194-1214.

Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.

Link

administrasi kependudukan, dari pungli hingga lambatnya pencetakan e-ktp. Diakses 25 Maret 2024 dari <https://nasional.kompas.com/read/2020/09/09/21165101/lima-keluhan-masyarakat-soal-layanan-administrasi-kependudukan-dari-pungli>

Kota Semarang, Pemerintah. 2023. Disukcapil Sosialisasikan Pengalihan Data Penduduk Ke Digital. Diakses pada 5 Juni 2024 dari https://semarangkota.go.id/p/4482/Dispendukcapil_sosialisasikan_pengalihan_data_penduduk_ke_digital

Aptika, Admin. 2022. Signifikan, hasil survey e-government Indonesia naik 11 peringkat. Diakses pada 25 Maret 2024 dari <https://aptika.kominfo.go.id/2022/10/signifikan-hasil-survei-e-government-indonesia-naik-11-peringkat/>

Annur, C.M. 2022. Sistem e-government Indonesia peringkat ke-5 di Asia Tenggara. Diakses pada 25 Maret 2024 dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/05/sistem-e-government-indonesia-peringkat-ke-5-di-asia-tenggara>

Bappenas. Diakses pada 25 Maret 2024 dari <https://sdgs.bappenas.go.id/>

MENPANRB. 2024. Indonesia Naik 13 Peringkat Pada UN E-Government Survey 2024, Menteri PANRB : Kolaborasi Akselerasi Transformasi Digital Pemerintah Melalui SPBE. Diakses pada 28 November 2024 dari [Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Indonesia Naik 13 Peringkat pada UN E-Government Survey 2024, Menteri PANRB: Kolaborasi Akselerasi Transformasi Digital Pemerintah melalui SPBE](https://kemendagri.go.id/kemendagri/indonesia-naik-13-peringkat-pada-un-e-government-survey-2024-menteri-panrb-kolaborasi-akselerasi-transformasi-digital-pemerintah-melalui-spbe)

MENPANRB. 2024. Evaluasi Pelayanan Publik 2024 Fokus Pada 9 Layanan Prioritas. Diakses pada 28 November 2024 dari [Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Evaluasi Pelayanan Publik 2024 Fokus pada 9 Layanan Prioritas](https://kemendagri.go.id/kemendagri/evaluasi-pelayanan-publik-2024-fokus-pada-9-layanan-prioritas).

HumasJateng. 2024. Indeks SPBE Tertinggi, Pemprov Jateng Raih Digital Government Award. Diakses pada 28 November 2024 dari [Indeks SPBE Tertinggi, Pemprov Jateng Raih Digital Government Award](https://jateng.go.id/jateng/indeks-spbe-tertinggi-pemprov-jateng-raih-digital-government-award)

Regulasi

Permendagri Nomor 72 Tahun 2022 Tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik Serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital

Undang - Undang Nomor 24 Tahun 2013 Pasal 7 ayat 1 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang – Undang No. 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Surat Edaran 470/17865/Dukcapil Tentang Penerapan Identitas Kependudukan Digital

Buku

Abdussamad, Zuchri. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Makasar : Syakir Media Press.

Hayat. (2017). Manajemen Pelayanan Publik. Jakarta : Rajawali Pers.

Keban T,Yeremias. (2014). Enam Dimensi Strategis Administtrasi Publik “Konsep, Teori, dan Isu” Edisi Ketiga. Yogyakarta : Gava Media

Prabowo, Hadi, dkk. (2022). Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Pakpahan, dkk. (2021). Metodologi Penelitian Ilmiah. Yogyakarta : Yayasan KitaMenulis.

Rahmadana, Dkk. (2020). Pelayanan Publik. Medan : Yayasan Kita Menulis

Rogers, E,M. (1983) .Diffusion Of Innovations, 3rd Edition. Rev. Edition of : Communication of innovations. New York : The Free Press

Sawir, Muhammad. (2020). Birokrasi Pelayanan Publik “Konsep,Teori,dan Aplikasi”. Yogyakarta : DEEPUBLISH.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : ALFABETA Bandung.

Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung : ALFABETA

Syafarudin. (2012). Inovasi Pendidikan. Medan : Perdana Publishing

Suwarno, Yogi. (2008). Inovasi Sektor Publik. Jakarta : STIA – LAN Press

Widanti T, Ni Putu. (2022). Prinsip Administrasi Publik,Denpasar : Jagat Langit Sukma