



**ANALISIS YURIDIS PENYADAPAN DATA NASABAH (SNIFFING)
TERHADAP NASABAH PENGGUNA MOBILE BANKING DI INDONESIA**

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna
menyelesaikan Program Sarjana (S-1) Ilmu Hukum

Oleh :

DHIMAS ANDIKA ARRIFFADILLAH

NIM. 11000120140252

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS YURIDIS PENYADAPAN DATA NASABAH (SNIFFING)
TERHADAP NASABAH PENGGUNA MOBILE BANKING DI INDONESIA**

PENULISAN HUKUM

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Menyelesaikan Program Sarjana Hukum (S1) Ilmu Hukum

Oleh:

DHIMAS ANDIKA ARRIFFADILLAH

11000120140252

Penulisan hukum dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk

diperbanyak

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Paramita Prananingtyas, S.H., LLM
NIP. 196906301993032002

Dosen Pembimbing II



Hendro Saptono, S.H., M.Hum.
NIP 198704232018071001

HALAMAN PENGUJIAN

**ANALISIS YURIDIS PENYADAPAN DATA NASABAH (SNIFFING)
TERHADAP NASABAH PENGGUNA MOBILE BANKING DI INDONESIA**

**Dipersiapkan dan disusun
Oleh:**

Dhimas Andika Arriffadillah

NIM: 11000120140252

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal: 7 November 2024

**Dewan Penguji,
Ketua Penguji**



Prof. Dr. Paramita Prananingtyas, S.H., LLM

NIP. 196906301993032002

Anggota Penguji I



Hendro Saptono, S.H., M.Hum.

NIP. 198704232018071001

Anggota Penguji II



Irawati, S.H., M.H.

NIP. 199001062018032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Reno Saraswati, S.H., M.Hum.

NIP. 196711191993032002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Hukum
Universitas Diponegoro



Dr. Irma Cahyaningtyas, S.H., M.H.

NIP. 198310312009122003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum dengan judul “**Analisis Yuridis Penyadapan Data Nasabah (Sniffing) Terhadap Nasabah Pengguna Mobile Banking Di Indonesia**” tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 10 Oktober 2024



Dhimas Andika Arriffadillah

11000120140252

MOTTO

“BETTER THAN YESTERDAY”

- Dhimas Andika Arriffadillah -

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Penulisan Hukum dengan judul **“Analisis Yuridis Penyadapan Data Nasabah (Sniffing) Terhadap Nasabah Pengguna Mobile Banking Di Indonesia”** dengan lancar sesuai dengan apa yang sudah di cita-citakan. Penulisan Hukum ini diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Hukum Universitas Diponegoro.

Penulis juga berterimakasih kepada para pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, yang selalu memberi dukungan moril maupun materil kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro beserta seluruh jajaran Dekanat.
3. Bapak Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
4. Bapak Solechan, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Bidang Sumberdaya Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

5. Ibu Dr. Irma Cahyaningtyas, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
6. Prof. Dr. Paramita Prananingtyas, S.H., LL.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia dengan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Hendro Saptono, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II serta Dosen Wali yang telah bersedia dengan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.
8. Irawati, S.H., M.H. selaku Dosen Penguji III yang telah bersedia dengan ikhlas meluangkan waktunya untuk menjadi penguji untuk penulisan skripsi ini.
9. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang menjadi figur pendidik, mentor, dan rekan diskusi bagi penulis yang juga telah memberikan penulis wawasan keilmuan yang baru sehingga penulis dapat menjadi pribadi yang lebih berkembang.
10. Kedua orang tua penulis, Joko Setiono, S.H., M.H. dan Mukminah, S.H., M.H. yang memberikan dukungan, motivasi, doa, dan selalu memberikan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis hingga akhir hayat.
11. Kakak dan adik penulis, yaitu Dhimi Setyo Arrivanissa dan Difa

Isra Nurfadillah yang selalu memberikan dukungannya serta mendoakan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

12. Pasangan penulis, yaitu Alifia Teza Nadira yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Sahabat “Sembilanan” PSDM BEM FH Undip 2021, yaitu Salsabila Caca, Naufal Nedja, Ridho Elha, Pramudya Mozza, Alisa Azka, Fairuz Akoy, Lintang Dian, dan Berliana Vita yang selalu memberikan saya semangat, dukungan, dan masukan dalam perjalanan penulis di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro ini.
14. Sahabat - sahabat penulis di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, yaitu Naufal Nedja, Yan Haikal, Ghani Ramadhan, Fairuz Nuzula, Yusuf Satria, Ridho Elha, Faisal Imansyah, Lestari Sani, Happy Khairani dan lainnya yang selalu memberikan saya semangat, dukungan, dan masukan dalam perjalanan penulis di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro ini.
15. Seluruh kawan-kawan penulis di rumah, yaitu Dafa, Ammar, Fajri, Haris, Ergha, Albin dan lainnya yang selalu menghibur dan memberikan kebahagiaan penulis pada saat dirumah.

