



SKRIPSI

**EFEKTIVITAS *CORE VALUE* BERAKHLAK DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
KABUPATEN REMBANG**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Pendidikan Strata 1 Departemen
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Diponegoro**

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Dyah Lituhayu M. Si.

Dra. Dewi Rostyaningsih M. Si.

Penyusun

Yogi Rahmat Kurniawan

14020220140006

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Yogi Rahmat Kurniawan
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140006
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang/ 08 Maret 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Desa Pandean RT 01 RW 03, Kec. Rembang, Rembang,
Jawa Tengah 59211

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Efektivitas Core Value BerAKHLAK Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Badan
Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 06 September 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Dyah Lituhayu M. Si

Pembuat Pernyataan,

Yogi Rahmat Kurniawan

Ketua Program Studi

Drs. R. Slamet Santoso M.Si.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas *Core Value* BerAKHLAK Dalam
Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Badan
Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang

Nama Penyusun : Yogi Rahmat Kurniawan

Departemen : Administrasi Publik PSDKU Rembang

Semarang, 06 Maret 2024

Dekan

Wakil Dekan 1

Dr.Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

S. Rouli Manalu, Ph. D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M. Si.

Dra. Dewi Rostyaningsih, M. Si.

(.....)

(.....)

Dosen Penguji :

Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M. Si.

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M. Si.

Dra. Dewi Rostyaningsih, M. Si.

(.....)

(.....)

(.....)

HALAMAN MOTTO

“Apa arti ijazah bertumpuk, jika kepedulian tidak dipupuk?”

“Apa gunanya sekolah tinggi-tinggi, jika hanya memperkaya diri dan sanak famili?”

(Catatan Najwa)

“One Day or Day One?”

(Dwayne Johnson)

Yakinkan dengan Iman

Usahakan dengan Ilmu

Sampaikan dengan Amal

“YAKUSA”

(Himpunan Mahasiswa Islam)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur saya kepada Allah SWT.

Terima kasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran

sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang melewati

rintangan dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya.

Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terimakasih kepada Almh. Ibunda saya dan keluarga yang selalu merawat, mendoakan, menyayangi, serta memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan. Kehadiran kalian selalu menjadi prioritas utama saya dalam setiap langkah.

Terima kasih juga kepada teman-teman dan HMI Komisariat Cheng Ho yang selalu menerima dan memberikan ruang untuk berproses di luar kampus sebagai bekal terjun ke masyarakat nantinya

Terima kasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan menyemangati, panjang umur perjuangan.

ABSTRAK

Perkembangan pelayanan publik yang menuntut seluruh ASN untuk selalu meningkatkan kinerjanya agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Seluruh ASN baik di tingkat pusat maupun daerah dituntut untuk selalu berpedoman pada budaya kerja yang sejalan dengan Pancasila agar tidak terjadi penyimpangan perilaku. Pada tahun 2021, Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi (MENPAN dan RB) menetapkan kebijakan tentang *Core Value BerAKHLAK* dengan harapan dapat menjadi pegangan budaya kerja baik tingkat pusat hingga daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas *Core Value BerAKHLAK* dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang serta faktor pendukung dan penghambatnya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan wawancara sebagai instrumen penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang yang berjumlah 4 orang. Penelitian ini menggunakan fenomena berorientasi pelayanan, akuntabel, kompeten, harmonis, loyal, adaptif, dan kolaboratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas *Core Value BerAKHLAK* dalam meningkatkan kinerja pegawai cukup baik, namun belum berjalan dengan maksimal. Faktor pendukungnya yaitu sub fenomena kepemimpinan, komunikasi, studi banding, penempatan pegawai. Faktor penghambatnya yaitu sub fenomena pengawasan, sarana prasarana dan kedisiplinan. Saran yang direkomendasikan oleh peneliti yaitu meningkatkan sistem pengawasan dan sanksi yang ketat, edukasi terkait pentingnya kedisiplinan, meningkatkan sarana dan prasarana.

Kata Kunci : Efektivitas, *Core Value*, BerAKHLAK, Kinerja, Pegawai.

