

**ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN RANTAI PASOK PADA  
EKSPOR *GENERAL CARGO* PT SREE LOGISTICS JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan  
Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh :

Nama : Afirah Hanun Amanah

NIM : 40011320650150

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2024**

## HALAMAN MOTTO

"Bagaimanapun perjuangannya, pulanglah dengan gelar sarjana"

—

lasy-syamsu yambaghî lahâ an tudrikal-qamara wa lal-lailu sâbiqun-nahâr, wa  
kullun fî falakiy yasbahûn

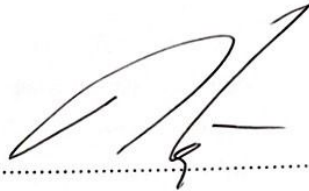
"Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat  
mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya."

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Implementasi Manajemen Rantai Pasok Pada Ekspor *General Cargo* PT Sree Logistics Jakarta  
Nama : Afirah Hanun Amanah  
NIM : 40011320650150


Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyatakan untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing  
Kholidin S.Kom., M.Kom  
NIP. 197403122007011001



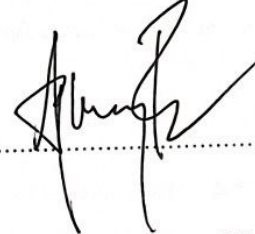
(.....)

Dosen Penguji 1  
Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.  
NIP. 196010011990031004



(.....)

Dosen Penguji 2  
Agung Budiarmo S.Sos., M.M.  
NIP. 197112302001121001



(.....)

Semarang, 1 September 2024  
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si  
NIP 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afirah Hanun Amanah

Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650150

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 25 Oktober 2002

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Alamat : Jalan Cibanteng III No.34 Jakarta Utara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul : Analisis Implementasi Manajemen Rantai Pasok Pada Ekspor *General Cargo* PT Sree Logistics Jakarta adalah benar – benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan menjiplak hasil karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 1 September 2024

Pembuat Pernyataan



Afirah Hanun Amanah

NIM 40011320650150

## ABSTRAK

Pada proses bisnis ekspor PT Sree Logistics Jakarta sering mengalami kesalahan informasi terkait kesiapan kargo untuk ekspor yang dimana informasi tidak akurat atau terlambat antar beberapa divisi dalam rantai pasok ini berdampak pada penurunan efisiensi operasional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi serta kendala dan solusi dari manajemen rantai pasok pada pengiriman ekspor general kargo PT. Sree Logistics Jakarta. Metode yang peneliti gunakan adalah analisis kualitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, jurnal, buku dan data internal perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa melalui analisis manajemen rantai pasok PT Sree Logistics Jakarta menerapkan beberapa aspek utama yaitu aspek perencanaan dan permintaan, aspek pengadaan, aspek produksi dan penyimpanan, aspek distribusi dan transportasi, aspek logistik dan dokumentasi, aspek teknologi, dan aspek manajemen resiko. Penyebab dari kendala manajemen rantai pasok pada pengiriman ekspor general cargo adalah infrastruktur yang kurang memadai, birokrasi dan regulasi perizinan yang rumit, sumber daya manusia yang terbatas, ketidakpastian pasar, keterbatasan komunikasi dan informasi, dan keterbatasan teknologi. Solusi yang dapat dilakukan perusahaan adalah Peningkatan sistem manajemen informasi dengan mengadopsi sistem manajemen rantai pasok berbasis teknologi yang lebih terintegrasi. Memperbaharui SOP (Standard Operating Procedure) untuk mengurangi frekuensi miss-komunikasi yang menyebabkan kerugian. Saran penelitian yaitu implementasi sensor dan perangkat IoT untuk memantau status kargo secara real-time. Serta Pemberian penyuluhan atau pelatihan, koordinasi pengawasan, evaluasi rutin, dan dengan penggunaan sistem alat pendukung, dan peningkatan insentif bagi tiap-tiap karyawan.

