

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO MATERIAL DAMAGE
PADA GUDANG RAW MATERIAL PT. DSV SOLUTIONS
INDONESIA (SEMARANG SITE) MENGGUNAKAN METODE
HOUSE OF RISK (HOR)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Denik Puput Wijayanti

NIM : 40011320650001

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPAERTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar” (Q.S. AL-Baqarah: 153)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. AL-Baqarah: 286)

“Jangan takut berjalan lambat, takutlah hanya berdiri diam” (Pepatah Jepang)

“Don’t stop when you’re tired. Stop when you’re done.” (David Goggins)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada kedua orang tua saya serta semua orang yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Manajemen Risiko Material *Damage* Pada Gudang
Raw Material PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang Site)
Menggunakan Metode *House of Risk* (HOR)

Nama : Denik Puput Wijayanti

NIM : 40011320650001

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

()

Dosen Penguji 1 :

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

()

Dosen Penguji 2 :

Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.

NIP. 198510312018072001

()

Semarang, 6 September 2024

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Denik Puput Wijayanti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650001
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bojonegoro, 07 Januari 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Desa Pilangsari, Kecamatan Kalitidu,
Kabupaten Bojonegoro, Jawa Timur.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Manajemen Risiko Material *Damage* Pada Gudang Raw Material PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang Site) Menggunakan Metode *House of Risk* (HOR)**. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Agustus 2024

Pembuat Pernyataan



Denik Puput Wijayanti

NIM. 40011320650001

ABSTRAK

Pentingnya manajemen risiko dalam operasional pergudangan, khususnya di perusahaan jasa pergudangan yang berfokus pada pemeliharaan mutu produk, peningkatan kualitas layanan dan pencapaian tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi. Penulisan ini dilatarbelakangi oleh PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang Site) yang menghadapi tantangan besar dalam meminimalisir risiko pada setiap proses operasional pergudangan *raw material* Tugu yang berpotensi menyebabkan material *damage* seperti box sobek dan berlubang, material wire yang terkelupas maupun terurai. Tujuan penulisan ini adalah untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan menilai berbagai risiko yang terjadi pada operasional pergudangan *raw material* Tugu serta merancang usulan mitigasi risiko berdasarkan prioritas yang ada dengan menggunakan metode *House of Risk* (HOR) di PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang Site). Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi langsung di lapangan, wawancara mendalam dengan pihak terkait, dokumentasi, serta studi pustaka. Teknik analisis data menggunakan model interaktif yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Keabsahan data diuji dengan triangulasi sumber guna memastikan validitas dan reliabilitas hasil penulisan. Hasil penulisan menunjukkan bahwa terdapat 22 *Risk event* dan 19 *Risk agent* yang menyebabkan material *damage* dalam operasional pergudangan *raw material* Tugu. Dari 19 *Risk agent* tersebut, 3 *Risk agent* dominan diidentifikasi, menghasilkan 12 *preventive action* yang kemudian disaring menjadi 5 strategi mitigasi utama yang diusulkan. Saran yang diberikan meliputi pembuatan sistem pelaporan sederhana, integrasi kepatuhan SOP dalam evaluasi kinerja, peningkatan komunikasi antar departemen, pengawasan rutin, serta pelatihan untuk meningkatkan kesadaran pentingnya pelaporan insiden.

Kata kunci: Manajemen risiko, material *damage*, *House of Risk* (HOR).

