

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN WAREHOUSE
DAN EKSPOR IMPOR (EXIM) PADA PT. SIOEN SEMARANG
ASIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Aisyah Nurul Insani
NIM : 40011320650021

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“It’s not always easy, but that’s life. Be strong because there are better days
ahead”

(Mark Lee NCT)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah hirobbil 'alamin, Tugas Akhir ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini. Saya persembahkan Tugas Akhir ini untuk:

1. Orang Tua tercinta, Bapak Sunarno dan teristimewa Ibu Rumlah Setiana yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh sabar, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya serta yang senantiasa mendoakan, dan memberi dukungan sepenuh hati.
2. Saudara kandung saya, Amalia Soya Praditta dan Faris Akbar Ash-Shiddiqie yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini.
3. Diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Sahabat sekolah dan kuliah yang selalu memberikan semangat dan energi positif kepada saya selama menjalani masa perkuliahan.
5. Kepada Mark Lee dan Jung Jaehyun NCT, yang secara tidak langsung selalu menemani hari-hari saya, tidak lupa pula selalu menghibur, menenangkan, dan memotivasi saya agar lekas menyelesaikan Tugas Akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Bagian Warehouse dan Ekspor Impor
(EXIM) pada PT. Sioen Semarang Asia

Nama : Aisyah Nurul Insani

NIM : 40011320650021

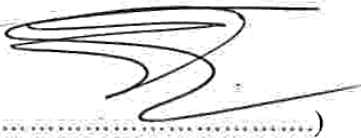
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing
Agung Budiarmo S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001


(.....)

Dosen Penguji 1:
Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.
NIP. 197110301998021001


(.....)

Dosen Penguji 2 :
Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
NIP. 198510312018072001


(.....)

Semarang, 3 September 2024

Ketua Program Studi


Titik Djumarti S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS

AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Aisyah Nurul Insani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650021
3. Tempat/Tanggal Lahir : Purwakarta, 25 Desember 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Perum Dian Anyar Blok S1-No.9, RT 02 /
RW 12, Kec. Purwakarta, Kab. Purwakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN WAREHOUSE DAN EKSPOR IMPOR (EXIM) PADA PT. SIOEN SEMARANG ASIA”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dengan kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 3 September 2024

Pembuat Pernyataan



Aisyah Nurul Insani

NIM 40011320650021

ABSTRAK

Dalam era persaingan bisnis yang semakin sengit, perusahaan dituntut untuk mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia yang dimiliki sebagai kunci utama dalam mencapai keunggulan kompetitif. Penelitian ini dilakukan di PT. Sioen Semarang Asia, yang di dalamnya masih terdapat permasalahan penurunan kinerja karyawan dalam tiga tahun terakhir. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisa pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Sioen Semarang Asia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam bentuk kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian Warehouse dan Ekspor Impor (EXIM) pada PT. Sioen Semarang Asia. Sampel pada penelitian ini berjumlah 40 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa motivasi dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Sioen Semarang Asia.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, *Warehouse*, Ekspor Impor

ABSTRACT

In the era of increasingly fierce business competition, companies are required to optimize the management of their human resources as the main key in achieving competitive advantage. This research was conducted at PT Sioen Semarang Asia, in which there is still a problem of decreasing employee performance in the last three years. The purpose of this study was to test and analyze the effect of motivation and work environment on employee performance at PT Sioen Semarang Asia. This research uses quantitative methods. Data collection techniques in the form of questionnaires, interviews, observation, and documentation. The data sources in this study are primary data and secondary data. The population in this study were employees of the Warehouse and Export Import (EXIM) section at PT Sioen Semarang Asia. The sample in this study amounted to 40 respondents. This study uses multiple linear regression analysis methods. The results of this study indicate that 1) motivation has a positive and significant effect on employee performance, 2) the work environment has a positive and significant effect on employee performance, 3) motivation and work environment have a positive and significant effect on employee performance, from this study it can be concluded that motivation and work environment affect employee performance at PT. Sioen Semarang Asia.

Keywords: Motivation, Work Environment, Employee Performance, Warehouse, Export Import

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Warehouse dan Ekspor Impor (EXIM) pada PT. Sioen Semarang Asia” dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini disusun penulis untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Sarjana Terapan Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.

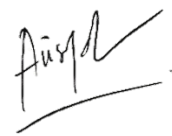
Penulis merasa bahwa selesainya Tugas Akhir ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka Penulis mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. selaku Dosen Wali penulis yang membantu mengarahkan penulis selama proses kegiatan akademik.
5. Agung Budiatmo S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
6. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. dan Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, nasihat, dan ilmunya sehingga penulis dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini.

