

**EFEKTIVITAS PROSES PENGURUSAN DOKUMEN
EKSPOR DALAM PENGIRIMAN BARANG
DI PT REJEKI PULAU SAMUDERA
LOGISTIC SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Mutiawati Rosyadah

NIM : 40011320650020

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”.

(Q.S Al-Baqarah : 216)

“Hard things will happen to us. We will recover. We will learn from it. We will grow more resilient because of it. As long as we are fortunate enough to be breathing, we will breathe in, breathe through, breathe deep, breathe out”.

-Taylor Swift-

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Proses Pengurusan Dokumen Ekspor Dalam Pengiriman Barang Di PT Rejeki Pulau Samudera Logistic Semarang
Nama : Mutiawati Rosyadah
NIM : 40011320650020
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

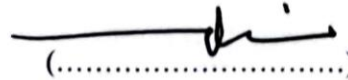
Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001



(.....)

Dosen Penguji 1 :

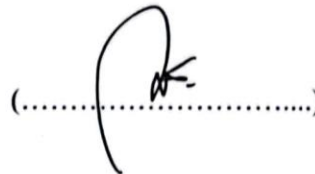
Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.
NIP.196010011990031004



(.....)

Dosen Penguji 2 :

Anafil Windriya, S.E., M.M.
NIP.199301242019032017



(.....)

Semarang, 9 - 8 - 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si

NIP 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Mutiawati Rosyadah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650020
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sorong, 18 Agustus 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Sinar Surya VI/861 RT 10 RW 01, Kel.
Kedungmundu, Kec Tembalang Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : **“Efektivitas Proses Pengurusan Dokumen Ekspor Dalam Pengiriman Barang Di PT Rejeki Pulau Samudera Logistic Semarang”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9-8-2024

Pembuat Pernyataan



Mutiawati Rosyadah

NIM 40011320650020

ABSTRAK

Dalam kegiatan pengiriman ekspor terdapat persyaratan dokumen yang wajib dilengkapi oleh eksportir. Dokumen ekspor merupakan bagian yang terpenting dalam pengiriman barang ekspor, karena dokumen sebagai bukti transaksi ekspor dan tanpa dokumen ekspor pengiriman barang juga tidak berjalan dengan baik. Serta dengan adanya dokumen akan mempermudah pengawasan pengiriman barang keluar dari suatu negara. Dengan begitu perusahaan harus mengupayakan efektivitas untuk tiap prosesnya agar tidak terjadi keterlambatan ekspor. Efektivitas pengurusan dokumen diperlukan untuk kelancaran ekspor. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui proses pengurusan dokumen ekspor dan kendala yang ada ketika pengurusan dokumen ekspor di PT Rejeki Pulau Samudera Logistic Semarang. Metode penelitian yang dipakai adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi yang diperoleh dari arsip perusahaan dan jurnal pendukung terkait kegiatan ekspor. Analisis data yang peneliti gunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa proses pengurusan dokumen ekspor di PT Rejeki Pulau Samudera Logistik Semarang dimulai dari eksportir mengirimkan data *invoice*, *packing list* dan *shipping instruction* kemudian pengajuan dokumen ekspor yaitu *Bill of lading*, PEB, Fumigasi, ISPM, NPE, COO, *Phytosanitary*, dan mengirimkan original dokumen kepada eksportir. Namun ditemukan kendala dalam proses pengurusan dokumen yaitu (1) Terjadi human *error internal* perusahaan, (2) Aplikasi yang digunakan dalam pengajuan mengalami eror atau respon penerbitan yang lama dan (3) Verifikasi dokumen yang dilakukan oleh eksportir yang terlalu lama dan mendekati waktu kapal berangkat. Kendala tersebut dapat diatasi perusahaan dengan melakukan evaluasi kembali dan pengawasan kepada karyawan serta memberikan pemahaman terkait waktu untuk verifikasi data.

Kata Kunci: Ekspor, Dokumen, Efektivitas, Pengiriman

ABSTRACT

In export shipping activities, there are document requirements that must be completed by exporters. Export documents are an important part of shipping export goods, because documents are proof of transactions and without export documents, shipping of goods will not run well. And with the existence of export documents, it will facilitate the supervision of shipping goods out of a country. Thus, the company must strive for effectiveness for each process so that there are no delays in exports. Effectiveness in document management is needed for smooth exports. The purpose of this study was to determine the process of managing export documents and the obstacles that exist when managing export documents at PT Rejeki Pulau Samudera Logistik Semarang. The research method used is a qualitative descriptive method with data collection techniques obtained, namely interviews, observations, and documentation obtained from company archives and supporting journals related to export activities. The data analysis used by researchers is data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study explain that the export document processing process at PT Rejeki Pulau Samudera Logistik Semarang begins with the exporter sending invoice data, packing list and shipping instruction then submitting export documents, namely Bill of lading, PEB, Fumigation, ISPM, NPE, COO, Phytosanitary, and sending the original documents to the exporter. However, there are obstacles in the document processing process, namely (1) Internal human error occurs in the company, (2) The application used in the Submission experiences an error or a long issuance response and (3) Document verification carried out by the exporter takes too long and is close to the time the ship departs. These obstacles can be overcome by the company by re-evaluating and supervising employees and providing an understanding of the time for data verification.

