

**ANALISIS PENERAPAN METODE *CLASS BASED STORAGE*
(CBS) PADA TATA LETAK BARANG DI GUDANG PT BGR
LOGISTIK INDONESIA DIVISI REGIONAL DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Yola Eka Sapitri

NIM : 40011320650147

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN SEKOLAH
VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

HALAMAN MOTO

“Allah tidak membenani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Al-Baqarah 286)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(QS. Ar-Rum 60)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala kemurahan karunia, rahamat dan izin-Nya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan bangga penulis dedikasikan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua yang penulis sayangi Bapak Yoga Lopasi dan Ibu Mala Sumbai atas semangat dan doa tulus untuk kesuksesan anak semata wayangnya, melalui dukungan moril dan materi yang tidak ternilai, sehingga menjadi motivasi besar penulis untuk menyelesaikan studinya.
2. Dosen pembimbing saya yaitu Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom. yang selama ini tulus dan ikhlas meluangkan waktunya kepada saya untuk menuntun dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi.
3. Teman-teman seperjuangan khususnya Fakultas Sekolah Vokasi Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro Angkatan 2020, dan
4. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Penerapan Metode *Class Based Storage (CBS)* pada Tata Letak Barang di Gudang PT BGR Logistik Indonesia Divisi Regional DKI Jakarta

Nama : Yola Eka Sapitri

NIM : 40011320650147

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyatakan untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Kholidin S.Kom., M.Kom

NIP. 19740312200701101

(.....)

Dosen Penguji 1

Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M.

NIP. 198510312018072001

(.....)

Dosen Penguji 2

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M

NIP. 199107092018072001

(.....)

Semarang, Agustus 2024

Ketua Program Studi

(.....)

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si

NIP 197004251997021001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Yola Eka Sapitri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650147
3. Tempat/Tanggal Lahir : Depok, 13 Januari 2003
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Damai Raya No. 91, Kel. Baktijaya,
Kec.Sukmajaya, Kota Depok, Jawa
Barat,

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : “Analisis Penerapan Metode *Class Based Storage (CBS)* Pada Tata Letak Barang di Gudang PT BGR Logistik Indonesia Divisi Regional DKI Jakarta”. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bahwa bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya dapat menerima seluruh konsekuensi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Yola Eka Sapitri

ABSTRAK

PT BGR Logistik Indonesia sebagai perusahaan logistik yang menyediakan layanan *Warehouse*. Salah satu gudang yang dikelola yakni menyimpan berbagai jenis barang dengan ukuran yang beragam. Untuk meningkatkan dan mengoptimalkan efisiensi operasional gudang diperlukan perencanaan tata letak barang yang tepat. Saat ini, mengalami permasalahan pada ketidakefektifnya operasional di gudang saat dilakukannya kegiatan *inbound* maupun *outbound* akibat dari tercampur segala jenis barang dengan berbagai ukuran di gudang sehingga hal ini membuat operasional kurang efisien. Penelitian ini bertujuan untuk menawarkan penerapan metode alternatif yang dapat diterapkan perusahaan dalam melakukan tata letak barang di gudang melalui metode *Class Based Storage*. Metode kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian ini dengan pengumpulan data melalui observasi partisipatif, wawancara, dan dokumentasi. Data diuji melalui analisis metode ABC dan kategori barang *Fast*, *Medium* dan *Slow Moving* yang dilihat dari frekuensi perpindahan barang. Penelitian ini menghasilkan tata letak barang terbaru dengan mempertimbangkan frekuensi perpindahannya berdasarkan metode *Class Based Storage*. Metode ini terbukti mengoptimalkan proses *inbound* dan *outbound* dan put away karena barang ditempatkan sesuai jarak tempuh antara barang *fast moving*, *medium moving* dan *slow moving* dengan pintu keluar gudang.

Kata Kunci: *Class Based Storage, Gudang, Logistik, Tata Letak Barang*

ABSTRACT

PT BGR Logistics Indonesia is a logistics company providing services in Warehousing. One of the warehouses managed stores various types of goods of diverse sizes. To enhance and optimize warehouse operational efficiency, proper layout planning is necessary. Currently, faces inefficiencies in warehouse operations during inbound and outbound activities due to the mixing of various types of goods with different sizes, which hinders operational efficiency. This research aims to propose an alternative method that the company can apply for warehouse layout planning using the Class Based Storage method. This research employs a descriptive qualitative method, collecting data through participatory observation, interviews, and documentation. The data is tested through the ABC method analysis and categorized into Fast, Medium, and Slow Moving items based on the frequency of goods movement. The study results in a new warehouse layout considering the movement frequency based on the Class Based Storage method. This method has proven to optimize inbound and outbound, and put-away processes as goods are placed according to the travel distance between fast-moving, medium-moving, and slow-moving items and the warehouse exit.