ABSTRACT

The importance of risk management in warehouse operations, particularly in warehousing service companies that focus on product quality maintenance, service quality improvement, and achieving high levels of customer satisfaction, cannot be overstated. This research is motivated by the challenges faced by PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang Site) in minimizing risks in every operational process of the Tugu raw material warehouse, which has the potential to cause material damage, such as torn and punctured boxes, peeled or unraveled wire material. The purpose of this study is to identify, analyze, and assess various risks that occur in the Tugu raw material warehouse operations and to design risk mitigation proposals based on existing priorities using the House of Risk (HOR) method at PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang Site). The method used in this research is qualitative with a descriptive approach. Data were collected through direct field observations, in-depth interviews with relevant parties, documentation, and literature studies. The data analysis technique used is an interactive model that includes data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing or verification. Data validity was tested using source triangulation to ensure the validity and reliability of the research results. The research findings show that there are 22 Risk events and 19 Risk agents that cause material damage in the Tugu raw material warehouse operations. From these 19 Risk agents, three dominant Risk agents were identified, resulting in 12 preventive actions, which were then refined into five proposed main mitigation strategies. The recommendations provided include creating a simple reporting system, integrating SOP compliance into performance evaluations, enhancing inter-departmental communication, conducting routine inspections, and providing training to increase awareness of the importance of incident reporting.

Keywords: Risk management, material damage, House of Risk (HOR).

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis dapat menyelesaikan penulisan yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko Material *Damage* Pada Gudang *Raw Material* PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang *Site*) Menggunakan Metode *House of Risk* (Hor)” dengan baik. Tugas akhir ini merupakan syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan sarjana terapan (D4) pada Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji 1 yang sudah memberikan arahan dalam penulisan Tugas Akhir.
6. Ibu Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji 2 yang memberikan arahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah., M.Si., selaku dosen wali penulis saat kuliah.
8. Seluruh Dosen Program Studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu, dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Kedua orang tua penulis Bapak Suwondo dan Ibu Harti yang telah merawat, membesarkan, serta mendidik penulis hingga menuju di titik ini dengan doa, dukungan dan kasih sayang yang diberikan tiada henti.

10. Kakak kandung penulis Budi Hartanto yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan dan semangat setiap saat.
11. Bapak Askandar Hidayat selaku *Cluster Manager* PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang *Site*) yang telah memberikan izin pelaksanaan magang dan penulisan kepada penulis.
12. Bapak Andi Joko Susilo selaku Pembimbing Lapangan di PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang *Site*) yang selalu sabar memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan magang dan penulisan.
13. Seluruh Staff dan Karyawan PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang *Site*) yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
14. Fatheh Anandhito Kurniawan sebagai motivator dan pendamping penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.
15. Irena, Refi, Serina, Mutiawati, Lea, Chiefa, Arum dan seluruh teman-teman Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik 2020 yang senantiasa telah membantu dan memberikan informasi seputar perkuliahan.
16. Semua pihak yang telah mendukung penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif, baik bagi PT. DSV Solutions Indonesia (Semarang *Site*) maupun pembaca yang berminat untuk memahami lebih dalam tentang analisis manajemen risiko pada operasional *raw material* di lingkungan logistik. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang.

Semarang, 19 Agustus 2024



Denik Puput Wijayanti

NIM. 40011320650001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penulisan	8
1.4 Kegunaan Penulisan	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Risiko	10
2.1.1.1 Manajemen	10
2.1.1.2 Risiko.....	11
2.1.1.3 Konsep Manajemen Risiko.....	13
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Risiko	14
2.1.1.5 Proses Manajemen Risiko	15
2.1.2 Manajemen Risiko Dalam Gudang.....	20
2.1.2.1 Aktivitas Pergudangan.....	21
2.1.2.2 Penanganan Kondisi Abnormal pada operasional pergudangan ..	22
2.1.2.3 Penerapan Metode <i>House of Risk</i> (HOR) Dalam Operasional Gudang.....	24
2.1.2.3.1 HOR fase 1 Dalam Operasional Gudang <i>Raw Material</i>	25
2.1.2.3.2 HOR fase 2 Dalam Operasional Gudang <i>Raw Material</i>	29
2.1.2.3.3 Manfaat <i>House of Risk</i> (HOR).....	31