7. PT. Sioen Semarang Asia selaku perusahaan yang membantu penulis dalam keberjalanan penelitian ini.
8. Orang tua dan kedua kakak kandung tercinta yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa yang tulus sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Sahabat dan orang terdekat yang selalu hadir menjadi tempat bercerita dan berkeluh kesah bagi penulis.
10. Seluruh dosen dan teman Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari seluruh pembaca untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang, khususnya untuk penulis, pembaca, dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 3 September 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR..	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Kinerja Karyawan	11
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.2.2 Pengertian Penilaian Kinerja Karyawan	12
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.3 Motivasi	15
2.3.1 Pengertian Motivasi	15
2.3.2 Tujuan Pemberian Motivasi	16
2.3.3 Jenis – Jenis Motivasi	17
2.3.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	17

2.3.5	Indikator Motivasi.....	18
2.4	Lingkungan Kerja	19
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.4.2	Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	20
2.4.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
2.4.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.5.	Kajian Penelitian Terdahulu	26
2.6	Pengaruh Hubungan Antar Variabel.....	35
2.6.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.6.3	Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.7	Alur Kerangka Penelitian.....	36
2.8.	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Tipe Penelitian	38
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Indikator.....	38
3.2.1	Definisi Konseptual.....	38
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.2.4	Skala Pengukuran Variabel	41
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel Jenuh	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	43
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45
3.5.1	Uji Validitas	45
3.5.2	Uji Reliabilitas	47
3.6	Teknik Analisis Data	48
3.6.1	Analisis Deskriptif	48
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	49

3.6.3	Uji Regresi Linier Berganda	50
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	51
3.6.5	Koefisien Determinasi.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1	Profil PT. Sioen Semarang Asia	54
4.1.2	Visi dan Misi PT. Sioen Semarang Asia.....	55
4.1.3	Bidang Usaha PT. Sioen Semarang Asia	55
4.1.4	Produk PT. Sioen Semarang Asia	56
4.1.5	Hasil Produksi PT. Sioen Semarang Asia.....	57
4.1.6	Struktur Organisasi PT. Sioen Semarang Asia	58
4.1.7	Tugas dan Tanggung Jawab Masing-Masing Bagian	59
4.1.8	Jumlah Karyawan Bagian Warehouse dan Ekspor Impor (EXIM) PT. Sioen Semarang Asia.....	70
4.1.9	Pendidikan Karyawan Bagian Warehouse dan Ekspor Impor (EXIM) PT. Sioen Semarang Asia.....	71
4.2	Identitas Responden	71
4.2.1	Jenis Kelamin	72
4.2.2	Usia Responden.....	72
4.2.3	Lama Bekerja	73
4.2.4	Gaji Responden	73
4.2.5	Divisi Responden	74
4.3	Analisis Deskriptif	75
4.3.1	Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Motivasi (X1).....	75
4.3.2	Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X2)..	81
4.3.3	Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y) ...	87
4.4	Analisis Data.....	93
4.4.1	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	94
4.4.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	98
4.4.4	Uji Koefisien Determinasi	100
4.5	Pembahasan	101

4.5.1	Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).	102
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	103
4.5.3	Pengaruh Motivasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	104
4.5.4	Output Penelitian Terapan	104
BAB V PENUTUP		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja PT. Sioen Semarang Asia Bagian Warehouse dan Ekspor Impor (EXIM) Periode 2021-2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel dan Indikator	40
Tabel 3.2 Skala Likert untuk Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Bagian Warehouse dan Ekspor Impor (EXIM) PT. Sioen Semarang Asia.....	71
Tabel 4.2 Pendidikan Karyawan Bagian Warehouse dan Ekspor Impor (EXIM) PT. Sioen Semarang Asia.....	71
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.4 Usia Responden.....	72
Tabel 4.5 Lama Bekerja	73
Tabel 4.6 Gaji Responden	74
Tabel 4.7 Divisi Responden	74
Tabel 4.10 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel X1	75
Tabel 4.11 Kategorisasi Variabel Motivasi.....	80
Tabel 4.12 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel X2	81
Tabel 4.13 Kategorisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	87
Tabel 4.14 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel X3	87
Tabel 4.15 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Data.....	94
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4.18 Koefisien Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4.20 Hasil Uji t (Parsial)	98
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan).....	99
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	101
Tabel 4.23 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	102
Tabel 4.23 Luaran Penelitian Prosedur Motivasi.....	106
Tabel 4.24 Luaran Penelitian Prosedur Lingkungan Kerja Fisik.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sioen Semarang Asia.....	58
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	96
Gambar 4.3 Langkah-Langkah Pengelolaan Motivasi.....	106
Gambar 4.4 Langkah-Langkah Pengelolaan Lingkungan Kerja Fisik.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	119
Lampiran 2. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	120
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden	125
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	127
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik	133
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Data	134
Lampiran 9. Distribusi Nilai r_{tabel}	135
Lampiran 10. Distribusi Nilai t_{tabel}	136
Lampiran 11. Distribusi Nilai F_{tabel}	137
Lampiran 12. Biodata Peneliti	138
Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian	139