



**Evaluasi Program Kartu Identitas Anak Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Semarang
(Kajian Peraturan Menteri Dalam Negeri no 2 tahun 2016 Kartu Identitas Anak)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Departemen
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

Penyusun

Maximilian Jeremia Atur Parsaoran Sitohang

14020220140037

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri M.Si

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Maximilian Jeremia Atur Parsaoran Sitohang
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140037
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta/ 20 Maret 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl.DR.Saharjo.KOMPL AKABRI.NO 10.A

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Evaluasi Program Kartu Identitas Anak Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang
(Kajian Peraturan Menteri Dalam Negeri No 2 Tahun 2016 Kartu Identitas Anak)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 6 September 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Dyah Lilihayu, M.Si.

Pembuat Pernyataan,

Maximilian Jeremia Atur Parsaoran Sitohang

Ketua Program Studi

Drs. R. Slamet Santoso M.Si.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Program Kartu Identitas Anak Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Kajian Peraturan Menteri Dalam Negeri no 2 tahun 2016 Kartu Identitas Anak)
Nama Penyusun : Maximilian Jeremia Atur Parsaoran Sitohang
NIM : 14020220140023
Program Studi : S-I/ Administrasi Publik K. Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Dekan

Semarang, 6 september 2024
Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

S. Rouli Manalu, Ph. D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.
2. Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri M.Si.

Dosen Penguji

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.
2. Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri M.Si.
3. Dra. Nina Widowati M.Si.

The block contains three handwritten signatures, each followed by a dotted line for a name. The first signature is for the Dean, the second for a supervisor, and the third for an examiner. The signatures are written in black ink on a white background.

HALAMAN MOTTO

“Karena itu Aku berkata kepadamu: apa saja yang kamu minta dan doakan, percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu.”(Markus 11:24)

“In a world filled with misery and uncertainty, it is a great comfort to know that, in the end, there is light in the darkness.”(Joshua Graham)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada mereka yang selama ini telah berjasa

dalam mendukung penulis selama perkuliahan dan sampai menyelesaikan skripsi ini.

1. Kepada kedua orang tua saya, untuk mama dan papa yang selalu mendoakan, menyemangati dan menyayangi saya sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Semoga Tuhan memberkati dan membantu saya untuk kedepannya dapat membahagiakan serta membanggakan kedua orang tua saya.
2. Kedua abang saya yang juga mendukung serta memberi semangat agar saya dapat menyelesaikan skripsi serta perkuliahan.
3. Kepada Opungku tercinta yang berpesan kepada semua cucunya, bahwa harus selesai sekolah sampai mendapatkan gelar sarjana.
4. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sekuat mungkin untuk menyelesaikan rintangan dan kesulitan yang dilalui dalam masa kuliah serta pengerjaan skripsi ini.

ABSTRAK

Salah satu wujud kebijakan pemerintah dalam mendata, melindungi dan memantau masyarakatnya dengan mengeluarkan kebijakan Permendagri nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak (KIA). Kartu Identitas Anak yang selanjutnya disingkat menjadi KIA adalah identitas resmi anak sebagai bukti diri anak yang berusia 0 sampai dengan kurang dari 17 tahun dan belum menikah yang diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota. Tujuan penelitian ini mendeskripsikan dan menganalisis Program Kartu Identitas Anak dan mengidentifikasi faktor pendorong dan faktor penghambat program KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dengan menggunakan teori evaluasi William N. Dunn. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan program KIA masih kurang efektif karena belum tercapainya target capaian program dan tidak dilakukannya sosialisasi masyarakat secara langsung ketika akan mengambil produk, efisiensi dalam pelaksanaan program sudah dapat dikatakan optimal, Kecukupan sudah baik dalam pelaksanaan program KIA, Perataan pelaksanaan program sudah tercapai, Responsivitas masyarakat masih rendah, Ketepatan sasaran program belum tercapai. Saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah untuk meningkatkan efektivitas KIA Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang perlu melakukan penambahan target dalam strategi jemput bola agar tidak hanya terpaku ke setiap sekolah SD dan SMP di kota Semarang dan mewajibkan kepada mitra KIA untuk memberitahu masyarakat atas manfaat penggunaan KIA di mitra tersebut.

Kata Kunci : Evaluasi Program, Kartu Identitas Anak, Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang

ABSTRACT

One manifestation of government policy in recording, protecting and monitoring its people by issuing Permendagri policy number 2 of 2016 concerning Child Identity Cards (KIA). The Child Identity Card, abbreviated as KIA, is a child's official identity as proof of identity for children aged 0 to less than 17 years and unmarried issued by the District / City Population and Civil Registration Office. The purpose of this study is to describe and analyze the Child Identity Card (KIA) Program at the Semarang City Population and Civil Registration Office and identify the driving factors and inhibiting factors of the KIA program at the Semarang City Population and Civil Registration Office. In this study, researchers used a descriptive qualitative research approach. The data collection methods used included interviews, observations, and documentation using William N. Dunn's evaluation theory. The results showed that the implementation of the KIA program was still less effective because of the low achievement of the program achievement target and the lack of direct community socialization when taking the product, efficiency in program implementation could be said to be optimal, Adequacy was good in the implementation of the KIA program, Leveling of program implementation had been achieved, Public responsiveness was still low, The accuracy of the program target had not been achieved.. Suggestions that can be given by researchers are to increase the effectiveness of KIA, the Population and Civil Registration Office of Semarang City needs to add targets in the ball pick-up strategy so that it is not only fixated on every elementary and junior high school in the city of Semarang and requires KIA partners to inform the public of the of the benefits of using KIA in these partners.

