

DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, H., & Kraiger, K. (2009). Benefits of training and development for individuals and teams, organizations, and society. *Annual review of psychology*, 60(1), 451-474.
- Agustina, R. (2016). Hubungan Fasilitas Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dengan Pelayanan Pustakawan (Studi Deskriptif Kuantitatif Di Perpustakaan Sekolah Man Negeri 1 Bandung). *Edulibinfo*, 3(2).
- Anderson, K. B. D. (2002). Model selection and multimodel inference: a practical information-theoretic approach Springer-Verlag New York. *Springer-Verlag, New York*.
- Andriani, L., Paselle, E., & Zulfiani, D. (2018). Efektivitas Penyelenggaraan Pelatihan Revolusi Mental Untuk Pelayanan Publik Oleh Pusat Kajian Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur (PKP2A) III LAN Samarinda. *Administrasi Negara*, 6(4), 8199-8213.
- Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ariyani, D. (2006). Analisis Pengaruh Faktor Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Karanganyar (*Skripsi*, Universitas Negeri Sebelas Maret).
- Arulsamy, A. S., Singh, I., Kumar, M. S., Panchal, J. J., & Bajaj, K. K. (2023). Employee Training and Development Enhancing Employee Performance—A Study. *Researchgate. Net*, 16(3), 406-416.
- Basri, H., & Rusdiana, A. (2015). *Manajemen Pendidikan & Pelatihan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Bishop, V. E. (1996). Preschool children with visual impairments. *Education Service Center*. E-Publishing Inc., Texas.
- Bungin, B. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Kencana.
- Cahyono, T. Y. (2017). Eksistensi Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Universitas Negeri Malang*, 1-14.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.
- Darmawan, D. (2014). *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Evalina. (2018). Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Imam Bonjol: Kajian Ilmu Informasi Dan Perpustakaan*, 2(1), 19-30.
- Fazlur, M. R. (2023). A Comparative Study on Contract-Based and Coproduction-based Entrepreneurship Training Programs: A Study Case of Jakarta Province. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 30(2) , 89-99.
- Flierl, M., Fundator, R., Reed, J. B., McGowan, B., Cai, C., & Maybee, C. (2020). Training the Trainer to Embed IL into Curricula: Results from an Action Research Project. *Journal of Information Literacy*, 14(1), 3-18.

- Gintings, A. (2011). *Esensi Praktis Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Penerbit Anggota IKAPI
- Gómez-Cruz, M. E., Harari-Betancourt, V., & Vergara-Mendoza, G. (2020). Quality indicators and user satisfaction in university libraries. *the Journal of Academic Librarianship*, 46(6), 102230.
- Hadi, S. (2000). Analisis, butir, instrumen angket, tes dan skala nilai dengan basic. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hadipoerwono. (2002). *Tata Personalia*. Jakarta: Jambatan.
- Hamzah & Nina. (2014). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hardani, H., Andriani, H., Ustiawaty, J., & Utami, E. F. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Harini, H., Lestari, I. D., Adisel, A., Yuni, Y., & Perkasa, D. H. (2023). Assessing Professional Development Training for Library Leader Candidates. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) STKIP Kusuma Negara*, 15(1), 32-46.
- Hasibuan, M. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hawkins, J. D., & Catalano, R. F. (2004). Training of Trainers, The Center for Communities That Care is part of the Social Development Research Group, School of Social Work, University of Washington.
- Jaya, I. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata*. Anak Hebat Indonesia.
- Karichnarsi, J., & Rachmawati, R. (2022). Persepsi Pustakawan Terhadap Diklat Daring (Studi Kasus Pustakawan PDDI-LIPI Peserta Diklat in Passing Pustakawan). *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 7(1), 103-121.
- Kasmir, D., & SE, M. (2012). *Manajemen Perbankan edisi revisi*. Jakarta: Penerbit PT Raja Grafindo Persada.
- Kauppinen-Räsänen, H., & Grönroos, C. (2015). Are service marketing models really used in modern practice?. *Journal of Service Management*, 26(3), 346-371.
- Knight, J. (2015). Investing in Human Resource Development: Strategic planning for success in academic libraries. In *Advances in library administration and organization*, Emerald Group Publishing Limited, 1-42.
- Koshy, K., & Presutti, M. (2020). Training trainers on construction confined spaces. *Professional Safety*, 65(11), 33-38.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Prinsip-prinsip pemasaran*, Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Lasa, H. S. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perpustakaan*. Yogyakarta: Ombak.
- Leavy, P. (2017). Research Design: Quantitative, Qualitative, Mixed Methods, Arts-Based, and Community-Based Participatory Research Approaches. *Family and Consumer Sciences Research Journal*, 47(1), 101-102.
- Lestari, K. E., & Yudhanegara, M. R. 2015. *Penelitian Pendidikan Matematika*. Bandung: Refika Aditama.
- Lionel, L. K. G., Channuwong, S., & Wongmajarapinya, K. (2023). Human Resource Management And Organizational Performance. *International Journal of Advanced Research*, 11(05), 872-881.
- Lupiyoadi, R. (2018). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif: Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
- Makmur. (2015). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung:Refliks Aditama.
- Man, S. (2020). Analisis Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai. *Akuntanika*, 6(1), 38-45.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Musfirah, B. I., Afifah, N., & Sari, S. N. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Insan Cendekia.
- Najidah, N., & Lestari, H. (2019). Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 8(2), 69-87.
- Nasution, S. (2019). *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Noe, R. A. (2020). *Employee training and development (8th ed.)*. McGraw Hill.
- Notoatmodjo, S. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nuraini, R. (2022). Optimalisasi Layanan Perpustakaan Fakultas Biologi Universitas Gadjah Mada melalui Kolaborasi Pustakawan dengan Volunteer Perpustakaan. *Media Informasi*, 31(1), 94-102.
- Nuraini. (2017). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Serta Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Riau (*Skripsi*, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Nurmalina, N. (2015). Layanan Referensi Di Perpustakaan. *Al-Kittab: Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, 2(1), 139-153.
- Nurmalina. (2011). Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi: Kajian Dramaturgi Di Perpustakaan Iain Raden Fatah Palembang (*Tesis*, Universitas Indonesia).
- Olaniyi, A. M. (2024). Effect of staff training on information services delivery to library users in public libraries in the South-west Nigeria. *Library Philosophy and Practice*. 1-15.
- Oxford University Press. (2023). Definition. Retrieved October 11, 2023, from Oxford Learner's.
- Paramita, R. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Edisi 3*. Lumajang: Widya Gama Press.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1998). Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perc. *Journal of retailing*, 64(1), 12-40.
- Perpustakaan Nasional. (2009). Kurikulum Dan Garis-Garis Besar Program Pembelajaran Pendidikan Dan Pelatihan Layanan Perpustakaan. Jakarta.
- Prastowo, A. (2012). *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Yogyakarta: Diva Press
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascal Books.
- Purnamiati, N. N. (2022). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Melalui Kompetensi Pegawai Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Jembrana. *Journal of Syntax Literate*, 7(8). 10160-10171.