16. Kawan-kawan penulis alias “Kerudung Merah” yaitu Ghani, Arif, Acal, Kevin, Doni, Justin, Samuel, Otniel, Yusuf, Naufal, Osa, Syauqi, dan Vikri.

17. Seluruh pihak yang yang membaca Penulisan Hukum ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis senantiasa terbuka atas seluruh saran ataupun masukan terhadap penulisan skripsi ini yang kiranya dapat membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat berguna bagi kemajuan dunia pendidikan dan ilmu pengetahuan, terkhusus ilmu dan pendidikan hukum di Indonesia.

Semarang, 10 Oktober 2024

Dhimas Andika Arriffadillah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian	8
1. Metode Pendekatan	9
2. Spesifikasi Penelitian	10
3. Jenis dan Sumber Data	10
4. Responden dan Narasumber.....	11
5. Metode Pengumpulan Data	12
6. Metode Analisis Data	12
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Umum Tentang Perbankan	15
1. Pengertian Perbankan.....	15
2. Fungsi Bank	15
3. Sumber Dana Bank	17
4. Jenis Bank	17
B. Tinjauan Umum Tentang Nasabah Bank	18
1. Pengertian Nasabah.....	18
2. Jenis-Jenis Nasabah.....	18

C. Tinjauan Umum Tentang Mobile Banking	20
1. Pengertian Mobile Banking	20
2. Fitur-Fitur Mobile Banking	21
3. Kelebihan Mobile Banking	22
4. Kelemahan Mobile Banking	24
D. Tinjauan Umum Tentang Data Pribadi	26
1. Pengertian Data Pribadi	26
2. Macam-Macam Data Pribadi	29
3. Penyalahgunaan Data Pribadi	30
4. Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi.....	32
E. Tinjauan Umum Tentang Penyadapan	34
1. Pengertian Penyadapan	34
2. Jenis-Jenis Penyadapan	35
BAB III.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian.....	36
1. Penyadapan Data Nasabah (Sniffing) Dilakukan Terhadap Pengguna Mobile Banking Dengan Memakai Pola Penerapan Prinsip Kerahasiaan Bank	36
2. Tanggung jawab yuridis pihak bank untuk melindungi data nasabah dari tindakan penyadapan data nasabah (sniffing)	43
B. Pembahasan.....	53
1. Penyadapan Data Nasabah (Sniffing) Dilakukan Terhadap Pengguna Mobile Banking Dengan Memakai Pola Penerapan Prinsip Kerahasiaan Bank	53
2. Tanggung jawab yuridis pihak bank untuk melindungi data nasabah dari tindakan penyadapan data nasabah (sniffing)	70
BAB IV	85
PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	90

ABSTRAK

Perkembangan pesat teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong transformasi layanan perbankan, terutama melalui mobile banking. Namun, kemudahan ini juga menghadirkan risiko ataupun kerugian, penyadapan data nasabah (sniffing) merupakan salah satu yang dapat mengakibatkan pencurian informasi pribadi dan finansial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara yuridis praktik sniffing yang terjadi pada pengguna mobile banking di Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara yuridis praktik penyadapan data nasabah (sniffing) yang terjadi pada pengguna mobile banking di Indonesia.. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan normatif, yang meliputi analisis peraturan perundang-undangan yang relevan, studi kasus mengenai insiden yang terjadi, serta wawancara dengan praktisi hukum dan ahli di bidang teknologi informasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa meskipun Indonesia memiliki regulasi seperti Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi dan ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang bertujuan untuk melindungi data nasabah, implementasi dan penegakan hukum terhadap praktik sniffing masih mengalami banyak kendala. Praktik ini seringkali sulit untuk dilacak dan diidentifikasi, sehingga nasabah menjadi rentan terhadap pencurian data pribadi dan informasi finansial. Selain itu, kurangnya kesadaran akan pentingnya keamanan siber di kalangan pengguna mobile banking memperparah situasi ini.

Kata kunci: Penyadapan Data, Mobile Banking.

ABSTRACT

The rapid development of information and communication technology has driven the transformation of banking services, particularly through mobile banking. However, this convenience also presents security risks, one of which is data snooping (sniffing) that can lead to the theft of personal and financial information. This study aims to legally analyze the sniffing practices occurring among mobile banking users in Indonesia.

This study aims to legally analyze the data snooping (sniffing) practices occurring among mobile banking users in Indonesia. The research methodology employs a normative approach, which includes the analysis of relevant regulations, case studies of incidents, and interviews with legal practitioners and experts in the field of information technology.

The analysis results indicate that although Indonesia has regulations such as the Personal Data Protection Law and guidelines from the Financial Services Authority (OJK) aimed at protecting customer data, the implementation and enforcement of laws against sniffing practices still face many challenges. These practices are often difficult to trace and identify, leaving customers vulnerable to the theft of personal and financial data. Furthermore, the lack of awareness regarding the importance of cybersecurity among mobile banking users exacerbates this situation.

Keywords : Data Snooping, Mobile Banking.