

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, & Oktrivina, A. (2021). The Effect of System Quality, Information Quality and Service Quality on User Satisfaction of E-Learning System. *The International Journal of Business Review*, IV(2), 103-120.
- Adesurya, K. M. (2019). Analisis Determinan Kepuasan Auditor Dalam Menggunakan Generalized Audit Software (GAS) Berdasarkan Teori End-User Computing Satisfaction (EUCS).
- Agustina, R., Gustiana, R., & Amini, O. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Indomarco Prismatama Cabang Banjarmasin. *DINAMIKA EKONOMI: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, XIV(1), 189-205.
- Ahmad, A. I. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Layanan, dan Lingkungan Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS.
- Ali, Z. (2018). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, VI(1), 94-99.
- Alpian, A., & Nurlinda, R. (2023). The Influence of System Quality, Information Quality, and Service Quality on User Satisfaction Through Use in The Blibli Marketplace. *Asian Journal of Engineering, Social and Health*, II(3), 188-204.
- Amalia, E., & Wibowo, T. S. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Karakteristik Pelayanan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kantor Pos Surabaya Pusat. *Journal of Sustainability Business Research*, II(2), 286-293.
- Amalia, S. M., & Pratomo, D. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung). *e-Proceeding of Management*, III(2), 1516-1522.
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *BMAJ: Business Management Analysis Journal*, IV(1).
- Annur, C. M. (2022, Maret 23). *Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2022)*. Retrieved April 29, 2023, from Databoks Katadata: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/23/ada-2047-juta-pengguna-internet-di-indonesia-awal-2022>
- Annur, C. M. (2022, Oktober 5). *Sistem E-Government Indonesia Peringkat ke-5 di Asia Tenggara*. Retrieved April 29, 2023, from Databoks Katadata: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/05/sistem-e-government-indonesia-peringkat-ke-5-di-asia-tenggara>
- Annur, C. M. (2024, Februari 5). *Penetrasi Internet DI Yogyakarta Tertinggi di Pulau Jawa pada 2024*. Retrieved from Databoks Katadata:

- <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/02/05/penetrasi-internet-di-yogyakarta-tertinggi-di-pulau-jawa-pada-2024>
- APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang. (2024, Februari 7). Retrieved from Apjii.or.id: <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bailey, J. E., & Pearson, S. W. (1983). Development of A Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction. *Management Science*, XXIX(5), 530-545.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Basuki, S. (2006). *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra.
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2003). *Sistem Informasi Akuntansi Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Indeks.
- Chen, C. F., & Chen, F. S. (2010). Experience Quality, Perceived Value, Satisfaction and Behavioral Intentions for Heritage Tourists. *Tourism Management*, XXXI(1), 29-35.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, XIII(3), 319-340.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information Systems Success: The Quest for The Dependent Variable. *Journal of Management Information Systems*, 60-95.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, XIX(4), 9-30.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. (2021). *Profil Perkembangan Penduduk Kota Depok Tahun 2021*.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. (2022). *Profil Perkembangan Penduduk Kota Depok Tahun 2022*.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, XII(2), 259-274.
- Dwiyanto, A. (2011). *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Dwiyanto, A. (2014). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2020). *Teori Administrasi Publik dan Penerapannya di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dzulfaroh, A. N. (2022, Oktober 23). *Daerah dengan Pengguna Internet Tertinggi di Indonesia*. Retrieved April 29, 2023, from Kompas.com: <https://www.kompas.com/tren/read/2022/10/23/210500765/daerah-dengan-pengguna-internet-tertinggi-di-indonesia>
- Fendini, D. S., Kertahadi, & Riyadi. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT PLN (Persero) Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, IV(1), 1-11.

- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) . *QUERY: Jurnal Sistem Informasi*, II(1), 1-8.
- Fitzsimmons, J. A., & Fitzsimmons, M. J. (2014). *Service Management: Operations, Strategy, Information Technology Seventh Edition*. McGraw-Hill Irwin.
- Geografi Kota Depok. (2020). Retrieved from Depok.go.id Portal Resmi Kota Depok: <https://www.depok.go.id/geografi>
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, D. B., & Nugraha, A. (2019). Analisis Pengaruh Citra Merek, Promosi, Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Kualitas Sistem, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Sakuku BCA. *Media Informatika*, XVIII(1), 42-61.
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *DIFFUSION: Journal of System and Information Technology*, II(1), 144-149.
- Guimares, T., Staples, D. S., & McKeen, J. D. (2003). Empirically Testing Some Main User-Related Factors for Systems Development Quality. *Quality Management Journal*, X(4), 39-50.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Heidmann, M. (2008). *The Role of Management Accounting Systems in Strategic Sensemaking*. Gabler Verlag Wiesbaden.
- Husein, D., Santoso, S., Muamar, & Nasrullah, A. (2022). Analisis Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna SIMKAH Web pada KUA Kecamatan Kembangan Kota Jakarta Barat. *Jurnal Bimas Islam*, XV(1).
- Imana, A. A. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ISD. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, XX(2), 229-235.
- Indeks SPBE Kota Depok. (2024, Juni 28). Retrieved from Open Data Kota Depok: https://satudata.depok.go.id/opendatadepok2022/User/detail_dataset/052eada6-2496-4c5d-9656-b1985b7fe58e
- Inggit, C. A., & Wijaksana, T. I. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna LinkAja. *e-Proceeding of Management*, VII(2), 6622-6629.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.
- Isnaeningsih, H. N., Fitriati, A., Pujiharto, & Astuti, H. J. (2021). The influence Quality of information, Sistem Quality and Service Quality on Satisfaction and User Performace. *Jurnal Manajemen Bisnis*, XII(2), 266-281.

