

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK PT PRIMAFOOD
INTERNATIONAL JATENG-DIY, SEMARANG DENGAN METODE SCOR
(SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Farhan Rizky Darmawan
NIM : 40011320650143

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN SEKOLAH
VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2024**

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Bersemangatlal atal hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah,
jangan engkau lemah."

-HR. Muslim

"Siapa yang keluar untuk menuntut ilmu, maka dia berjuang fi sabilillah hingga dia
kembali."

HR. Tirmidzi

"Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk
memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)."

HR. Muslim

PERSEMBAHAN

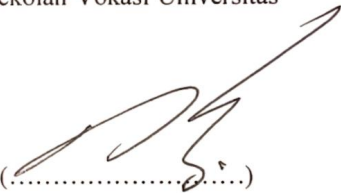
1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
2. Keluarga yang tiada hentinya selalu memberikan dukungan dan inspirasi dari awal hingga saat ini.
3. Para dosen dan pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, semangat, dan motivasi kepada saya. Terima kasih karena telah membimbing saya dengan penuh kesabaran.
4. Teman-teman sejawat dan seperjuangan yang telah bersama dengan saya dalam selama saya menempuh studi ini. Terima kasih atas persahabatan dan kenangan indah yang telah dibuat bersama.
5. Almamater yang telah menjadi tempat saya menempuh ilmu dan berkembang selama ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judl Tugas Akhir : Analisis Kinerja Rantai Pasok PT Primafood International
Jateng-DIY, Semarang, Dengan Metode SCOR (Supply
Chain Operation Reference)
Nama : Farhan Rizky Darmawan
NIM : 40011320650143
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro.

Dosen Pembimbing
Kholidin S.Kom., M.Kom.
NIP. 197403122007011001



(.....)

Dosen Penguji 1 :
Anafil Windriya S.E., M.M.
NIP. 199301242019032017



(.....)

Dosen Penguji 2 :
Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.
NIP. 196010011990031004



(.....)

Semarang, 2 Oktober 2024
Ketua Program Studi



Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Farhan Rizky Darmawan
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650143
3. Tempat/Tanggal Lahir : Batam, 28 Januari 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Perumahan Taman Marchelia, Batam Kota,
Kota Batam.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “**Analisis Kinerja Rantai Pasok PT Primafood International Jateng-DIY, Semarang, Dengan Metode SCOR (Supply Chain Operation Reference)**” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan meniru hasil karya orang lain, maka saya sanggup untuk menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 25 September 2024

Pembuat Pernyataan



Farhan Rizky Darmawan
NIM. 40011320650143

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola rantai pasok serta mengukur kinerjanya pada PT Primafood International Jateng-DIY. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode analisis model SCOR (Supply Chain Operation Reference). Penelitian ini dilakukan di kantor PT. Primafood International Jateng-DIY yang berlokasi di Semarang Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola rantai pasok PT Primafood International Jateng-DIY dimulai dari pemesanan barang kepada vendor yang berdasarkan permintaan toko Prima Freshmart atau PFM (by system dan permintaan tambahan toko). PT Primafood International Jateng-DIY mendistribusikan barang basah atau *wet* dan barang kering atau *groceries*. Barang *wet* akan langsung dikirim dari vendor ke toko PFM sementara barang kering atau *groceries* akan melalui gudang *Distribution Center* atau DC terlebih dahulu sebelum dilakukan pengiriman ke toko. Hasil pengukuran kinerja rantai pasok terhadap 5 indikator pada atribut kinerja eksternal yaitu *reliability*, *responsiveness*, dan *agility*, menunjukkan bahwa atribut *reliability* dan *agility* sudah mencapai performa yang sangat baik. Sementara atribut *responsiveness* masih belum maksimal sehingga perlu dilakukan perbaikan.

Kata Kunci : kinerja, logistik, pengukuran rantai pasok, SCOR (Supply Chain Operation Reference)

ABSTRACT

This study aims to identify supply chain patterns and measure their performance at PT Primafood International Jateng-DIY. This study uses a qualitative approach with the SCOR (Supply Chain Operation Reference) model analysis method. This study was conducted at the office of PT. Primafood International Jateng-DIY located in West Semarang. The results of the study indicate that the supply chain pattern of PT Primafood International Jateng-DIY starts from ordering goods to vendors based on requests from Prima Freshmart or PFM stores (by system and additional store requests). PT Primafood International Jateng-DIY distributes wet goods and dry goods or groceries. Wet goods will be sent directly from the vendor to the PFM store while groceries will go through the Distribution Center warehouse first before being sent to the store. The results of measuring supply chain performance against 5 indicators on external performance attributes, namely reliability, responsiveness, and agility, indicate that the reliability and agility attributes have achieved very good performance. While the responsiveness attribute is still not optimal so it needs to be improved.

Keywords : logistics, measurement, performance, SCOR (Supply Chain Operation Reference), supply chain

DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
HALAMAN MOTTO	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	IV
ABSTRAK.....	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori	6
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Pendekatan Penelitian	24
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian	24
3.3. Fenomena Penelitian.....	25
3.4. Sumber Data Penelitian.....	27
3.5. Penentuan Informan Penelitian.....	27
3.6. Instrumen Penelitian	28
3.7. Teknik Pengumpulan Data	29
3.8. Teknik Analisis Data.....	30

3.9. Triangulasi Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	38
4.3. Output Penelitian Terapan.....	52
BAB V KESIMPULAN	53
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.0 Logo Perusahaan	34
Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 1.2 Aliran Rantai Pasok PT Primafood International Jateng-DIY	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.0 Klasifikasi Pasar Swalayan Menurut PP no. 29 Tahun 2021	8
Tabel 1.1 Fenomena Penelitian.....	26
Tabel 1.2 Informan Utama.....	28
Tabel 1.3 Benchmark Kinerja Rantai Pasok menurut Francis Harrison & V. Hoek (2008), Bolstroff & Rosenbaum (2011)	32
Tabel 1.4 Data Beras dan Mie Instan Di Bulan Juli 2024	42
Tabel 1.5 Data beras dan Mie Instan Di Bulan Juli 2024.....	43
Tabel 1.6 Kinerja Rantai Pasok Beras dan Mie Instan Pada Atribut <i>Reliability</i>	47
Tabel 1.7 Kinerja Rantai Pasok Beras dan Mie Instan Pada Atribut <i>Responsiveness</i> .	49
Tabel 1.8 Kinerja Rantai Pasok Beras dan Mie Instan Pada Atribut <i>Agility</i>	51
Tabel 1.9 Kinerja Rantai Pasok Beras dan Mie Instan Bulan Juni-Juli 2024.....	52
Tabel 2.0 Usulan Sistem.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	59
Lampiran 3 Dokumentasi	67
Lampiran 4 Riwayat Hidup.....	68
Lampiran 5 Hasil Keabsahan Data.....	69