Keywords: Program Evaluation, KIA, Semarang City Population and Civil Registration Office

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan atas semua karunia dan berkat yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan. Dengan berkat dan karunia tersebut penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Program Kartu Identitas Anak Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Kajian Peraturan Menteri Dalam Negeri no 2 tahun 2016 Kartu Identitas Anak)”. Pengajuan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Selama proses skripsi ini tentunya penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, dengan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih diantaranya:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol Admin. selaku Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro.
3. Bapak Drs. R. Slamet Santoso M.Si. selaku Ketua Program Studi
S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan
Ibu Prof.Dr. Dra. Sri Suwitri M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang
sudah selalumenyempatkan waktunya dalam membimbing dan memberikan
kritik dansarannya terhadap skripsi saya sehingga saya dapat menyelesaikan
skripsi ini.

5. Ibu Dra. Nina Widowati M.Si. selaku dosen wali dan dosen penguji dalam ujian skripsi, dengan bantuan kritik dan saranya sehingga saya dapat memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.
6. Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi untuk skripsi ini.
7. Civitas akademik Administrasi Publik K. Rembang yang selalu membantu melayani kebutuhan akademik saya selama perkuliahan dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan APR angkatan 2020, terimakasih buat semua pengalamannya dan ceritanya. Semoga kita semua bisa sukses bersama.
9. Sahabat HAPSGOKIL, yaitu Choirul Abidin dan Karal Cornelius Goktua yang selalu mendukung, menemani, dan memotivasi selama perkuliahan serta membantu saya dalam pengerjaan skripsi. Banyak pengalaman serta memori yang akan saya selalu ingat dan hargai dengan kedua sahabat.
10. Seluruh informan yang bersedia memberikan informasi dan waktunya untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

Mohon maaf dari penulis jika dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kesalahan. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan bermanfaat untuk

banyak orang.

Semarang, 6 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	10
Daftar Tabel.....	13
Daftar Gambar	14
Lampiran	15
BAB I Pendahuluan	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Identifikasi Masalah	23
1.3 Rumusuan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian	23
1.5 Kegunaan Penelitian	24
1.5.1 Manfaat Teoritis	24
1.5.2 Manfaat Praktis	24
1.6 Tinjauan Pustaka	25
1.6.1 Penelitian Terdahulu	26
1.6.2 Administrasi Publik.....	36
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik.....	39

1.6.4 Kebijakan Publik.....	44
1.6.5 Evaluasi Kebijakan Publik	44
1.6.6 Evaluasi Program	50
1.6.7 Program Kartu Identitas Anak	51
1.6.8 Persyaratan dan Tata Cara.....	52
1.6.9 Kerangka Berpikir.....	53
1.7 Operasionalisasi Konsep	54
1.8 Argumen Penelitian.....	55
1.9 Metode Penelitian	57
1.9.1 Tipe Penelitian	57
1.9.2 Situs Penelitian.....	58
1.9.3 Subjek Penelitian.....	58
1.9.4 Jenis Data	59
1.9.5 Sumber Data.....	60
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data.....	60
1.9.7 Analisis dan Interpretasi Data	62
1.9.8 Kualitas Data.....	63
BAB II Gambaran Umum.....	65
2.1 Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Semarang.....	65
2.1.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Semarang.....	65
2.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	65
2.2 Capaian Kepemilikan KIA di Kota Semarang	72
BAB III Temuan dan Hasil Penelitian	73
3.1 Sejarah Pelaksanaan Program KIA	73

3.2 Hasil Temuan	75
3.2.1 Efektivitas	76
3.2.2 Efisiensi.....	87
3.2.3 Kecukupan	90
3.2.4 Perataan	94
3.2.5 Responsivitas	96
3.2.6 Ketepatan.....	98
3.3 Hasil Analisis	100
3.4 Faktor Pendorong	100
3.4.1 Context	100
3.4.2 Input	103
3.4.3 Proses	106
3.4.4 Produk	108
3.5 Faktor Penghambat.....	110
3.5.1 Context	111
3.5.2 Input	112
3.5.3 Produk	113
BAB IV Penutup.....	116
4.1 Kesimpulan	116
4.2 Saran	120
Daftar Pustaka.....	122
Daftar Lampiran	125

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Pencapaian KIA di Kota Semarang Tahun 2023	20
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 1.3 Kriteria Evaluasi Kebijakan Publik menurut Wiliam Dunn	46
Tabel 3. 1Target dan realisasi penerbitan KIA di Kota Semarang tahun 2016-2023.....	99

.

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	65
Gambar 2. 2 Capaian Kepemilikan KIA di Kota Semarang	72
Gambar 3. 1 Sosialisasi Adminduk.....	86
Gambar 3. 2 Target dan Realisasi Anggaran Program DISPENDUKCAPIL Kota Semarang 2023	89
Gambar 3. 3 Mesin ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri) untuk Penerbitan KIA	91
Gambar 3. 4 Sosialisasi Persyaratan KIA	93
Gambar 3. 5 Pelaksanaan Strategi Jemput Bola	95
Gambar 3. 6 Tampilan Pengajuan KIA di Webiste SiDnok	107

Lampiran

Lampiran 1 Tabel Matriks	125
Lampiran 2 Interview Guide	130
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	134
Lampiran 4 Dokumentasi.....	145
Lampiran 5 Bukti Penelitian.....	148