

**ANALISIS EFEKTIVITAS *MAINTENANCE* ARMADA PADA  
PT JASA PRIMA LOGISTIK BULOG CABANG JAWA TENGAH**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi  
Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Kamasya Mitagarini

NIM : 40011320650112

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2024**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..." –

(Q.S Al Baqarah: 286)

*"Self worth is only determined by you, and if you don't think you're worth it, that's going to ruin everything. It doesn't matter who thinks what, its literally only you that matters and it's only your opinion that matters in your life and yourself love and yourself worth and you're the only person that controls it. Everybody in the planet could not believe you and if you believe in you, you're good..."*

(Billie Eilish)

*"Stay pretty. Be educated. Dress well. Get money."*

### **Persembahan**

1. Untuk diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang hingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Yudha Nosita dan Ibu Salmia Siregar yang tidak lupa selalu mendo'akan anaknya serta memberikan nasehat terbaiknya.
3. Untuk kakak saya Farhan Yugarpaksi terima kasih sudah menjadi kakak yang baik, yang sudah menjaga saya, mendukung saya dalam hal apapun, selalu mendoakan, dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas *Maintenance* Armada Pada PT Jasa  
Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah.

Nama : Kamasya Mitagarini

NIM : 40011320650112

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro.

**Dosen Pembimbing:**

Suwandi S.A.P., M.Si.

NIP. 199004122019031007

()

**Dosen Penguji 1:**

Riandhita Eri Werdani S.M.B, M.S.M.

NIP. H.7.199003312018072001

()

**Dosen Penguji 2:**

Dr. Edy Raharja S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

()

Semarang, 9 Agustus 2024

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Kamasya Mitagarini
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650112
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 31 Oktober 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi  
Logistik
5. Alamat : Jl. Erlangga Bar. V No.12, Pleburan, Kec.  
Semarang Selatan, Kota Semarang, Jawa  
Tengah 50241

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **Analisis Efektivitas *Maintenance Armada* Pada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah** adalah benar – benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Agustus 2024

Pembuat pernyataan



Kamasya Mitagarini

NIM. 40011320650112

## ABSTRAK

PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah merupakan salah satu perusahaan logistik yang memiliki layanan dibidang pengiriman barang, pergudangan, jasa logistik dan angkutan baik di dalam maupun luar wilayah Indonesia. Perusahaan ini pernah mengalami kerugian besar pada tahun 2022 yang disebabkan oleh *maintenance* yang belum dilaksanakan secara rutin. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana proses *maintenance* armada pada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah dan menganalisa efektivitas *maintenance* armada yang ada pada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah. Jenis penelitian yang dilakukan yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, studi literatur, dokumentasi, dan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses *maintenance* armada yang dilakukan pada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah terbagi menjadi dua yaitu *preventive maintenance* dimana pelaksanaannya dilakukan secara rutin dan *corrective maintenance* dimana pelaksanaannya dilakukan jika ditemukan kerusakan. Serta efektivitas *maintenance* armada pada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah masih dapat ditingkatkan. Berdasarkan penelitian ini, direkomendasikan usulan penerapan Standar Operasional Perusahaan (SOP), agar pekerjaan yang dilakukan dapat terorganisir lebih baik dan dapat meningkatkan efektivitas dalam kegiatan *maintenance*.

*Kata Kunci : Armada, Efektivitas, Maintenance*

## ABSTRACT

*PT Jasa Prima Logistik BULOG Central Java Branch is a logistics company that provides services in the fields of goods delivery, warehousing, logistics and transportation services both within and outside Indonesia. This company experienced large losses in 2022 due to maintenance that had not been carried out routinely. The aim of this research is to find out how the fleet maintenance process works at PT Jasa Prima Logistik BULOG Central Java Branch and to analyze the effectiveness of fleet maintenance at PT Jasa Prima Logistik BULOG Central Java Branch. The type of research carried out is qualitative research with a descriptive approach. The data collection techniques used in this research are observation, interviews, literature study, documentation, and triangulation. The research results show that the fleet maintenance process carried out at PT Jasa Prima Logistik BULOG Central Java Branch is divided into two, namely preventive maintenance where it is carried out routinely and corrective maintenance where it is carried out if damage is found. And the effectiveness of fleet maintenance at PT Jasa Prima Logistik BULOG Central Java Branch can still be improved. Based on this research, a proposal for implementing Company Operational Standards (SOP) is recommended, so that the work carried out can be better organized and can increase effectiveness in maintenance activities.*

*Keywords: Effectiveness, Fleet, Maintenance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Efektivitas *Maintenance Armada* Pada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah**”. Penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan, dan bantuan baik moral maupun materi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Undip beserta Staffnya.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M selaku Dosen Wali yang selalu mendampingi, membimbing, memberikan semangat motivasi selama dibangku perkuliahan.
5. Suwandi S.A.P., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing, mendampingi, memberi motivasi dan semangat, penuh

dengan tanggung jawab, memberi arahan penulis sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Yudha Nosita dan Ibu Salmia Siregar atas curahan kasih sayang, do'a, bimbingan, dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
7. Kakakku satu satunya Farhan Yugarpaksi yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada adiknya sebagai bentuk kasih sayangnya.
8. Teman-temanku Tasya, Ririn, Indi, Arum, Syawida, Dea, yang telah menemani penulis selama menjalani perkuliahan di Semarang, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
9. Seluruh teman-teman Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik 2020.
10. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik secara langsung ataupun tidak atas kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis sadar dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis harapkan sebagai masukan yang sangat berharga. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Semarang, 9 Agustus 2024