- Purwani, I., & Ginting, M. (2013). Kataloging e-Resources: Ekspansi pustakawan dalam mengolah bahan perpustakaan sumber elektronik. *Media Pustakawan*, 20(1), 19-23.
- Putri, R. A. (2018). Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta (Tesis, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta).
- Ramadhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rivai, V. (2016). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Rochaety, E. (2007). *Metode Penelitian dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rony, Z. T. (2017). *Siapa Fokus, Menulis Skripsi, Tesis, Disertasi*. Pusat Studi Sumber Daya Manusia.
- Ruky, A. S. (2013). *SDM Berkualitas Mengubah Visi menjadi Realitas, Pendekatan Mikro Praktis Untuk Memperoleh dan Mengembangkan Sumber Daya Manusia Berkualitas dalam Organisasi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rumsey, D. J. (2016). *How to interpret a correlation coefficient r, Statistics for dummies*, Indiana: Wiley Publishing
- Safitri, D. E., & Rukiyah, R. (2019). Efektivitas Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Arsiparis Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(2), 01-10.
- Santosa, P. I. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Pengembangan Hipotesis dan Pengujiannya Menggunakan SmartPLS*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Santoso, H. (2012). Peningkatan Kompetensi Pustakawan Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri Melalui Pelatihan. *Universitas Negeri Malang Repository*. <http://repository.um.ac.id/id/eprint/1399>.
- Santoso, H. (2022). Peningkatan Kompetensi Pustakawan Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Untuk Mewujudkan Kinerja Unggulan. *Universitas Negeri Malang Repository*. <http://repository.um.ac.id/id/eprint/1399>.
- Siregar, E. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM). *Jurnal Dinamika Pendidikan Volume*, 11(2), 153-166.
- Soeatminah. (1992). *Perpustakaan kepustakawanan dan pustakawan*. Yogyakarta: Kanasius.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suryana, S. (2010). *Metodologi penelitian: Model praktis penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Susanti, M. (2019) Pengaruh Hasil Belajar Mata Pelajaran Produktif Terhadap Minat Berwirausaha Siswa SMK Busana Kelas XII SMK Di Kota Yogyakarta (Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta).
- Uno, H. B., & Nina, L. S. E. (2022). *Teori kinerja dan pengukurannya*. Bumi Aksara
- Usman. (2018). Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Kabupaten Aceh Timur) (Tesis, Universitas Medan Area).

- Van Den Hombergh, P., Schalk-Soekar, S., Kramer, A., Bottema, B., Campbell, S., & Braspenning, J. (2013). Are family practice trainers and their host practices any better? Comparing practice trainers and non-trainers and their practices. *BMC family practice*, 14, 1-8.
- Veronica, A., Abas, M., Hidayah, N., Sabtohad, D., Marlina, H., & Mulyani, W. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. PT. Global Eksekutif Teknologi.
- York, K. M., & Wharton, T. J. (2022). Training the Trainers: An Experiential Exercise for HRM Training. *Journal of Human Resources Education*, 16(1), 28-40.
- Zohriah, A. (2017). Efektivitas Pelayanan Perpustakaan Sekolah. *Tarbawi* 3(1), 102-110.