Keywords: *Export, Documents, Effectiveness, Shipping*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, karena telah melimpahkan kasih karunia-Nya kepada kita semua, sehingga tugas akhir dengan judul “Proses Pengurusan dokumen ekspor dalam kelancaran pengiriman barang di PT Rejeki Pulau Samudera Logistic Semarang”, dapat selesai dengan baik. Penelitian tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tugas akhir ini:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M selaku Dosen Wali
5. Agung Budiatmo S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen program studi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
8. Teman-teman D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Angkatan 2020.

9. Terima kasih juga kepada Ibu Laras Nugrahingtyas beserta karyawan PT Rejeki Pulau Samudera Logistic Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalaman yang berkesan kepada penulis
10. Terakhir, terima kasih kepada Mutiawati Rosyadah, ya! saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah mampu bertahan dan berjuang hingga sejauh ini dengan berdoa, kesabaran dan usahanya tugas akhir ini dapat selesai dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Bersyukur dan berbahagialah dalam situasi apapun, mari merayakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang disusun ini belum sempurna, oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan yang membangun penulis harapkan untuk memperbaiki dan mengembangkan penelitian di masa mendatang. penulis berharap dengan tugas akhir ini dapat memberikan inspirasi dan manfaat yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Semarang, 29 - 7 - 2024

Penulis,



Mutiawati Rosyadah

NIM 40011320650020

DAFTAR ISI

MOTTO.....	i
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Administrasi	8
2.1.2 Manajemen Operasional.....	10
2.1.3 Konsep Efektivitas	11
2.1.4 Proses	11
2.1.5 Konsep Dokumen.....	12
2.1.6 Pengiriman Barang.....	15
2.1.7 Konsep Ekspor	16
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	25
2.3 Alur Kerangka Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	37
3.2.1 Fokus Penelitian	37
3.2.2 Lokus Penelitian.....	37
3.3 Fenomena Penelitian	37

3.4.	Sumber Data Penelitian	38
3.5.	Penentuan Informan Penelitian.....	40
3.6.	Instrumen Penelitian.....	41
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.8.	Teknik Analisis Data	43
3.9.	Triangulasi Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.1.	Profil PT Rejeki Pulau Samudera Logistic Semarang	45
4.1.2.	Visi dan Misi PT Rejeki Pulau Samudera Logistic Semarang.....	47
4.1.3.	Lokasi Perusahaan.....	48
4.1.4.	Struktur Organisasi.....	49
4.1.5.	Tugas dan Fungsi Divisi.....	50
4.1.6.	Tenaga Kerja Perusahaan.....	54
4.1.7.	Bidang Usaha	55
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	58
4.2.1.	Efektivitas Proses Pengurusan Dokumen Ekspor Di PT Rejeki Pulau Samudera Logistic Semarang	59
4.2.2.	Kendala Dalam Pengurusan Dokumen Ekspor Pada PT Rejeki Pulau Samudera Logistic Semarang	85
4.3.	Output Penelitian.....	89
BAB V PENUTUP.....		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penyelesaian Dokumen Ekspor	4
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Data Informan.....	41
Tabel 4. 1 Daftar Tenaga Kerja	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Logo Perusahaan.....	47
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi	49
Gambar 4. 3	Invoice	62
Gambar 4. 4	Packing List	63
Gambar 4. 5	Delevery Order	64
Gambar 4. 6	Final SI.....	66
Gambar 4. 7	Bill of lading.....	67
Gambar 4. 8	PEB	70
Gambar 4. 9	Fumigasi	72
Gambar 4. 10	ISPM.....	73
Gambar 4. 11	NPE.....	75
Gambar 4. 12	Email Revisi.....	78
Gambar 4. 13	COO.....	79
Gambar 4. 14	Phytosanitary	81
Gambar 4. 15	Output Penlitian.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	98
Lampiran 2 Hasil Turnitin	103
Lampiran 3 Biodata Peneliti	107
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	108