**Kata Kunci: Ekspor, Implementasi Manajemen Rantai Pasok, Kargo**

## ABSTRACT

*In the export business process of PT Sree Logistics Jakarta, there are often errors in information related to cargo readiness for export, where inaccurate or late information between several divisions in the supply chain has an impact on decreasing operational efficiency. The purpose of this study was to analyze the implementation and constraints and solutions of supply chain management in general cargo export shipments of PT. Sree Logistics Jakarta. The method used by the researcher is qualitative analysis with a descriptive research approach. Data were collected through interviews, journals, books and internal company data. The results of the study show that through supply chain management analysis, PT Sree Logistics Jakarta applies several main aspects, namely planning and demand aspects, procurement aspects, production and storage aspects, distribution and transportation aspects, logistics and documentation aspects, technology aspects, and risk management aspects. The causes of supply chain management constraints in general cargo export shipments are inadequate infrastructure, complicated bureaucracy and licensing regulations, limited human resources, market uncertainty, limited communication and information, and limited technology. The solution that the company can do is to strengthen internal communication between each division in updating cargo status into the system (SCM Profit) in real time. Updating the SOP (Standard Operating Procedure) to reduce the frequency of miscommunication that causes losses. Research suggestions are Optimizing the performance of the technology system between the parties concerned both internally and externally. As well as providing ongoing counseling or training for each team that is directly related to the export-import process, so that each employee understands the internal regulations regarding the export-import process to the maximum.*

**Keywords: Export, Supply Chain Management Implementation, Cargo**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Implementasi Manajemen Rantai Pasok Pada Ekspor *General Cargo* PT Sree Logistics Jakarta". Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat wajib menyelesaikan program studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada mereka yang telah membantu peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir ini:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si. selaku rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si sebagai Ketua Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Bapak Kholidin S.Kom., M.Kom sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan arahnya untuk peneliti menyelesaikan tugas Akhir ini.
5. Seluruh pihak manajemen dan jajaran karyawan PT Sree Logistics Jakarta yang telah memberikan segudang ilmu serta pengalaman dan wadah peneliti untuk Tugas Akhir ini.

6. Ibu dan Kakak peneliti yang selalu menemani dengan doa, tenaga, materi, dan nasehatnya yang menjadi alasan terbesar peneliti bisa bertahan hingga saat ini dan sukses pada nantinya.
7. Almarhum Kakek Mahmud yang menyangi peneliti sejak lahir dan peneliti cintai sebagai inspirasi peneliti.
8. Kucing-kucing peneliti Mail, Kichi, Appa, Kancil, Bocil yang senantiasa menjadi penyemangat dan selalu menghibur peneliti dalam menyelesaikan tugas Akhir ini.
9. Sahabat terkasih peneliti Shinta, Rasya, Syera, Shyvara, Suryani yang selalu ada menjadi sahabat peneliti.
10. Teman-teman KKN yang tidak disangka menjadi teman dekat baru dan baik bagi peneliti.
11. Teman - teman jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2020.

Semarang, 1 September 2024

Afirah Hanun Amanah  
NIM 40011320650150



## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN MOTTO.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN .....	iii
KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Kajian Teori .....	6
2.1.1. Manajemem Rantai Pasok .....	6
2.1.2. Freight Forwarder.....	15
2.1.3. Transportasi dan Distribusi Laut.....	16
2.1.4. Ekspor.....	18
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
3.1. Pendekatan Penelitian .....	38
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian.....	38
3.3. Fenomena Penelitian .....	38
3.4. Sumber Data Penelitian.....	39
3.5. Penentuan Informan Penelitian.....	40
3.6. Instrumen Penelitian .....	40
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.8. Teknik Analisis Data .....	41
3.9. Triangulasi Data.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
2.1.3    Profil Perusahaan.....	46
2.1.4    Visi Misi PT Sree Logistics Jakarta.....	47
2.1.5    Lokasi Perusahaan PT Sree Logistics Jakarta.....	47
2.1.6    Struktur Organisasi PT Sree Logistics Jakarta.....	48
2.1.7    Tugas dan Fungsi Divisi .....	48
2.1.8    Layanan Jasa PT Sree Logistics Jakarta .....	50
4.2    Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	53
4.2.1    Hasil Penelitian .....	53
4.2.2    Pembahasan.....	59
4.2.3    Output Penelitian Terapan.....	66
BAB V PENUTUP .....	74
5.1.    Kesimpulan.....	74
5.2.    Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	80
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	91
SURAT PERNYATAAN IZIN PENELITIAN .....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1Kajian Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Simbol Flowchart.....	69
Tabel Transkrip Hasil Wawancara 1 .....	80
Tabel Transkrip Hasil Wawancara 2 .....	85
Tabel Transkrip Hasil Wawancara 3 .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo PT Sree Logistics.....	46
Gambar 4. 2 SOP dalam PT Sree Logistics Jakarta.....	67
Gambar 4. 3 SOP yang telah diperbaharui.....	70