

HUBUNGAN ANTARA INTERAKSI PERAWAT-PASIENT DAN KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA PADA PERAWAT JIWA DI RS SOEROJO MAGELANG

¹Marcha Putri, ¹Endah Kumala Dewi

¹Fakultas Psikologi, Universitas Diponegoro
Jl. Prof. Mr. Sunario, Tembalang, Semarang, Jawa Tengah, Indonesia, 50275

Email: marchaputri2001@gmail.com

ABSTRAK

Kebahagiaan perawat jiwa merupakan salah satu yang perlu diperhatikan guna dapat memberikan kualitas perawatan yang baik dimana hal ini dapat dipengaruhi oleh bagaimana kualitas interaksi yang terjalin antara perawat pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antar interaksi perawat-pasien dan kebahagiaan di tempat kerja pada perawat jiwa RS Soerojo Magelang. Hipotesis penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara interaksi perawat-pasien dan kebahagiaan di tempat kerja. Populasi dari penelitian ini adalah 97 perawat jiwa yang aktif bekerja di RS Soerojo Magelang, ditentukan menggunakan teknik *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan Skala Interaksi Perawat-Pasien (25 aitem, $\alpha=0.883$) dan Skala Kebahagiaan di tempat kerja (47 aitem, $\alpha=0.957$). Uji hipotesis menggunakan analisis regresi sederhana. Hasil analisis menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara interaksi perawat-pasien dan kebahagiaan di tempat kerja pada perawat jiwa RS Soerojo Magelang dengan nilai koefisien regresi (r_{xy})=0.825, dan koefisien determinasi (R^2)=0.680, dan taraf signifikansi $p<0.01$. Hal ini berarti semakin tinggi interaksi perawat-pasien maka semakin tinggi kebahagiaan di tempat kerja, sebaliknya semakin rendah interaksi yang terjalin antara perawat dengan pasien maka semakin rendah pula tingkat kebahagiaan di tempat kerja. Meningkatkan interaksi perawat-pasien dapat menjadi strategi penting untuk meningkatkan kebahagiaan dan kesejahteraan perawat, yang pada akhirnya mengarah pada hasil perawatan pasien yang lebih baik.

Kata Kunci: interaksi perawat-pasien, kebahagiaan di tempat kerja, perawat jiwa

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE-PATIENT INTERACTION AND HAPPINESS AT WORK AMONG PSYCHIATRIC NURSES AT SOEROJO MAGELANG

¹Marcha Putri, ¹Endah Kumala Dewi

¹Faculty of Psychology, Diponegoro University
Prof. Mr. Sunario Street, Tembalang, Semarang, Jawa Tengah, Indonesia, 50275

Email: marchaputri2001@gmail.com

ABSTRACT

The happiness of psychiatric nurses is one of the important aspects that should be considered to provide quality care, as it can be influenced by the quality of interactions established between nurses and patients. This study aims to identify the relationship between nurse-patient interaction and happiness at work among psychiatric nurses at Soerojo Hospital Magelang. The research hypothesis is that there is a positive relationship between nurse-patient interaction and happiness at work. The study population consists of 97 psychiatric nurses actively working at Soerojo Hospital Magelang, selected using simple random sampling. Data collection methods involved questionnaires using the Nurse-Patient Interaction Scale (25 items, $\alpha=0.883$) and the Happiness at Work Scale (47 items, $\alpha=0.957$). Hypothesis testing was conducted using simple regression analysis. The analysis results indicate a significant positive relationship between nurse-patient interaction and happiness at work among psychiatric nurses at Soerojo Hospital Magelang, with a regression coefficient value (r_{xy})=0.825, a coefficient of determination (R^2)=0.680, and a significance level of $p<0.01$. This means that the higher the nurse-patient interaction, the higher the happiness at work; conversely, the lower the interaction between nurses and patients, the lower the happiness at work. Enhancing nurse-patient interaction can be an important strategy to increase the happiness and well-being of nurses, ultimately leading to better patient care outcomes.

Keywords: nurse-patient interaction, happiness at work, psychiatric nurse