

DAFTAR PUSTAKA

- A Nugroho, R., & Lestari, S. M. (2023). Kolaborasi Pentahelix dalam Smart Tourism Destination Kota Semarang: Studi Kasus Pada Aplikasi Lulpia. *Jurnal Administrasi Publik*, 209-232.
- Abdul Kadir. (2003). Pengenalan Sistem Informasi. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Aditua Fandhitya Silalahi, Sahat. 2013. Tenaga Kerja: Perspektif Huku, Ekonomi, dan Sosial, Pusat Kajian Pengolahan Data dan Informasi Sekretariat Jenderal DPR Republik Indonesia. Jakarta.
- Afandi, Pandi. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator. Zanafa Publishing Pekanbaru. Nusa Media Yogyakarta.
- Agustina, L., & Mustika, R. (2020). Diffusion of Innovations Zoom Application for Kindergarten Online Learning Communication. *Jurnal Social Science*, 35-39.
- Ahmed, Pervaiz K, & Shepherd, Charles D. (2010). Innovation Management. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Akca, Y., & Gökhan, Ö. (2014). Diffusion of Innovation Theory and an Implementation on Enterprise Resource Planning Systems. *International Journal of Business and Management*, 92-108.
- Al-Jabri, I., & Sohail, M. S. (2012). Mobile banking adoption: Application of diffusion of innovation theory. *Journal of electronic commerce research*, 13(4), 379-391.
- Al Mamun, A. (2017). Diffusion of innovation among Malaysian manufacturing SMEs. *European Journal of Innovation Management*, 113-141.
- Alda, V. R. (2023). Difusi Inovasi Aplikasi SIMPADEH oleh Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Pesisir Selatan . *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 1-27.
- Ali, F., & Yoga, R. A. (2021). Perancangan Aplikasi Mobile Smart Tourism Kota Bogor. *Jurnal Magenta*, 847-862.
- Amalia, R., Maria Fatimah, J., & Farid, M. (2023). Pemanfaatan Aplikasi Tlasure

Sebagai Media Sosial Berbasis Smart Tourism. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 5143- 5152.

ANPAD. (2022). Diffusion of Innovation in Technological Platforms: The Uber Case. *Brazilian Administration Review*, 1-33.

Arafat, N. (2019). Difusi Inovasi Penggunaan Aplikasi Dakwah (Studi Fenomena pada Pengguna Aplikasi Yaumi di Pesantren Luhur Sabilussalam Ciputat). *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1-97.

Arikunto. (2017:152). Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.

Aris. (2021). *Tori Difusi Inovasi: Pengertian, Jenis, Elemen, Tahapan*. Retrieved from Gramedia Blog: <https://www.gramedia.com/literasi/teori-difusi-inovasi/>

Atik dan Ratminto. 2012. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Azizah, N. (2018). Difusi Inovasi dalam Konteks Peranan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) Swara Ringgit Kelurahan Ledug Guna Meningkatkan Potensi Lokal. *Jurnal Heritage*, 6(2), 30-37.

Bagherinejad, Jafar, 2006. Cultivating technological innovations in Middle Eastern countries: factors affecting firm's technological innovation behaviour in Iran. *Cross Cultural Management*, Vol. 13 No. 4.

Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.

Bass, F.M. (1969) A New Product Growth Model for Consumer Durables. *Management Science*, 15, 215-227.

Berger, C. R., & Roloff, M. E. (2015). *Handbook Ilmu Komunikasi*. Nusa Media.

Boland, B. (2020). Social capital and the diffusion of learning management systems: a case study. *Journal of innovation and entrepreneurship*, 9(1), 27.

Budhi Anggitlistio, D., Warsono, H., & Santoso, S. (2023). DIFUSI INOVASI SI D'NOK DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA SEMARANG. *Jurnal ilmu sosial dan ilmu politik*, 1-76. Rogers, E. (1983). *DIFFUSION OF INNOVATIONS*. America: Macmillan Publishing.

