

**EFEKTIVITAS BONGKAR MUAT DI GUDANG KARET
PADA PT. TEDUH MAKMUR KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

T. Geraldo

40011319650084

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

“segala perkara dapat kutanggung,di dalam dia yang membri kekuatan padaku”

-Filipi 4:13

“Tetaplah menjadi kuat untuk diri sendiri”

“kalem, tenang, kuasai”

“Pesona mas batak yang mengguncang dunia”

-Bangdoo

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Bongkat Muat di Gudang Karet Pada PT.
Teduh Makmur Kota Semarang

Nama : T. Gcraldo

NIM : 40011319650084

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Kholidin, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19740312200701101

()

Dosen Penguji 1:

Nurul Imani Kurniawati S.E.,M.M.

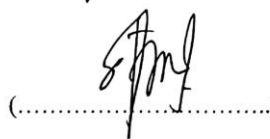
NIP. 198510312018072001

()

Dosen Penguji 2:

Titik Djumiarti S.Sos.,M.Si.

NIP. 197009251994032001

()

Semarang, 16 Agustus 2024

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : T. Geraldo
2. Nomor Induk Maasiswa : 40011319650084
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bukit Tinggi, 15 Juli 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Kompleks Griya Prima

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul: **Efektivitas Bongkat Muat di Gudang Karet Pada PT. Teduh Makmur Kota Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan asil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan menjiplak hasil karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 Juli 2024

Pembuat pernyataan



T. Geraldo

NIM. 40011319650084

ABSTRAK

Efektivitas dapat didefinisikan sebagai standar yang digunakan untuk mengukur terlaksananya elemen penting, tercapainya tujuan, dan ketepatan waktu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan analisis deskriptif, menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara, pengamatan, observasi, serta dokumentasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas bongkar muat ada gudang karet PT. Teduh Makmur, serta mendeskripsikan mekanisme proses bongkar muat pada gudang karet PT. Teduh Makmur, yaitu : Pemahaman program. Tepat sasaran, Tepat waktu, Tercapainya tujuan dan Perubahan Nyata. Berdasarkan hasil penelitian, didapati bahwa pada indikator pemahaman program, telah berjalan efektif sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang ditetapkan. Pada indikator tepat waktu, masih terdapat keterlambatan dalam kedatangan container. Kondisi cuaca yang tidak menentu sangat berpengaruh dalam efisiensi waktu bongkar muat. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah Mengukur tingkat kinerja dalam lingkup kegiatan bongkar muat dipergudangan menggunakan Key Performance Indicator (KPI), Meminimalisir waktu kerja yang terbuang akibat keterlambatan container, Menerapkan evaluasi serta efisiensi manajemen kerja.

Kata Kunci : Bongkar Muat, Efektivitas, Mekanisme, Standar Operasional Prosedur

ABSTRACT

Effectiveness can be defined as a standard used to measure the implementation of important elements, achievement of goals, and timeliness. This research uses a qualitative method using descriptive analysis, using data collection techniques with interviews, observations, observations, and documentation. This study aims to determine the effectiveness of loading and unloading in the rubber warehouse of PT Teduh Makmur, as well as describing the loading and unloading process mechanism in the rubber warehouse of PT Teduh Makmur, namely: Understanding the program. Right on target, Right on time, Achieving goals and Real Change. Based on the results of the study, it was found that in the indicator of understanding the program, it has been running effectively in accordance with the established Standard Operating Procedures. In the on-time indicator, there is still a delay in the arrival of the countainer. Erratic weather conditions greatly affect the efficiency of loading and unloading time. Recommendations that can be given are Measuring the level of performance within the scope of loading and unloading activities in warehouses using Key Performance Indicators (KPI), Minimizing wasted work time due to countainer delays, Implementing evaluation and work management efficiency.