ABSTRACT

The development of public services requires all ASN to always improve their performance in order to meet the needs of the community. All ASN both at the central and regional levels are required to always be guided by a work culture that is in line with Pancasila so that there are no behavioral deviations. In 2021, the Minister of Empowerment of State Civil Apparatus and Reform (MENPAN and RB) established a policy on the Core Value BerAKHLAK with the hope that it can be a guideline for work culture at both the central and regional levels. This study aims to analyze the effectiveness of the Core Value BerAKHLAK in improving employee performance at the Rembang Regency Regional Personnel Agency and its supporting and inhibiting factors. The method used in this study is descriptive qualitative with interviews as a research instrument. The informants in this study were 4 employees of the Rembang Regency Regional Personnel Agency. This study uses the phenomena of service orientation, accountability, competence, harmony, loyalty, adaptation, and collaboration. The results of the study show that the effectiveness of the Core Value BerAKHLAK in improving employee performance is quite good, but has not been running optimally. The supporting factors are the sub-phenomena of leadership, communication, comparative studies, and employee placement. The inhibiting factors are the sub-phenomena of supervision, facilities and infrastructure and discipline. Suggestions recommended by researchers are to improve the strict supervision and sanction system, education related to the importance of discipline, improving facilities and infrastructure.

Keywords : Effectivity, Core Value, BerAKHLAK, Performance, Employee

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS CORE VALUE BERAKHLAK DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN REMBANG” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Penulisan skripsi dapat terselesaikan atas dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. AP. Dra. Tri Yuniningsih, M. Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan selaku dosen penguji dan dosen wali, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
3. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU K. Rembang Universitas Diponegoro, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini dalam menyelesaikan skripsi.

4. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M. Si. Selaku dosen pembimbing I, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, nasehat, dan segala masukan yang diberikan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, nasehat, dan segala masukan yang diberikan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang dan dosen Administrasi Publik K. Rembang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah Bapak/Ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik Angkatan 2020.
7. Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang yang telah mengijinkan penulis dan meluangkan waktu untuk melakukan penelitian di wilayah kerjanya.

Semarang, 06 September 2024

Penulis

Yogi Rahmat Kurniawan

NIM. 14020220140006

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA).....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Tinjauan Pustaka	11
1.5.1 Penelitian Terdahulu	11
1.5.2 Administrasi Publik	23
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	25

1.5.4 Manajemen Publik	30
1.5.5 Manajemen Sumber Daya Manusia	33
1.5.6 SE MENPAN dan RB Nomor 20 Tahun 2021	34
1.5.7 <i>Core Value</i> BerAKHLAK	38
1.5.8 Kinerja Pegawai	40
1.6 Kerangka Pikir Penelitian	49
1.7 Operasionalisasi Konsep	50
1.7.1. <i>Core Value</i> BerAKHLAK	50
1.7.2. Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas <i>Core Value</i> BerAKHLAK Dalam meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang	53
1.8 Argumen Penelitian	55
1.9 Metode Penelitian	57
1.9.1 Tipe Penelitian	57
1.9.2 Situs Penelitian	58
1.9.3 Subjek Penelitian	59
1.9.4 Jenis Data	60
1.9.5 Sumber Data	61
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data	62
1.9.7 Analisis dan Interpretasi Data	64
1.9.8 Analisis Kualitas Data	66
BAB II	68
GAMBARAN UMUM BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN REMBANG	68
2.1 Kabupaten Rembang	68
2.2 Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang	69

2.2.1 Struktur BKD Kabupaten Rembang	69
2.2.2 Visi dan Misi.....	70
2.2.3 Tugas Pokok Dan Fungsi	70
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....	78
3.1 Identifikasi Informan	78
3.2 Hasil Temuan	79
3.2.1 Penerapan Core Value Ber-Akhlak Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang.....	79
3.2.2 Efektivitas Core Value BerAKHLAK Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di BKD Kabupaten Rembang.....	81
3.3 Hasil Analisis	112
3.3.1 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Core Value BerAKHLAK Dalam meningkatkan Kinerja Pegawai di BKD Kabupaten Rembang	112
BAB IV PENUTUP	127
4.1 Kesimpulan.....	127
4.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja BKD Kabupaten Rembang	6
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	79
Tabel 3. 2 Absensi Kehadiran Pegawai.....	103
Tabel 3. 3 Matriks Efektivitas Core Value BerAKHLAK.....	122
Tabel 3. 4 Matriks Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kabupaten Rembang.....	68
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BKD Kabupaten Rembang.....	69
Gambar 3. 1 Capaian Kinerja BKD Kabupaten Rembang.....	86
Gambar 3. 2 Website BKD Kabupaten Rembang.....	91
Gambar 3. 3 Aplikasi Mutasi Pegawai "SI IMUT"	106