- Creswell, John. 2016. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Edisi Keempat (Cetakan Kesatu). Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Damayanti, M., Wahyono, H., Rahdriawan, M., P Tyas, W., & C Sani, P. (2020). PENERAPAN SMART TOURISM DI KOTA SEMARANG. *JURNAL RIPTEK*, 128-133.
- Mulyana, Deddy. (2008). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dewi, N. (2015). *PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU (Studi Kasus di SMAN 27 Bandung)* (Doctoral dissertation, Universitas Widyatama).
- Dr. Drs. H. Tabrani, MM, & Indra Angkasa, A.Pi, MP, W. (2018). *Pedoman Pengembangan Jaringan Inovasi*. Ponorogo: Myria Publisher.
- Dwiky Kurniawan, A. (2013). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Nilai Tambah (Value Added) Inovasi Pelayanan Perizinan Bagi Masyarakat Di Kota Kediri). *Jurnal Bahasa*, 1-47.
- E. M. (1983). *DIFFUSION OF INNOVATIONS*. America: Macmillan Publishing.
- Everett M. Rogers. 1983. *Diffusion of Innovations*. London: The Free Press.
- Feriyanto, Andri dan Shyta, Endang Triana. 2015. *Pengantar Manajemen (3 in 1)*. Kebumen: Mediatara.
- Ferreira, W. S. D. S., Vale, G. M. V., & Corrêa, V. S. (2022). Diffusion of innovation in technological platforms: The Uber case. *BAR-Brazilian Administration Review*, 19(3), e210101.
- Florence, S. (2014). INOVASI PELAYANAN PUBLIK (Studi tentang Surabaya Intelligent Transport System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Perhubungan Kota Surabaya). 1–8.
- Fourt, L. A., & Woodlock, J. W. (1960). Early prediction of market success for new grocery products. *Journal of marketing*, 25(2), 31-38.
- G. R. Terry (Sukarna, 2011). *Principles of Management*.
- Gajdošík, T. (2018). Smart Tourism: Concepts and Insights from Central Europe.

Czech Journal of Tourism, 7(1), 25–44.

Gretzel, U., Sigala, M., Xiang, Z., & Koo, C. (2015). Smart tourism: foundations and developments. *Springer*, 25, 179–188.

Hanum A, Abdul Mujib, F. (2020). Literasi Matematis Siswa Menggunakan Etnomatematika Gordang Sambilan. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika*, 5(2), 173–184.

Hanum, F., Dadang Suganda, Eng. Budi Muljana, Cipta Endyana, Heryadi Rachmat. (2020). Konsep Smart Tourism Sebagai Implementasi Digitalisasi Di Bidang Pariwisata. *TORNARE-Journal of Sustainable Tourism Research*, Vol. 3, No. 1, Mei 2020: 14 –17.

Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.

Hutagalung. & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Deepublish.

Indriantoro, Nur., dan Supomo, Bambang. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Jogiyanto. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis*. Andi Offset. Yogyakarta. 2013.

John. D. Millet (Sukarna, 2011). *Management In the Public Service*.

Junior, M. P. (2016). INOVASI PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PERIZINAN PENANAMAN MODAL di BPPT KOTA SEMARANG). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1- 19.

K, K. (2023). Difusi Inovasi Aplikasi Quiver 3-D Berbasis Teknologi Augmented Reality Pada Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini. *JURNAL PENDIDIKAN ISLAMANA K USIA DINI*, 29-49.

Kadir, Abdul. (2008). *Membuat Aplikasi Web dengan PHP dan Database MySQL*. Andi: Yogyakarta.

Karlina, R. (2011). STUDI DIFUSI INOVASI PROGRAM LAYANAN LISTRIK PRABAYAR PT. PLN (PERSERO)APJ SURAKARTA TERHADAP ADOPTSI INOVASI PADA MASYARAKAT SURAKARTA. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1-148.

