



**ANALISIS KINERJA APARATUR DESA DALAM
PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DESA PADA KANTOR DESA
SUMBERJO KECAMATAN REMBANG KABUPATEN REMBANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Penyusun:

Nabila Putri Ramadhani

14020220140005

Dosen Pembimbing:

- 1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M. Si.**
- 2. Dra. Nina Widowati, M.Si.**

UNIVERSITAS DIPONEGORO

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG

TAHUN AJARAN 2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74600401
Laman: www.fkip.unpd.ac.id
Pos-el: fkip@unpd.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Nabila Putri Ramadhani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140005
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang, 09 November 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Desa Ngotet Perum Pepabri Rt 07 Rw 04 Kec. Rembang, Kab. Rembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Analisis Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Pada Kantor Desa
Sumberjo Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

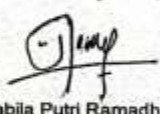
Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 08 November 2024

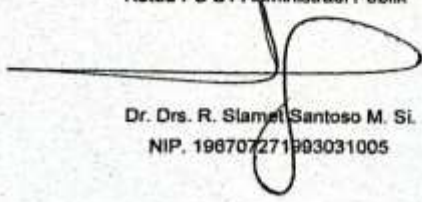
Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dr. Dra Dyah Lihayu, M.Si
NIP. 196206221989022001

Pembuat Pernyataan,


Nabila Putri Ramadhani
NIM. 14020220140005

Ketua PS S1 Administrasi Publik


Dr. Drs. R. Slamet Santoso M. Si.
NIP. 196707271993031005

HALAMAN PENGESAHAN

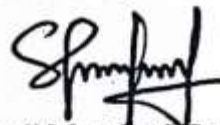
Judul Skripsi : Efektivitas Program Parkir Elektronik (E-Parking) di Tepi
Jalan Umum Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli
Daerah (PAD) Kota Semarang
Nama Penyusun : Gebby Ayu Oktaria Zulfi
Departemen : S1 Administrasi Publik

Semarang, 02 Desember 2024

Wakil Dekan,

Dekan,

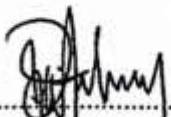

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 196908221994031003



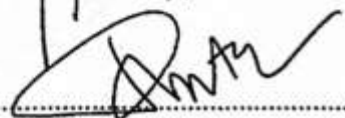
S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph. D
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

()

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.

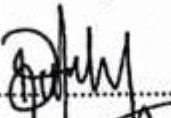
()

Dosen Penguji :

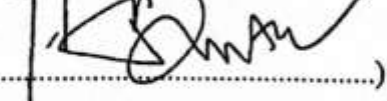
Dra. Nina Widowati, M.Si

()

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

()

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.

()

MOTTO

“Maka Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan. Maka apabila engkau telah (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan Hanya Kepada Tuhan mu lah engkau berharap”

(QS Al-Insyirah:5-8)

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan, akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

-N-

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

-Boy Chandra-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta ketekunan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati karya sederhana dari penulis dedikasikan sebagai bentuk terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang menjadi sebuah alasan utama bagi penulis untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang penulis jalani selama perkuliahan, untuk Bapak dan Ibu, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada penulis serta cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan study S1 di Universitas Diponegoro Semarang. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidup penulis. Semoga Tuhan senantiasa memuliakan kalian baik di dunia maupun di akhirat, Aamiin.
2. Dosen Pembimbing saya Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. dan Dra. Nina Widowati, M.Si. yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan ilmu yang bermanfaat untuk memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan study dengan baik.
3. Dosen mata kuliah selama delapan semester yang telah memberikan ilmu serta pengalaman terbaik hingga penulis dapat menyelesaikan study dengan baik.
4. Saudara saya Tito Aprilianto, Nindy, Anisyah Firda Apriliani, Luki Saptiko, dan Tegar Wicaksono, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan penulis. Terimakasih telah menjadi

panutan dan senantiasa membantu mewujudkan salah satu cita-cita adik kalian meraih gelar sarjana.

5. Kepada sahabat sedari SMK Siti Maisaroh dan Dyah Siti Nur Fatimah, yang senantiasa membantu penulis selama melakukan penelitian dan telah kebersamai penulis dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai
6. Teman seperbimbingan penulis Gebby Ayu Oktaria Zulfi dan Alva Levia Angelene. Segala hal yang telah terlewatkan bersama kalian adalah kenangan terindah selama kuliah. Terimakasih sudah menjadi teman yang saling menguatkan di tengah proses yang penuh tantangan ini dan terimakasih atas bantuan-bantuan dalam hal apapun itu dari awal perkuliahan hingga saat ini. Terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik untuk mendengarkan keluhan penulis selama ini. Semoga segala usaha dan kerja keras kita bersama selama ini membuahkan hasil yang terbaik. Semoga langkahmu ke depan selalu dipenuhi dengan keberhasilan, dan kita bisa terus mendukung satu sama lain dalam setiap pencapaian. Sukses selalu untuk perjalanan hidupmu ke depan.
7. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri. Nabila Putri Ramadhani, terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih telah tetap memilih untuk berusaha dan merayakan diri sendiri sampai di titik ini walaupun sering merasa putus asa atas apa yang telah diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih telah menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah dalam situasi dan kondisi apapun yang terjadi dan selalu berusaha untuk bangkit.

