

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK
NON MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH dr.ADHYATMA, MPH
(Studi pada RSUD dr.Adhyatma, MPH Kota Semarang)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Universitas Diponegoro Semarang**



Disusun oleh:

Hasna Fathia Syahadatina

40011320650125

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2024**

MOTTO

لا يكلف الله نفساً إلا وسعها

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." (Q.S. Al-Baqarah: 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas berkah rahmat hidayah yang diberikan, sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis sangat bersyukur dan bangga telah mencapai pada titik ini dimana tugas akhir bisa selesai

Diwaktu yang tepat.

Tugas akhir ini khusus saya persembahkan kepada:

Allah SWT yang telah memberikan kelancaran selama proses

Penulisan tugas akhir ini.

Umi dan Abi yang senantiasa mendoakan, memberikan nasehat, serta penyemangat tidak pernah henti sampai saat ini.

Adik2ku tercinta terimakasih telah menjadi salah satu alasan untuk terus semangat dalam menulis tugas akhir ini.

Dosen pembimbing yang selalu ada dalam memberikan masukan dan saran tiada henti, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Hasna Fathia Syahadatina
NIM : 40011320650125
Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul Tugas Akhir (TA) : Analisis Manajemen Logistik Non Medis Di
Rumah Sakit Umum Daerah dr.Adhyatma, MPH
(Studi Pada RSUD dr.Adhyatma, MPH Kota
Semarang)

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.

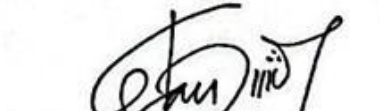
NIP. 197009251994032001


(.....)

Dosen Penguji 1 :

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.

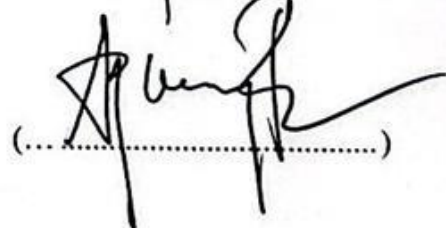
NIP. 196705142018082001


(.....)

Dosen Penguji 2 :

Agung Budiarmo S.Sos., M.M

NIP. 197112302001121001


(.....)

Semarang, 7 Agustus 2024



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Nama | : Hasna Fathia Syahadatina |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | 40011320650125 |
| 3. Tempat, Tanggal Lahir | : Temanggung, 30 Oktober 2002 |
| 4. Program Studi | : D4- Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Jl Watugunung III No.170, Semarang |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“Analisis Manajemen Logistik Non Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah dr.Adhyatma, MPH (Studi Pada RSUD dr.Adhyatma, MPH Provinsi Kota Semarang)”**. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 21 Juni 2024



Hasna Fathia Syahadatina
NIM 40011320650125

ABSTRAK

Manajemen logistik rumah sakit memiliki fungsi yang terangkum dalam siklus logistik yang meliputi perencanaan, penganggaran, pengadaan, penyimpanan dan pengendalian. Logistik non medis itu sendiri merupakan perlengkapan penunjang pelayanan medis di rumah sakit yang berkaitan dengan pelayanan administrasi dan kegiatan operasional pegawai rumah sakit.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis proses dalam sistem manajemen logistik untuk meningkatkan efektivitas manajemen logistik non medis dalam rangka meningkatkan pelayanan logistik di RSUD dr.Adhyatma MPH. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data berasal dari data primer dan data sekunder. Data primer bersumber dari hasil wawancara dengan karyawan RSUD dr.Adhyatma MPH data sekunder bersumber dari hasil studi pustaka dan dokumentasi.

