

**EVALUASI SISTEM PENYIMPANAN OBAT BERDASARKAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN PADA GUDANG OBAT
PUSKESMAS TARUB KABUPATEN TEGAL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Yasmin Hasna Tuffahati

NIM : 40011320650123

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Man Jadda Wa Jada

“Barang iapa yang bersungguh-sunggu, maka ia akan berhasil”

Man Shobaro Zafiro

“Barang siapa yang bersabar, maka dia yang akan beruntung”

Man Saaro ‘Alaa Darbi Washola

“Barang siapa yang berjalan di jalur-Nya niscaya akan sampai (di tujuan)”

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini akan saya persambahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Atas segala nikmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
2. Keluarga saya yang telah menjadi sumber keberanian dan inspirasi yang tiada henti. Kami berterima kasih atas segala cinta, doa, dan dukungan Anda yang tak tergoyahkan sejak awal perjalanan kami.
3. Para dosen dan pembimbing, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan dorongan selama masa studi. Terima kasih karena telah menginspirasi dan membimbing saya dengan penuh kesabaran.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang telah mendampingi saya melalui

suka dan duka dalam perjalanan akademis ini, selalu memberikan dukungan, dorongan, dan persahabatan. Saya bersyukur atas waktu yang saya habiskan bersama mereka dan kenangan indah yang telah kami buat.

5. Almamater, yang telah menjadi tempat untuk belajar, tumbuh, dan berkembang selama ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Penyimpanan Obat Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Gudang Obat Puskesmas Tarub Kabupaten Tegal

Nama : Yasmin Hasna Tuffahati

NIM : 40011320650123

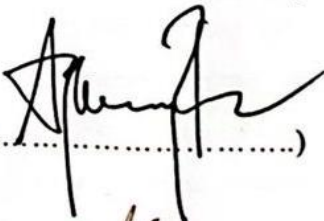
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing
Dr. Drs. Mashudi, S. E., M.M.
NIP. 196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji 1:
Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001


(.....)

Dosen Penguji 2:
Suwandi, S.A.P., M.Si
NIP. 199004122019031007


(.....)

Semarang, 2 Oktober 2024
Ketua Program Studi


Titik Djumarti S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Yasmin Hasna Tuffahati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650123
3. Tempat/Tanggal Lahir : Tegal, 20 Juli 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi
Logistik
5. Alamat : Perumahan Grand Saphira Pacul,
Kabupaten Tegal.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul **“Evaluasi Sistem Penyimpanan Obat Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Gudang Obat Puskesmas Tarub Kabupaten Tegal”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan meniru hasil karya orang lain, maka saya sanggup untuk menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 September 2024

Pembuat Pernyataan



Yasmin Hasna Tuffahati

NIM. 40011320650123

ABSTRAK

Sistem penyimpanan obat yang sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian merupakan hal yang penting untuk menjamin suatu kualitas dan keamanan obat yang disimpan di gudang obat. Puskesmas sebagai salah satu fasilitas layanan kesehatan tingkat pertama memiliki peran penting dalam memastikan ketersediaan obat yang aman dan berkualitas bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem penyimpanan obat di gudang obat milik Puskesmas Tarub Kabupaten Tegal serta menentukan sejauh mana sistem tersebut memenuhi standar pelayanan kefarmasian yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan observasional yang bersifat deskriptif, serta menggunakan lembar pertanyaan wawancara dan lembar check list dalam pelaksanaannya. Data tersebut kemudian dianalisis secara deskriptif dan dijabarkan dalam bentuk narasi. Evaluasi dilakukan berdasarkan parameter-parameter yang tercantum dalam standar pelayanan kefarmasian di puskesmas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem penyimpanan obat di gudang obat milik Puskesmas Tarub sudah memenuhi parameter terkait sistem penyimpanan obat berdasarkan standar yang ada. Sedangkan, pada standar gudang obat ini masih belum memenuhi parameter yang ada, seperti masih terdapat beberapa permasalahan pada sarana dan prasarana yang ada di gudang.

Kata Kunci: Evaluasi, Penyimpanan Obat, Standar Pelayanan Kefarmasian, Puskesmas Tarub, Gudang Obat.