**ANALISIS KINERJA APARATUR DESA DALAM
PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DESA PADA KANTOR DESA
SUMBERJO KECAMATAN REMBANG KABUPATEN REMBANG**

ABSTRAK

Pemerintah desa merupakan salah satu unsur penyelenggara pemerintahan di desa mempunyai unsur besar, baik buruknya penyelenggaraan pemerintahan desa sangat tergantung pada kinerja aparatur desa sebagai unsur penyelenggara pemerintahan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kinerja aparatur Desa Sumberjo dan untuk mengetahui faktor yang menghambat kinerja aparatur desa dalam penyelenggaraan pemerintahan desa di Desa Sumberjo. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif serta teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja aparatur desa masih belum optimal karena pada indikator pengukuran kinerja pegawai terhadap kualitas kerja menunjukkan bahwa tanggungjawab terhadap keluhan masyarakat masih kurang memadai karena belum adanya sistem pengelolaan keluhan yang baik. Kuantitas kerja menunjukkan bahwa jumlah program desa yang terlaksana dan partisipasi aparatur dalam kegiatan masyarakat masih rendah. Waktu kerja menunjukkan bahwa masih terdapat aparatur yang terlambat dan kehadiran serta dalam penyelesaian tugas tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan. Sementara kerjasama yang baik dengan rekan kerja menunjukkan bahwa koordinasi dalam pengambilan keputusan kurang efektif, mengakibatkan tertundanya dan kegagalan program. Sementara faktor yang menghambatnya yakni faktor internal menunjukkan bahwa disiplin waktu, manajemen waktu, dan komunikasi internal yang tidak efisien menyebabkan tertundanya pelayanan publik. Faktor eksternal menunjukkan bahwa persepsi masyarakat yang negatif akibat keterlambatan pelayanan mencerminkan penurunan kehandalan yang diharapkan dari aparatur desa.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Penyelenggaraan Pemerintah, Pemerintahan Desa.

**PERFORMANCE ANALYSIS OF VILLAGE APPARATUS IN THE
ORGANIZATION OF VILLAGE GOVERNMENT AT THE SUMBERJO
VILLAGE OFFICE, REMBANG SUB-DISTRICT, REMBANG DISTRICT**

ABSTRACT

The village government is one of the elements of the village government administration that has a large element, the good or bad implementation of village government is very dependent on the performance of the village apparatus as an element of the government administration. The purpose of this study was to determine the performance of the Sumberjo Village apparatus and to determine the factors that hinder the performance of the village apparatus in the implementation of village government in Sumberjo Village. This study uses a descriptive method with a qualitative approach and data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation. The results of the study indicate that the performance of the village apparatus is still not optimal because the indicators for measuring employee performance on work quality show that responsibility for public complaints is still inadequate because there is no good complaint management system. The quantity of work shows that the number of village programs implemented and the participation of the apparatus in community activities are still low. Working hours show that there are still apparatus who are late and attendance and in completing tasks do not match the specified time. While good cooperation with co-workers shows that coordination in decision making is less effective, resulting in delays and program failures. While the inhibiting factors, namely internal factors, show that time discipline, time management, and inefficient internal communication cause delays in public services. External factors show that negative public perception due to delays in service reflects a decrease in the reliability expected from village officials.

Keywords: Employee Performance, Government Administrators, Village Government.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Pada Kantor Desa Sumberjo Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang”. Adapun penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan penelitian dari awal hingga proses akhir penelitian ini banyak mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol, Adm selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus dosen wali.
3. Bapak Dr. Drs. Slamet Santoso, M.Si. selaku ketua program studi administrasi publik Kabupaten Rembang
4. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah memberikan dukungan moral, bimbingan, waktu, tenaga, ilmu,

saran, nasihat, dan kasih sayang kepada penulis sebagai bekal dalam menyelesaikan skripsi.

5. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Kedua Skripsi yang telah memberikan dukungan moral, bimbingan, waktu, tenaga, ilmu, saran, nasihat, dan kasih sayang kepada penulis sebagai bekal dalam menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Aparatur Desa Pemerintah Desa Sumberjo Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang yang berkenan membantu penulis untuk melengkapi data penelitian.
7. Orang tua penulis, yang telah memberikan doa serta dukungan moral dan materil sejak penulis lahir hingga saat ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semarang, 05 Desember 2024

Penulis

Nabila Putri Ramadhani

NIM 14020220140005

DAFTAR ISI

JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Identifikasi Masalah	11
1.3.Rumusan Masalah	12
1.4.Tujuan Penelitian	12
1.5.Manfaat Penelitian	13
1.5.1. Manfaat Teoritis	13
1.5.2. Manfaat Praktis.....	13
1.6.Kerangka Teori.....	15
1.6.1. Penelitian Terdahulu.....	15
1.6.2. Administrasi Publik	21
1.6.3. Paradigma Administrasi Publik	25
1.6.4. Konsep Kinerja Pegawai	29