Penerapan manajemen logistik non medis di Gudang logistik RSUD dr.Adhyatma, MPH sudah berjalan cukup baik. Namun, dari penelitian yang dilakukan terdapat beberapa hambatan dalam sistem manajemen logistik, seperti; 1) Dalam perencanaan kebutuhan terdapat kendala terkait dengan permintaan barang baru yang tidak termasuk dalam rencana awal. 2) Proses pengadaan barang tidak dapat dilakukan 1 kali dalam 1 tahun seperti ketentuan pemerintah, karena adanya keterbatasan anggaran dan luas gudang penyimpanan. 3) Gudang logistik yang kurang luas dan SDM yang belum memenuhi kualifikasi dalam pelaksanaan kegiatan logistik dalam gudang. 4) Proses pemeliharaan yang sederhana yaitu hanya berupa menata dan menjaga, serta kurang memperhatikan nomor order barang pada gudang. Strategi pengoptimalan penerapan manajemen logistik diberikan dalam bentuk *standard operational procedure* (SOP) sebagai upaya untuk mengoptimalkan manajemen logistik non medis di Gudang logistik RSUD dr.Adhyatma, MPH.

Kata Kunci: manajemen logistik, non medis, rumah sakit

ABSTRACT

Hospital logistics management has functions that are summarized in the logistics cycle which includes planning, budgeting, procurement, storage and control. Non-medical logistics itself is equipment supporting medical services in hospitals related to administrative services and operational activities of hospital employees.

The purpose of this study was to analyze the processes in the logistics management system to improve the effectiveness of non-medical logistics management in order to improve logistics services at RSUD dr.Adhyatma MPH. The research used a qualitative approach. Data sources come from primary data and secondary data. Primary data comes from interviews with employees of RSUD dr.Adhyatma MPH secondary data comes from the results of literature and documentation studies.

The implementation of non-medical logistics management in the logistics warehouse of RSUD dr.Adhyatma, MPH has been running quite well. However, from the research conducted there are several obstacles in the logistics management system, such as; 1) In planning needs, there are obstacles related to requests for new items that are not included in the initial plan. 2) The process of procuring goods cannot be done once a year as stipulated by the government, due to budget constraints and storage area. 3) The logistics warehouse is not large enough and human resources are not qualified to carry out logistics activities in the warehouse. 4) The simple maintenance process is only in the form of arranging and maintaining, and not paying attention to the order number of goods in the warehouse. The strategy to optimize the implementation of logistics management is given in the form of a standard operational procedure (SOP) as an effort to optimize non-medical logistics management in the logistics warehouse of RSUD dr.Adhyatma, MPH.

Keywords: *logistics management, non-medical, hospitals*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah SWT. Atas nikmat berkah hidayah yang tercurah bagi kita semua. Shalawat dan salam tak lupa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. atas limpahan rahmat, ridha, dan karunia-Nya sebagai suri tauladan bagi umat muslim. Ahamdulillah berkat doa serta dukungan semua pihak penulis diberikan kelancaran serta kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

Penulisan Tugas Akhir diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan pada jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan Terima Kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir Budiyo, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, arahan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Dr. Edy Raharja, SE., M.Si. selaku Ketua Progam Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi yang telah memberikan ilmu, arahan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Kholidin S.Kom, M.Kom selaku Dosen Wali yang telah memberikan ilmu, arahan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mendampingi dan membimbing dan memberi arahan saat proses penulisan Tugas Akhir sampai selesai.
6. Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si. dan Agung Budiatmo S.Sos., M.M. selaku Dosen Penguji yang sudah mendampingi dan memberi arahan saat proses siding Tugas Akhir.
7. Seluruh Dosen D – IV Manajemen Administrasi dan Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan berbagai ilmu, motivasi dan pengalaman kepada penulis.
8. Seluruh Staff D – IV Manajemen Administrasi dan Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan berbagai ilmu, motivasi dan pengalaman kepada penulis.
9. Kedua orangtua tercinta, Joko Winarso, S.Si, M.Si dan Emy Shinta Dewi, S.KM, M.Kes. yang telah membesarkan, merawat, mendoakan, memberi motivasi dan semangat, serta memberikan segalanya kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas Syurga terbaik dan terindah untuk Umi dan Abi.
10. Seluruh sahabatku, serta teman-teman satu prodi yang telah memberikan dukungan, membantu proses diskusi dan mendoakan penulis. Semoga selalu dimudahkan dalam setiap urusan nya dan diberikan kesehatan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Bagi Peneliti	7
1.4.2 Bagi Program Studi Fakultas	7
1.4.3 Bagi Rumah Sakit	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Logistik dan Manajemen Logistik	8
2.1.2 Logistik Non Medis	10
2.1.3 Manajemen Logistik Rumah Sakit	11
2.1.4 Dasar Hukum Manajemen Logistik Di Rumah Sakit	14
2.1.5 Fungsi-fungsi Manajemen Logistik Rumah Sakit	17
2.1.6 Peran dan Pentingnya Logistik Non Medis di Rumah Sakit	19
2.1.7 Siklus Logistik Rumah Sakit	20