- Keban, Yeremias, T, 2014. Enam Dimensi Strategis Administrasi. Publik, Konsep, Teori dan Isu (Edisi Ketiga), Gava Media. Yogyakarta.
- Khaidarni, U., Fauzi, A. H., Nisa, H., Galura Gumelar, I., & Muldi, A. (2023). Analisis Difusi Inovasi Terhadap Aplikasi Mypertamina. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 644-652.
- Kimberly, J. R., & Evanisko, M. J. (1981). Organizational Innovation: The Influence of Individual, Organizational, and Contextual Factors on Hospital Adoption of Technological and Administrative Innovations. *Academy of Management Journal*, 24(4), 689–713.
- Koo, C., Yoo, K.-H., Lee, J.-N., & Zanker, M., 2016. Special section on generative smart tourism systems and management: Man-machine interaction. *International Journal of Information Management*, In Press.
- Korteland, E., & Bekkers, V. (2007). Diffusion of E-Government Innovations in the Dutch Public Sector: The Case of Digital Community Policing. *Jurnal Bahasa*, 253-263.
- Kuncoro, 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- Lazarsfeld, P. F., Berelson, B., & Gaudet, H. (2003). The people's choice. *Brooker, W. & Jermyn, D. (Eds.)*, 13-18.
- Lilis, S. (2014). Manajemen Sebuah Pengantar Sejarah, Tokoh, Teori, dan Praktik. *Bandung: La Goods Publishing*.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry* (vol. 75). Sage Thousand Oaks, CA.
- Mahmudi. 2015. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mamun, A. A. (2018). Diffusion of innovation among Malaysian manufacturing SMEs. *European Journal of Innovation Management*, 21(1), 113-141.
- Mansfield, E. (1961). Technical change and the rate of imitation. *Econometrica: Journal of the Econometric Society*, 741-766.
- Mardiyanti, R. I. (2017). Difusi Inovasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan "SAMSAT PN THE SPOT") di Kantor Bersama SAMSAT Karangploso

Kabupaten Malang). 1–12.

Mary, Coulter and Stephen P. Robbins. Alih bahasa T. Hermaya. 2011. Manajemen. Edisi ketujuh, Jilid 1. Edisi Indonesia. Jakarta: PT. Indeks Group Gramedia.

Maryam, S. N. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI (1).

Mirnasari, Rina Mei. 2013. Inovasi Pelayanan Publik UPTD Teriminal Purbaya-Bungurasih. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1): 71-84.

Moleong, L. J. (2017). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Ni'mawati, & Zaqiah, Q. Y. (2020). PROSES INOVASI KURIKULUM: Difusi dan Diseminasi Inovasi, Proses Keputusan Inovasi. *Misykat*, 81-99.

Nissa, H. (2023). Difusi Inovasi Pembelajaran Berbasis Teknologi Melalui Pemanfaatan Bantuan Kuota Internet. *Jurnal TEKNODIK*, 63-80.

Nor, Ghofur. 2014. Manajemen Publik Pada Pemerintah. Jakarta: Bumi Angkasa.

Orr, G. (2003). Diffusion of innovations, by Everett Rogers (1995). Retrieved January, 21, 2005.

Pasolong, Harbani. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfa Beta. 2014.

Pinho, C., Franco, M., & Mendes, L. (2021). Application of Innovation Diffusion Theory to the E-learning Process: Higher Education Context. *Education and Information Technologie*, 1-15.

Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik (Y. P. Santoso & N. N. Muliawati (eds.)). PT. REMAJA ROSDAKARYA.

PRATOMO, P. (2018). PERAN ALIANSI JURNALIS INDEPENDEN (AJI) PEKANBARU DALAM MEMBERIKAN LITERASI MEDIA KEPADA MAHASISWA DI PEKANBARU. *JURNAL ILMU KOMUNIKASI*, 1-10.

Prijana Hadi, M.Si , D., Wahjudianata, S.Sos., M.Med.Kom, M., & Indrayani, S.I.P., M.Si , I. (2021). *KOMUNIKASI MASSA*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.

