

**ANALISIS PROSES *MONITORING* PERSEDIAAN PRODUK
SUSU *FINISHED GOODS* MENGGUNAKAN METODE FEFO
DI DALAM GUDANG PADA PT. FRISIAN FLAG INDONESIA,
JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Nurjanah

NIM : 4001132050066

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

“jika tidak jalan dari sekarang, maka akan lari besok”

-unknown

“Siapa yang berusaha dengan sungguh-sungguh (untuk berbuat kebajikan),
sesungguhnya dia sedang berusaha untuk dirinya sendiri (karena manfaatnya
kembali kepada dirinya). Sesungguhnya Allah benar-benar Mahakaya (tidak
memerlukan suatu apa pun) dari alam semesta”

(Q.S Al-Ankabut: 6)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT, penulis mempersembahkan karya

ilmiah ini kepada:

Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan untukku selama menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih atas segala usaha serta kesabaran tulus dan ikhlas yang telah diberikan selama mendidik dan membesarkan aku.

Serta terimakasih untuk diri sendiri yang sudah bertahan dan berjuang hingga sampai saat ini yang sudah melalui berbagai fase dari senang hingga sedih.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses *Monitoring* Persediaan Produk Susu
Finished Good Menggunakan Metode FEFO Di Dalam
Gudang Pada PT. Frisian Flag Indonesia, Jakarta Timur

Nama : Nurjanah

NIM : 40011320650066

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Kholidin, S.Kom., M.Kom

NIP. 197403122007011001

Dosen Penguji 1:

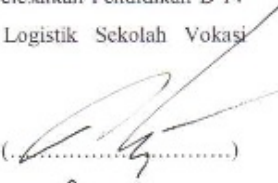
Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M

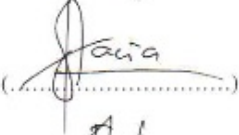
NIP. 199107092018072001

Dosen Penguji 2:

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si

NIP. 197009251994032001

()

()

()

Semarang, 9 Agustus 2024

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 1970042519970210001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Nurjanah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650066
3. Tempat/Tanggal Lahir : Subang, 22 Desember 1999
4. Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Trikora Blok Haji Taiman, Pasar Rebo, Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: *ANALISIS PROSES MONITORING PERSEDIAAN PRODUK SUSU FINISHED GOOD MENGGUNAKAN METODE FEFO DI DALAM GUDANG PADA PT. Frisian Flag Indonesia, Jakarta Timur* adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Agustus 2024
Pembuat pernyataan



Nurjanah
NIM 40011320650066

ABSTRAK

Menurut Peraturan pemerintah Nomor 39 Tahun 2006, *monitoring* adalah kegiatan mengamati suatu keadaan atau kondisi, dan perilaku dalam kegiatan tertentu, yang bertujuan agar semua data masukan atau informasi yang diperoleh dari hasil pengamatan dapat dikelola. Dalam menjalankan cara tersebut dibutuhkan ketelitian dan strategi dalam menentukan *shelf life* (masa simpan) produk berdasarkan waktu ketahanannya (*expired date*). Pada proses tersebut ditemukan kendala yaitu persediaan produk susu *finished goods* (produk jadi) terjadi penumpukan atau kelebihan persediaan dengan *shelf life* yang terus mengalami penurunan yang kemungkinan mendekati NED (Near Expired Date) dibawah kriteria. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses *monitoring*, kendala dan strategi persediaan produk susu *finished goods* di dalam gudang pada PT. Frisian Flag Indonesia, Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif, sumber primer dan sekunder dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menyatakan metode pencatatan persediaan yang dilakukan oleh PT. Frisian Flag Indonesia menggunakan metode pencatatan perpetual yang terkomputerisasi. Proses monitoring persediaan produk susu *finished goods* menggunakan metode FEFO (*First Expired First Out*) yaitu tahap awal (pencatatan), tahap proses *monitoring*, dan tahap akhir (penilaian). Pada tahapan penilaian ditemukan suatu kendala dari beberapa faktor. Kendala dan strategi yang ditemukan yaitu pengeluaran persediaan produk susu *finished goods* tidak sesuai dengan metode FEFO pada saat di dalam gudang dan beberapa faktor serta strategi yang dilakukan yaitu melakukan *audit* dan *stocktake* dengan melihat langsung dilapangan dan dibandingkan dengan data *pivot tabel* pada saat *monitoring*.

Kata Kunci: Metode FEFO, *Monitoring*, Persediaan, *Shelf Life*.