2.1.3	Metode Analisis Manajemen Risiko	32
2.1.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Risiko	34
2.1.4.1	Faktor Pendukung.....	35
2.1.4.2	Faktor Penghambat.....	36
2.2	Kajian Penulisan Terdahulu	36
2.3	Alur Kerangka Penulisan.....	48
BAB III.....		49
METODE PENULISAN		49
3.1	Pendekatan Penulisan	49
3.2	Fokus dan Lokus Penulisan	50
3.3	Fenomena Penulisan.....	50
3.4	Sumber Data Penulisan.....	52
3.4.1	Sumber Data Primer	53
3.4.2	Sumber Data Sekunder.....	53
3.5	Penentuan Informan Penulisan	54
3.6	Instrumen Penulisan	55
3.7	Teknik Pengumpulan Data	56
3.7.1	Observasi.....	56
3.7.2	Wawancara.....	57
3.7.3	Dokumentasi	57
3.7.4	Studi Pustaka.....	58
3.8	Teknik Analisis Data	58
3.9	Triangulasi Data	60
BAB IV		63
HASIL PENULISAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum Objek Penulisan	63
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	63
4.1.2	Lokasi Perusahaan.....	64
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	64
4.1.3.1	Visi - Pertumbuhan Berkelanjutan	64
4.1.3.1	Misi - Keunggulan Operasional.....	65
4.1.4	Budaya Perusahaan	66
4.1.5	Stuktur Perusahaan.....	67

4.2	Hasil Penulisan dan Pembahasan	74
4.2.1	Analisis Manajemen risiko material <i>damage</i> pada operasional pergudangan <i>raw material</i> menggunakan metode <i>House of Risk</i> (HOR)	74
4.2.1.3.1	<i>House of Risk</i> (HOR) fase 1.....	75
4.2.1.3.2	<i>House of Risk</i> (HOR) fase 2.....	85
4.2.1	Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Analisis Manajemen Risiko Material <i>Damage</i> Pada Operasional Pergudangan <i>Raw Material</i>	97
4.2.2.1	Faktor Pendukung.....	97
4.2.2.2	Faktor Penghambat.....	100
4.3	Output Penulisan Terapan	101
BAB V		105
PENUTUP		105
5.1	Kesimpulan.....	105
5.2	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Material <i>Damage</i> Akibat Problem <i>Shipment</i> Periode Januari - November 2023 (RM Tugu).....	4
Tabel 1.2 Material <i>Damage</i> Akibat Proses <i>Handling</i> Periode Januari – November (RM Tugu)	5
Tabel 2.1 Skala <i>Severity</i>	17
Tabel 2.2 Skala <i>Occurrence</i>	18
Tabel 2.3 Model HOR fase 1	26
Tabel 2.4 Model HOR fase 2	29
Tabel 2.5 Tabel Kajian Penulisan Terdahulu	43
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penulisan	51
Tabel 3.2 Penentuan Informan Penulisan.....	55
Tabel 4.1 Identifikasi Risk event	77
Tabel 4.2 Identifikasi Risk agent	79
Tabel 4.3 <i>House of Risk</i> Fase 1	82
Tabel 4.4 Ranking Hasil Perhitungan <i>Aggregate Risk Potential</i> (ARP).....	83
Tabel 4.5 Korelasi Usulan <i>Preventive Action</i> dengan Risk Agent.....	86
Tabel 4.6 Rancangan Strategi Mitigasi Risiko.....	89
Tabel 4.7 <i>House of Risk</i> fase 2	91
Tabel 4.8 Ranking Prioritas <i>Preventive action</i> Atau Strategi Mitigasi.....	92
Tabel 4.9 Instruksi Kerja.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penulisan	48
Gambar 4.1 Stuktur Perusahaan.....	67
Gambar 4.2 Box Penyok dan Sobek	74
Gambar 4.3 Diagram Pareto.....	85
Gambar 4.4 Diagram Pareto <i>Preventive action</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis	113
Lampiran 2. Surat Bebas Plagiasi	114
Lampiran 3. Surat Keterangan Izin Penulisan.....	115
Lampiran 4. Transkrip Wawancara	116
Lampiran 5. Dokumentasi Penulisan	124