Keywords: *Effectiveness, Loading and Unloading, Mechanism, Standard Operating Procedures*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir berjudul **“Analisis Efektivitas Bongkat Muat Di Gudang Karet Pada Pt. Teduh Makmur Kota Semarang”** Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak dukungan, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga karya ini dapat diselesaikan. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., sebagai Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si, sebagai Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si sebagai Ketua Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik;
4. Kholidin, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen wali dan dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan saran serta mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai;
5. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M. dan Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji 1 dan 2 yang telah menguji saya dengan baik dan lancar.
6. Seluruh dosen di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah mengajar dan memberikan ilmu;

7. Seluruh jajaran atasan hingga staff PT. Teduh Makmur Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman didalam dunia bekerja;
8. Untuk orang tua saya tercinta, Ibunda Henny Indrawati Situmorang S.Pd.,M.Pd , terima kasih atas cinta kasih, doa, dan dukungan yang tiada henti.dan juga kepada ayah angkat saya Jansen Mulatua Purba ST;
9. Untuk kakek dan nenek saya yang membantu ibu saya dalam mengurus saya sejak kecil Alm.Drs.Derhana Situmorang S.Pd dan Alm.Tiar Rokmini Simbolon S.Pd . Terima kasih atas perhatian dan kasih sayangnya kepada penulis. Terima kasih kepada ayah saya yang sudah disurga sejak 2006 Alm.Bripka Jamper Simangunsong;
10. Terima kasih kepada pemilik NIM. 14020120120013, seseorang yang sangat penting dan sangat membantu dalam segala hal kehidupan,terima kasih atas cinta kasih, sayang dan selalu sabar dalam mendengar curhatan penulis sewaktu menyelesaikan tugas akhir;
11. Saya ucapkan juga terima kasih kepada abg saya Jansen Henry Kurniawan dalam diam saja dan ga membantu;
12. Kepada keluarga besar situmorang garis keras, terima kasih banyak atas perhatian dan bantuan-bantuan yang tak terduga yang diberikan kepada penulis;
13. Terima kasih juga kepada teman maba saya Andre Pratama Girsang yang membersamai kebersamaan disaat susah maupun senang dan selalu kuat walaupun kita tidak makan sehari full;
14. Terima kasih banyak terhadap dunia beserta alam semesta karna sudah mengajarkan menjadi dewasa dengan segala kondisinya dan selalu kuat di era manusia merusak alam di dunia yang indah ini,kiranya dunia dan alam semesta panjang umur;

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kajian Teori	5
2.1.1 Efektivitas	5
2.1.2 Program Efektivitas	6
2.1.3 Pergudangan	7
2.1.4 Fungsi Gudang.....	8
2.1.5 Bongkar Muat Gudang	9
2.1.5.1 Konsep Dasar Bongkar Muat di Gudang	10
2.1.5.2 Proses Bongkar Muat di Industri Karet.....	12
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	18
2.3 Alur Kerangka Penelitian	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	25
3.3 Fenomena Penelitian	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Penentuan Informan Penelitian	28
3.6 Instrumen Penelitian	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.8 Triangulasi Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Perusahaan	32
4.1.2 Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan.....	33
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Teduh Makmur	35
4.1.4 Tugas dan Wewenang.....	37
4.1.5 Jam Operasional Perusahaan	38
4.1.6 Fokus dan Lokus Perusahaan.....	39
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	39
4.2.1 Mekanisme Pelaksanaan Bongkar Muat Pada Gudang Karet PT. Teduh Makmur Semarang.....	40
4.2.2 Efektivitas Bongkar Muat Di Gudang Karet Pada PT. Teduh Makmur Kota Semarang.....	47
4.3 Output Penelitian Terapan	59
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1	Penentuan Informan	28
Tabel 4.1	Jadwal Kerja PT. Teduh Makmur	38
Tabel 4.2	Usulan Prosedur Kerja Aktivitas Pergudangan	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Kerangka Penelitian	23
Gambar 4.1	Logo PT. Teduh Makmur Semarang	32
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Teduh Makmur Semarang	36
Gambar 4.1	Sampling Barang	43
Gambar 4.2	Dokumen Perintah Penyerahan <i>Delivery Order</i>	45
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerimaan Barang Pada Gudang Karet Pt. Teduh Makmur Semarang	61
Gambar 4.4	<i>Flowchart</i> Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengiriman Barang Pada Gudang Karet Pt. Teduh Makmur Semarang	62

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Transkrip Wawancara	69
2.	Surat Izin Penelitian.....	77
3.	Hasil Turnitin.....	78
4.	Biodata Diri	79
5.	Dokumentasi	80