Prof. Dr. Ir. Sumardjo, M. (2019). Modul 1 Pengertian Komunikasi Inovasi . In

- M. Prof. Dr. Ir. Sumardjo, *Komunikasi Inovasi* (pp. 1-60). Banten: Universitas Terbuka.
- Rahim, A. (2019). DIFUSI INOVASI BEKASI SMART CITY (Studi Deskriptif Kualitatif: Proses Difusi dan Adopsi Inovasi Program Bekasi Smart City dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Kota Bekasi). *Jurnal Ilmu Komunikasi* , 1-18.
- Rahma Nur Cahyani, V., Sunu Astuti, R., & Slamet Santoso, R. (2022). DIFUSI INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO. *Jurnal Bahasa*, 1-68.
- Rahmat, A., Novianti, E., Lies Siti Khadijah, U., Tahir, R., & Krishna, A. (2021). A LITERATURE REVIEW ON SMART CITY AND SMART TOURISM. *Jurnal Inovasi*
- Randi. 2018. Teori Penelitian Terdahulu. Jakarta: Erlangga.
- Ramzi, Muhammad. 2013. LKP: Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Mata Pelajaran Berbasis Web Pada SMK Negeri 1 Cerme. Undergraduate thesis, STIKOM. Surabaya.
- Rizki Fadhilah, A., Hanani, R., & Kismartini. (2023). DIFUSI INOVASI PELAYANAN SEDINO MESTI DADI (SEMEDI) KABUPATEN SRAGEN. *Jurnal Ilmu Sosial*, 1-19.
- Rogers, E.M., dan F.F. Shoemaker. 1971. *Communication of Innovations*. London: The Free Press.
- Ronaning Roem, E., & Sarmiati. (2019). *KOMUNIKASI INTERPERSONAL*. Malang: CV IRDH . SERAH, T. (2014). PENGARUH KARAKTERISTIK INOVASI SISTEM SOSIAL DAN SALURAN KOMUNIKASI TERHADAP ADOPSI INOVASI TEKNOLOGI PERTANIAN. *Jurnal Manajemen*, 7-27.
- Safitri, R., Asmawi, & Arif, E. (2019). DIFUSI INOVASI PROGRAM PEMERINTAH: STUDI KOMUNIKASI PEMBANGUNAN PADA KELOMPOK WANITA TANI ANUGRAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN. *Jurnal Ilmu Komunikasi* , 502-513.
- Safroni, Ladzi. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Surabaya: Aditya Media Publishing.

- Sanaji. (2015). STRUKTUR JARINGAN DALAM ADOPSI INOVASI: STUDI KONSEPTUAL. *Jurnal Manajemen*, 135-155.
- Saputra, A., & Sani Roychansyah, M. (2022). Penerapan Smart Tourism Destination di Tiga Destinasi Wisata Kota Yogyakarta. *Jurnal Sinar Manajemen*, 122-129.
- Sekar Febrianti, B., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). INOVASI APLIKASI MAGELANG CERDAS BERBASIS SMART CITY DI KOTA MAGELANG. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 1-13.
- Shelly, Gary B. dan Cashman, Thomas J. dan Vermaat, Misty E. (2009). *Discovering Computers 2010 Living in a Digital World Complete*. Boston: Thomson Course Technology. USA.
- SHOLAHUDDIN. (2017). PENGARUH KARAKTERISTIK INOVASI TERHADAP NIAT MENGADOPSI SOLOPOS EPAPER. *Jurnal Manajemen*, 1-34.
- Solong, A., & Muliadi. (2020). INOVASI PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Sosial dan Politik*, 76- 87.
- Sri Andika Rusmana, D., & Danadharta, I. (2022). DIFUSI INOVASI APLIKASI CLUBHOUSE PADA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI FISIP UNTAG SURABAYA. *JURNAL NOMOSLECA*, 123-129.
- Sudaryono. (2018). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sukarna, *Dasar-dasar Manajemen*, Bandung: Bumi Aksara, 1992.
- Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung : PT Rafika

Aditama.