1.6.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	29
1.6.4.2. Penilaian Kinerja Pegawai.....	32
1.6.4.3. Faktor-Faktor Yang Menghambat Kinerja Pegawai.....	36
1.6.4.4. Peningkatan Kinerja.....	38
1.6.4.5. Manfaat dan Tujuan Kinerja.....	39
1.6.5. Kerangka Pemikiran	41
1.7. Operasionalisasi Konsep	43
1.7.1 Kinerja Aparatur Desa Sumberjo	43
1.7.2 Faktor Penghambat Kinerja Aparatur Desa Sumberjo	45
1.8. Fenomena Penelitian	46
1.9. Argumentasi Penelitian	49
1.10 Metode Penelitian	50
1.10.1 Tipe Penelitian.....	51
1.10.2 Situs dan Fokus Penelitian	52
1.10.3 Subjek Penelitian.....	53
1.10.4 Jenis Data	53
1.10.5 Sumber Data.....	54
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data.....	55
1.10.7 Analisis dan Interpretasi Data	58
1.10.8 Kualitas Data	60
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	62
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Rembang	62
2.1.1 Kondisi Geografis dan Administratif	62
2.1.2 Kondisi Demografi.....	64
2.2 Gambaran Umum Kecamatan Rembang	65
2.2.1 Kondisi Geografis dan Administratif	65
2.2.2 Kondisi Demografi.....	67
2.3 Gambaran Umum Desa Sumberjo	69
2.3.1 Kondisi Umum Desa	69
2.3.2 Luas Wilayah.....	70

2.3.3	Kondisi Demografi.....	71
2.3.4	Kondisi Ekonomi.....	74
2.4	Gambaran Umum Pemerintahan Desa Sumberjo	75
2.4.1	Visi dan Misi Pemerintahan Desa Sumberjo.....	75
2.4.1.1	Visi.....	75
2.4.1.2	Misi	75
2.4.2	Struktur Ogranisasi Pemerintahan Desa Sumberjo	75
2.4.3	Deskripsi Tugas dan Wewenang Pemerintah Desa Sumberjo	76
2.5	Program Kerja Pemerintah Desa Sumberjo	86
2.5.1	Bidang Pemerintahan	86
2.5.2	Bidang Pembangunan.....	87
2.5.3	Bidang Sosial dan Kemasyarakatan	89
2.5.4	Bidang Pelayanan Pemerintah Desa.....	91
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....		93
3.1	Temuan Penelitian.....	95
3.1.1	Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Pada Kantor Desa Sumberjo	95
3.1.1.1	Kualitas Kerja.....	96
3.1.1.2	Kuantitas Kerja.....	103
3.1.1.3	Waktu Kerja	114
3.1.1.4	Kerjasama Yang Baik.....	121
3.1.2	Faktor Penghambat Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Pada Kantor Desa Sumberjo	134
3.1.2.1	Faktor Internal	134
3.1.2.2	Faktor Eksternal	136
3.2	Analisis Penelitian.....	138
3.2.1	Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Pada Kantor Desa Sumberjo	138
3.2.1.1	Kualitas Kerja.....	140
3.2.1.2	Kuantitas Kerja.....	142

3.2.1.3 Waktu Kerja	144
3.2.1.4 Kerjasama Yang Baik.....	147
3.2.2 Faktor Penghambat Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Pada Kantor Desa Sumberjo	149
3.2.2.1 Faktor Internal	150
3.2.2.2 Faktor Eksternal	153
BAB IV PENUTUP	157
4.1 Kesimpulan	157
4.2 Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA	163
DAFTAR LAMPIRAN	168

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Aparatur Desa dan Jumlah Pegawai Kantor Desa Sumberjo	3
Tabel 1.2 Jenis dan Bentuk-Bentuk Pelayanan Pada Kantor Desa Sumberjo.....	4
Tabel 1.3 Tingkat Kehadiran Pegawai Kantor Desa Sumberjo	6
Tabel 1.4 Daftar Jumlah Pegawai Kantor Desa Sumberjo.....	7
Tabel 1.5 Relevansi Penelitian Terdahulu	15
Tabel 1.6 Fenomena Penelitian	46
Tabel 2.1 Wilayah Administrasi Menurut Kecamatan di Kabupaten Rembang...	63
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Rembang.....	64
Tabel 2.3 Luas Daerah Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Rembang	66
Tabel 2.4 Jumlah Penduduk Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Rembang .	67
Tabel 2.5 Pembagian Wilayah Administrasi Desa Sumberjo	70
Tabel 2.6 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 2.7 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 2.8 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 2.9 Jumlah Penduduk Menurut Agama.....	73
Tabel 2.10 Mata Pencarian Penduduk Desa Sumberjo	74
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2.1 Peta Batas Administrasi Kabupaten Rembang.....	62
Gambar 2.2 Peta Wilayah Desa Sumberjo	69
Gambar 2.3 Struktur Organisasi.....	76
Gambar 2.4 Kondisi Kantor Pelayanan Desa Sumberjo	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	168
Lampiran 2. Interview Guide	169
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	173
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	198