Penulis

## DAFTAR ISI

|                                         |      |
|-----------------------------------------|------|
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....             | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                 | iii  |
| SURAT PERNYATAAN.....                   | iv   |
| KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR ..... | iv   |
| ABSTRAK .....                           | v    |
| ABSTRACT .....                          | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                    | vii  |
| DAFTAR ISI .....                        | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                      | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                 | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                 | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 7    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....              | 8    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....           | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....            | 10   |
| 2.1 Kajian Teori .....                  | 10   |
| 2.1.1 Transportasi.....                 | 10   |
| 2.1.2 Manajemen Armada .....            | 15   |
| 2.1.3 Efektivitas.....                  | 24   |
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....    | 25   |
| 2.3 Alur Kerangka Penelitian .....      | 42   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....          | 43   |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....          | 43   |
| 3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian .....   | 43   |
| 3.3 Fenomena Penelitian .....           | 44   |
| 3.4 Sumber Data Penelitian .....        | 45   |
| 3.5 Penentuan Informan Penelitian.....  | 46   |
| 3.6 Instrumen Penelitian .....          | 47   |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....       | 47   |

|                                              |                                                                                               |    |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.8                                          | Teknik Analisis Data .....                                                                    | 48 |
| 3.9                                          | Triangulasi Data .....                                                                        | 50 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                                               | 51 |
| 4.1                                          | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                          | 51 |
| 4.1.1                                        | Letak Geografis Objek Penelitian .....                                                        | 51 |
| 4.1.2                                        | Sejarah PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah.....                                  | 51 |
| 4.1.3                                        | Visi, Misi, dan Budaya PT Jasa Prima Logistik BULOG .....                                     | 53 |
| 4.1.4                                        | Struktur Organisasi PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa<br>Tengah.....                   | 55 |
| 4.2                                          | Hasil Penelitian dan Pembahasan .....                                                         | 57 |
| 4.2.1                                        | Proses <i>Maintenance</i> Armada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang<br>Jawa Tengah.....      | 57 |
| 4.2.2                                        | Efektivitas <i>Maintenance</i> Armada PT Jasa Prima Logistik BULOG<br>Cabang Jawa Tengah..... | 75 |
| 4.3                                          | Output Penelitian Terapan.....                                                                | 79 |
| BAB V PENUTUP.....                           |                                                                                               | 83 |
| 5.1                                          | Kesimpulan .....                                                                              | 83 |
| 5.2                                          | Saran .....                                                                                   | 84 |
| DAFTAR PUSAKA.....                           |                                                                                               | 85 |
| LAMPIRAN .....                               |                                                                                               | 87 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Perbandingan Skor LPI Indonesia Tahun 2018 & 2023 .....                                         | 3  |
| Tabel 1. 2 Daftar Armada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah                                   | 6  |
| Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....                                                                | 33 |
| Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian .....                                                                       | 44 |
| Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....                                                                        | 46 |
| Tabel 4. 1 Jadwal <i>Maintenance</i> PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah Tahun 2023/2024 ..... | 61 |
| Tabel 4. 2 Diagram Alur Penerapan Corrective Maintenance .....                                             | 63 |
| Tabel 4. 3 Laporan Biaya Perawatan Armada .....                                                            | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar 4. 1</b> Logo PT Jasa Prima Logistik BULOG .....                                                                    | 52  |
| <b>Gambar 4. 2</b> Struktur Organisasi PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah.....                                   | 55  |
| <b>Gambar 4. 3</b> Surat Pengajuan Permohonan Maintenance Armada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah .....        | 64  |
| <b>Gambar 4. 4</b> Surat Balasan Persetujuan <i>Maintenance</i> Armada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah .....  | 66  |
| <b>Gambar 4. 5</b> Surat Permohonan Penggantian Biaya Maintenance Armada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah..... | 69  |
| <b>Gambar 4. 6</b> Surat Balasan Penggantian Biaya Maintenance Armada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang Jawa Tengah.....    | 71  |
| <b>Gambar 6. 1</b> Kerusakan Bagian Truk .....                                                                                | 99  |
| <b>Gambar 6. 2</b> Pelaksanaan Perbaikan.....                                                                                 | 99  |
| <b>Gambar 6. 3</b> Wawancara Dengan Informan A-1 .....                                                                        | 100 |
| <b>Gambar 6. 4</b> Wawancara Dengan Informan A-1 dan A-2 .....                                                                | 100 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Lampiran 1</b> Transkrip Wawancara .....                              | 87 |
| <b>Lampiran 2</b> Hasil Turnitin.....                                    | 94 |
| <b>Lampiran 3</b> Biodata Peneliti.....                                  | 95 |
| <b>Lampiran 4</b> Surat Izin Keterangan Permohonan Izin Penelitian.....  | 96 |
| <b>Lampiran 5</b> Surat Keterangan Permohonan Izin Pengambilan Data..... | 97 |
| <b>Lampiran 6</b> Surat Keterangan Selesai Magang .....                  | 98 |
| <b>Lampiran 7</b> Dokumentasi Penelitian .....                           | 99 |