ABSTRACT

According to Government Regulation No. 39 of 2006, monitoring is the activity of observing a situation or condition, and behavior in certain activities, which aims to manage all input data or information obtained from observations. In carrying out this method, accuracy and strategy are needed in determining the shelf life of the product based on its expiration date. In this process, there are obstacles, namely the inventory of finished goods dairy products that occur accumulation or excess inventory with a shelf life that continues to decline which is likely to approach NED (Near Expired Date) below the criteria. This study aims to determine the monitoring process, constraints and strategies for inventory of finished good dairy products in the warehouse at PT Frisian Flag Indonesia, East Jakarta. The method used in this research is descriptive qualitative, primary and secondary sources with interviews, observation, and documentation. The results of the study stated that the inventory recording method carried out by PT Frisian Flag Indonesia uses a computerized perpetual recording method. The process of monitoring the inventory of finished goods dairy products using the FEFO (First Expired First Out) method, namely the initial stage (recording), the monitoring process stage, and the final stage (assessment). At the assessment stage, an obstacle was found from several factors. The obstacles and strategies found are the release of finished goods dairy product inventory not in accordance with the FEFO method when in the warehouse and several factors and strategies carried out, namely conducting audits and stocktakes by looking directly at the field and comparing with the pivot table data during monitoring.

Keywords: *FEFO Method, Inventory, Monitoring, Shelf Life.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Proses *Monitoring* Persediaan Produk Susu *Finished Good* Menggunakan Metode FEFO Pada PT. Frisian Flag Indonesia, Jakarta Timur”

Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Dengan selesainya Tugas Akhir ini yang tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan arahan dari berbagai pihak maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi D-4 Manajemen dan Administrasi Logistik serta sebagai dosen penguji 2 yang dengan segenap arahan memberikan masukan bagi perbaikan tugas akhir peneliti.
5. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dan memberi arahan selama penulisan tugas akhir ini.

6. Ibu Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M. selaku dosen penguji 1 yang dengan segenap arahan memberikan masukan bagi perbaikan tugas akhir peneliti.
7. Seluruh dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu.
8. Mba Puspa Apriani selaku pembimbing lapangan yang membimbing selama kegiatan penelitian berlangsung.
9. Bapak dan Ibu Manager dan jajaran karyawan PT. Frisian Flag Indonesia divisi Logistic & Distribution Plant Pasar Rebo Jakarta yang telah membantu dalam pengumpulan informasi dan data guna penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral dan materil selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Seluruh pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna.

Namun demikian, peneliti berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan sebagai pengembangan ilmu.

Semarang, 9 Agustus 2024

Penulis

Nurjanah

DAFTAR ISI

COVER.....	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Masalah	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Persediaan	9
2.1.2 Manajemen Persediaan	10
2.1.3 Pengendalian Persediaan	11
2.1.4 Monitoring (Pemantauan).....	11
2.1.5 Produk (Barang).....	12
2.1.6 Sistem Informasi Persediaan.....	14
2.1.7 Metode FEFO (First Expired First Out)	16
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	16
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	29

3.3 Fenomena Penelitian	30
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	30
3.5 Penentuan Informan Penelitian	30
3.6 Instrumen Penelitian	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	33
3.9 Triangulasi Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Profil Perusahaan	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	41
4.2.1 Proses Monitoring Persediaan menggunakan Metode FEFO	41
4.2.2 Kendala dan Strategi yang ditemukan pada saat proses monitoring	41
4.3 Output Penelitian.....	57
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data tingkatan shelf life produk susu finished good.....	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2. 2 Alur Kerangka Penelitian	28
Tabel 3. 1 Penentuan Informan Penelitian.....	32
Tabel 4. 1 Jenis Produk Susu Finished Good FFI.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Perusahaan 2010	36
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Divisi Logistik dan Distribusi FFI.....	38
Gambar 4. 3 Pengelompokkan Produk Menggunakan Kode	44
Gambar 4. 4 Produk Diluar Gudang FFI Plant Pasar Rebo	46
Gambar 4. 5 Data Persediaan di Beberapa Gudang	47
Gambar 4. 6 Raw Data Persediaan di dalam Microsoft Excel	48
Gambar 4. 7 Pivot Table FEFO.....	49
Gambar 4. 8 Pivot Table Compare shelf life.....	50
Gambar 4. 9 Pengeluaran Produk Tidak Sesuai FEFO.....	51
Gambar 4. 10 Pengeluaran Produk Tidak Sesuai FEFO.....	52
Gambar 4. 11 Pengeluaran Produk Tidak Sesuai FEFO.....	52
Gambar 4. 12 Pengangkutan Produk kedalam Wingbox Truk	53
Gambar 4. 13 Data Persediaan Damage	54
Gambar 4. 14 Strategi yang dilakukan FFI.....	56
Gambar 4. 15 Prosedur Monitoring Persediaan Finished Good.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	63
Lampiran 2 Member Checking	69
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	72
Lampiran 4 Biodata Peneliti.....	73
Lampiran 5 Dokumentasi.....	74