Suryani, Tatik, 2008. *Perilaku Konsumen: Implikasi Pada Strategi Pemasaran*, Graha Ilmu. Yogyakarta.

Sutisna, N., Muhaemin, & Ramadhan, A. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Siputeri dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kabupaten Pandeglang. *JURNAL ILMU POLITIK DAN PEMERINTAHAN*, 62-78.

Sutopo, S., & Annur, A. M. STUDI DIFUSI DAN ADOPSI INOVASI DALAM LAYANAN “MBELA WONG CILIK” UNIT PELAYANAN TERPADU PENANGGULANGAN KEMISKINAN (UPTPK) DI KABUPATEN SRAGEN. *Journal of Development and Social Change*, 1(2), 191-206.

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*, Jakarta: STIA LAN.

Syafaatul Azmi, A., Santoso, S., & Hanani, R. (2022). EVALUASI INOVASI PELAYANAN PUBLIK JAKWIR CETEM DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TEGAL. *Jurnal ilmu sosial dan ilmu politik*, 1-20.

Syafaruddin. (2012). *Inovasi Pendidikan Suatu Analisis Terhadap Kebijakan Baru Pendidikan*. PERDANA PUBLISHING.

Syafri, Wirman, 2012, *Studi Administrasi Publik*, Jakarta, Erlangga.

Syasdawita, Z., & Bachtiar, R. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Pengaduan Online Masyarakat APEKESAH Kota Batam Tahun 2020 (Studi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam). *Journal of Governance Innovation*, 84-91.

Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. In Umj Press 2018.

Tornatzky, L.G. and Klein, K.J. (1982) Innovation Characteristics and Innovation Adoption-Implementation: A Meta-Analysis of Findings. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 29, 28-45.

Ulber, Silalahi. 2011. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: PT. Refika Aditya.

Ulfah, A. K. (2019). Difusi Inovasi Pelayanan SKCK Online dan SKCK Keliling Online di Polresta Sidoarjo. *Jurnah Bahasa*, 9-10.

- Universitas Sriwijaya. (2021). Kaghas: Jurnal Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2011). Teknologi komunikasi & informasi pembelajaran (F. Yustianti. Bumi Aksara.
- Vidyatmoko, D., Rosadi, H. Y., Susetyanto, Hastuti, P., & Zubair, M. (2012). ANALISIS FAKTOR PENENTU INOVASI TEKNOLOGI DI INDUSTRI PANGAN. *Jurnal Sains dan Teknologi Indonesia*, 14, 29-37.
- Werthner, H., Koo, C., Gretzel, U., & Lamfus, C., 2015. Special issue on smart tourism systems: Convergence of information technologies, business models, and experiences. *Computers in Human Behavior*, 50:556-557.
- Widiyanti, R., Rahmawati, R., & Muhammad, N. R. (2021). Persepsi Wisatawan Milenial Terhadap Penerapan Smart Tourism di Museum Gedung Sate. *JURNAL PENGEMBANGAN WIRASWASTA*, 115-122.
- Widjaja, Andree E. dkk. 2016. Meningkatkan Potensi Pariwisata Danau Toba Melalui Konsep Smart Tourism: Aplikasi dan Tantangannya. Program Studi Sistem Informasi.
- WIJAYA, M. A. (2019). DIFUSI INOVASI PEMANFAATAN APLIKASI SMARTVOICE PADA PENYANDANG TUNANETRA DI SLB A PRPCN PALEMBANG. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1-84.
- WULANDARI, P. A. (2023). PRODUKSI MEDIA PUBLIC RELATIONS SEBAGAI INSTRUMEN PROMOSI APLIKASI LUNPIA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA SEMARANG.
- Yuhfizar. 2012. Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan CMS Joomla Edisi Revisi. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.