Keywords: *Class Based Storage, Goods Layout, Logistic, Warehouse*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Penerapan Metode *Class Based Storage (CBS)* Pada Tata Letak Barang di Gudang PT BGR Logistik Indonesia Divisi Regional DKI Jakarta”. Tugas akhir ini disusun guna sebagai salah syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan atas berkata arah, bimbingan dan bantuan dari seluruh pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan izin serta kemudahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis.
5. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

6. Ibu Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis guna penyempurnaan dalam penyusunan Tugas Akhir penulis.
7. Ibu Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis guna penyempurnaan dalam penyusunan Tugas Akhir penulis.
8. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu dasar, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
9. Kedua orang tua penulis Bapak Yoga Lopasi dan Ibu Mala Sumbai serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan, kasih sayang dan doa tanpa henti.
10. Seluruh karyawan PT BGR Logistik Indonesia Divisi Regional DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk proses penelitian penulis, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Senat Mahasiswa Sekolah Vokasi (SMSV), dan Himpunan Manajemen dan Administrasi Logistik (HMMAL) yang telah memberikan kesempatan untuk berorganisasi selama menempuh masa studi di Universitas Diponegoro.
12. Teman-teman Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2020 yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan tugas akhir ini, dan

13. Seluruh pihak yang telah bersedia membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semarang, 27 Juni 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yola Eka Sapitri', with a long horizontal stroke extending to the right.

Yola Eka Sapitri

NIM. 40011320650147

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Bagi Peneliti	6
1.4.2 Bagi Program D-IV Manajemen dan Adminitrasi Logistik.....	7
1.4.3 Bagi PT BGR Logistik Indonesia Divisi Regional DKI Jakarta.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Manajemen Gudang.....	8
2.1.2 Metode Penyimpanan Barang	17
2.1.3 Tata Letak	21
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu (KPT).....	23
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	39

3.2.1	Fokus Penelitian.....	39
3.2.2	Lokasi Penelitian.....	40
3.3	Fenomena Penelitian	40
3.4	Sumber Data Penelitian.....	40
3.5	Penentuan Informan Penelitian	42
3.6	Instrumen Penelitian	44
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7.1	Wawancara.....	45
3.7.2	Observasi.....	45
3.7.3	Dokumentasi	46
3.8	Teknik Analisis Data.....	46
3.9	Triangulasi Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1	Profil Perusahaan	51
4.1.2	Sejarah PT BGR Logistik Indonesia.....	52
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.4	Budaya Perusahaan	54
4.1.5	Bidang Usaha Perusahaan (Core Business)	55
4.1.6	Struktur Organisasi Perusahaan	57
4.1.7	Tugas dan Fungsi Divisi	57
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	61
4.2.1	Penerapan Tata Letak Barang dan Permasalahan di Gudang	61
4.2.2	Metode Class Based Storage pada Tata Letak Barang dan Dampak Terhadap Keluar Masuk Barang di Gudang	63
4.2.3	Faktor-Faktor Pendukung dalam Metode Class Based Storage pada Tata Letak Barang di Gudang	90
4.3	Output Penelitian Terapan	91
BAB V PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96

DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gudang PT BGR Logistik Indonesia Divisi Regional DKI Jakarta....	9
Gambar 2. 2 Alur Kerangka Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Logo PT BGR Logistik Indonesia	51
Gambar 4. 3 Layout Awal Gudang PT BGR Logistik Indonesia Divisi Regional DKI Jakarta	62
Gambar 4. 3 Layout Usulan Dengan Metode Class Based Storage Pada Gudang PT. BGR Logistik Indonesia Divisi Regional DKI Jakarta	89
Gambar 5. 1 Foto bersama Key Informan.....	121
Gambar 5. 2 Inbound dan Outbound.....	121
Gambar 5. 3 Gudang PT BGR Logistik Indonesia	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	31
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	44
Tabel 4. 1 Penerimaan dan Pengeluaran Barang bulan November 2023.....	68
Tabel 4. 2 Total Frekuensi Peprpindahan Barang bulan November 2023	73
Tabel 4. 3 Pengurutan Throughput	78
Tabel 4. 4 Pembentukan Kelas Melalui Metode Class Based Storage	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Transkrip Wawancara Informan A-1	102
Lampiran 2 Hasil Transkrip Wawancara Informan A-2	105
Lampiran 3 Hasil Transkrip Wawancara Informan A-3	107
Lampiran 4 Hasil Transkrip Wawancara Informan A-4	109
Lampiran 5 Hasil Transkrip Wawancara Informan A-5	111
Lampiran 6 Hasil Validasi Wawancara	113
Lampiran 7 Dokumen Yang Menyatakan Tidak Adanya Tindakan Plagiasi.	118
Lampiran 8 Biodata Peneliti	119
Lampiran 9 Surat Keterangan Ijin Penelitian.....	120
Lampiran 10 Dokumentasi.....	121