2.1.8	Kendala dan Tantangan Manajemen Logistik Rumah Sakit	21
2.1.9	Pengaruh Manajemen Logistik Non Medis terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan	23
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	24
2.3	Alur Kerangka Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Pendekatan Penelitian.....	37
3.2	Fokus dan Lokasi Penelitian	38
3.2.1	Fokus Penelitian.....	38
3.2.2	Lokasi Penelitian.....	38
3.3	Fenomena Penelitian.....	38
3.4	Sumber Data Penelitian	39
3.4.1	Sumber Data Primer	39
3.4.2	Sumber Data Sekunder.....	39
3.5	Penentuan Informan Penelitian	40
3.6	Instrumen Penelitian	41
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7.1	Observasi	42
3.7.2	Wawancara	43
3.7.3	Dokumentasi.....	44
3.8	Teknik Analisis Data	44
3.9	Reduksi Data	45
3.9.1	Penyajian Data	45
3.9.2	Penarikan Kesimpulan	45
3.10	Triangulasi Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Gambaran Umum	48
4.1.1	Sejarah Singkat RSUD dr.Adhyatma, MPH.....	48
4.1.2	Profil Singkat RSUD dr.Adhyatma, MPH	50
4.1.3	Visi dan Misi RSUD dr.Adhyatma, MPH.....	51
4.1.4	Tujuan dan Sasaran RSUD dr.Adhyatma, MPH	51

4.1.5	Lokasi.....	52
4.1.6	Struktur Organisasi	53
4.1.7	Gudang Logistik Non Medis di Bagian Umum RSUD dr.Adhyatma, MPH	55
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	56
4.2.1	Unsur-Unsur Input	56
4.2.2	Proses Pengelolaan Logistik.....	63
4.3	Output Penelitian Terapan	71
BAB V PENUTUP		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN		81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Logistik Rumah Sakit	21
Gambar 2.2 Alur Kerangka Penelitian	36
Gambar 4.1 Sejarah Singkat RSUD dr.Adhyatma, MPH.....	48
Gambar 4.2 Profil Singkat RSUD dr.Adhyatma, MPH.....	50
Gambar 4.3 Struktur Organisasi RSUD dr.Adhyatma, MPH	53
Gambar 4.4 Alur Proses Penerimaan Barang di Gudang Logistik.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Pasien RSUD dr.Adhyatma Tahun 2022 hingga Maret 2024	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Daftar Informan	41
Tabel 4.1 Jenis-jenis Logistik Non Medis di Gudang Umum Logistik	55
Tabel 4.2 Standard Operational Procedure (SOP) RSUD dr.Adhyatma, MPH	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Biodata Peneliti.....	81
Lampiran II Surat Keterangan Izin Penelitian.....	82
Lampiran III Hasil Pengujian Plagiasi (Turnitin)	83
Lampiran IV Transkrip Hasil Wawancara	84
Lampiran V Dokumentasi Penelitian	123