ABSTRACT

A drug storage system that complies with pharmaceutical service standards is important to ensure the quality and safety of drugs stored in the drug warehouse. Puskesmas as one of the first level health service facilities has an important role in ensuring the availability of safe and quality medicines for the community. This study aims to evaluate the drug storage system in the drug warehouse belonging to the Tarub Community Health Center, Tegal Regency and determine the extent to which the system meets the pharmaceutical service standards set by the Ministry of Health. This research is qualitative research with a descriptive observational approach, and uses interview question sheets and check list sheets in its implementation. The data was then analyzed descriptively and explained in narrative form. Evaluation is carried out based on the parameters listed in the pharmaceutical service standards at the community health center. The results of this research indicate that the drug storage system in the Tarub Community Health Center's drug warehouse meets the parameters related to the drug storage system based on existing standards. Meanwhile, the standards for this drug warehouse still do not meet the existing parameters, such as there are still several problems with the facilities and infrastructure in the warehouse.

Keywords: Evaluation, Medicine Storage, Pharmaceutical Service Standards, Tarub Health Center, Medicine Warehouse.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Sistem Penyimpanan Obat Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Gudang Obat Puskesmas Tarub Kabupaten Tegal”** ini tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir adalah untuk memenuhi persyaratan tugas Tugas Akhir pada **prodi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro**. Selain itu, Tugas Akhir ini juga bertujuan untuk menambah wawasan tentang bagaimana sistem penyimpanan obat dan standar gudang yang baik untuk menjaga mutu obat yang tepat sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian bagi para pembaca dan juga bagi peneliti.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti selama mengerjakan rangkaian Tugas Akhir sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Ibu Titik Djumiarti S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si, selaku Kepala Departemen Manajemen dan Administrasi Logistik.

4. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Wali.
6. Bapak Agung Budiarmo, S.Sos., M.M selaku dosen penguji 1 Tugas Akhir
7. Bapak Suwandi, S.A.P., M.Si selaku dosen penguji 2 Tugas Akhir
8. Seluruh dosen Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
9. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dalam berbagai bentuk selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir yang peneliti tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti secara terbuka menerima setiap kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Peneliti berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi peneliti serta para pembaca.

Semarang, 23 September 2024



Yasmin Hasna Tuffahati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL PENELITIAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Peneliti.....	6
1.4.2 Bagi Program Studi	6
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Gudang	7

2.1.2 Sistem Penyimpanan Obat.....	10
2.1.3 Pengetian Obat.....	14
2.1.4 Pengertian Puskesmas	16
2.1.5 Pengertian Evaluasi.....	20
2.1.6 Standar Pelayanan Kefarmasian	23
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	27
2.3 Alur Kerangka Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian.....	42
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Fenomena Penelitian	42
3.4 Sumber Data Penelitian	44
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	45
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data	49
3.8 Teknik Analisis Data.....	50
3.9 Triangulasi Data.....	52
3.9.1 Hasil Keabsahan Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Profil Puskesmas Tarub.....	55
4.1.2 Visi, Misi, Strategi, dan Struktur Organisasi Puskesmas Tarub	56
4. 2 Hasil Pembahasan	69

4.2.1 Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Obat Puskesmas Tarub	69
4.2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.....	76
4.2.3 Kesesuaian Sistem Penimpanan Obat dengan Standar Pelayanan Kefarmasian di Gudang Obat Puskesmas Tarub	85
4. 3 Output Penelitian Terapan	96
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Puskesmas Yang Melaksanakan Standar Pelayanan Kefarmasian	2
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Logo Instansi	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Instansi	58
Gambar 4. 4 Gudang Obat Puskesmas Tarub.....	71
Gambar 4. 5 Bagan Alir Kegiatan Penyimpanan di Puskesmas Tarub.....	77
Gambar 4. 4 Simbol-Simbol Flowchart	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	37
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Kode Informan Penelitian.....	46
Tabel 3. 3 Penyimpanan Obat	47
Tabel 3. 4 Standar Gudang Obat	48
Tabel 3. 6 Keabsahan Data.....	134
Tabel 4. 1 Penyimpanan Obat di Gudang Obat Puskesmas Tarub	87
Tabel 4. 3 Standar Gudang Obat Puskesmas Tarub	91
Tabel 4. 5 SOP Pembenahan Sarana dan Prasarana	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Kampus	109
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Instansi	110
Lampiran 3 Surat Selesai Penelitian	111
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	112
Lampiran 5 Tabel Pedoman Wawancara	130
Lampiran 6 Tabel Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Obat Puskesmas Tarub.....	131
Lampiran 7 Tabel Standar Gudang Obat Puskesmas Tarub	132
Lampiran 8 Tabel Keabsahan Data.....	134
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	142
Lampiran 10 Dokumentasi	143