- Istianingsih, & Utami, W. (2009). Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi di Indonesia).
- Istianingsih, & Wijanto, S. H. (2008). Analisis Keberhasilan Penggunaan Perangkat Lunak Akuntansi Ditinjau Dari Persepsi Pemakai (Studi Implementasi Model Keberhasilan Sistem Informasi). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, V(1), 50-76.
- Janie, D. N. (2012). *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*. Semarang: Semarang University Press.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jogiyanto, H. (2016). *Teori Portofolio dan Analisis Investasi: Edisi Kesepuluh*. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto, H. M. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota (Jiwa), 2018-2020. (2020). Retrieved April 29, 2023, from Badan Pusat Statistik Jawa Barat: <https://jabar.bps.go.id/indicator/12/133/1/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota.html>
- Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin (Jiwa), 2018-2020. (2020). Retrieved April 29, 2023, from Badan Pusat Statistik Kota Depok: <https://depokkota.bps.go.id/indicator/12/30/1/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-.html>
- Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Depok (Jiwa), 2019-2022. (2022). Retrieved April 29, 2023, from Badan Pusat Statistik Kota Depok: <https://depokkota.bps.go.id/indicator/12/34/1/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-kota-depok.html>
- Kalankesh, L. R., Nasiry, Z., Fein, R. A., & Damanabi, S. (2020). Factors Influencing User Satisfaction with Information Systems: A Systematic Review. *Galen Medical Journal*, 1-9.
- Karya, D. F., & Saputri, A. N. (2020). Pengaruh Model DeLone and McLean Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Pengguna Aplikasi Ovo di Surabaya. *National Conference for Ummah*.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Yogyakarta Gava Media.
- Khansa, R. S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rockstar Gym (Studi Kasus Cabang Lippo Mall Puri-Jakarta Barat). *Jurnal STEI Ekonomi*, XX(20), 1-21.
- Khosrowpour, M. (2000). *Managing Web-enabled Technologies in Organizations: A Global Perspective*. Idea Group Publishing.
- Komalasari, G., Wahyuni, E., & Karsih. (2011). *Teori dan Teknik Konseling*. Jakarta: Indeks.
- Kota Depok dalam Angka 2024 (Vol. XX). (2024). Badan Pusat Statistik Kota Depok.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran Jilid 1 Edisi 13*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandida Buku.
- Kusuma, V. S. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kualitas Informasi dan Implikasinya Pada Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Universitas Komputer Indonesia).
- Lee, H. S., & Kim, J. W. (2010). Student User Satisfaction with Web-based Information Systems in Korean Universities . *International Journal of Business and Management*, V(1), 62-68.
- Lubis, I. M., & Setiawati, C. I. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada TIKI Agen Batununggal Bandung. *e-Proceeding of Management*, V(2), 2682-2688.
- Mahesa, P. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Skill Academy Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). .
- Mahmood, M. A., Burn, J. M., Gemoets, L. A., & Jacquez, C. (2000). Variables Affecting Information Technology End-User Satisfaction: A Meta-Analysis of The Empirical Literature. *International Journal of Human-Computer Studies*, LII(4), 751-771.
- Mariana, N., Nugroho, I., Saefurrohman, & Utomo, A. P. (2023). The Impact of System and Information Quality on User Satisfaction and Continuance Intention: An Analysis of Online Motorcycle Taxi (Ojek-Online) Applications. *Scientific Journal of Informatics*, X(2), 127-138.
- Mas'ud, F. (2004). *Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- McGill, T. J., Klobas, J. E., & Hobbs, V. (2003). User-Developed Applications and Information Systems Success: A Test of DeLone and McLean's Model. *Information Resources Management Journal*, XVI(1), 24-45.
- McKinney, V., Yoon, K., & Zahedi, F. M. (2002). The Measurement of Web-Customer Satisfaction: An Expectation and Disconfirmation Approach. *Information Systems Research*, XIII(3), 296-315.
- Meilani, L., Suroso, A. I., & Yulianti, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, X(2), 137-144.
- Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia dengan Model Delone and Mclean di Kota Palembang. *Jurnal Sistem & Teknologi Informasi Komunikasi*, IV(2), 20-27.
- Nelson, R. R., Todd, P. A., & Wixom, B. H. (2005). Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination Within the Context of Data Warehousing. *Journal of Management Information Systems*, XXI(4), 199-235.
- Nurani, H., Dwiana, E., & Eti, E. (2013). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Usaha, dan Penggunaan Informasi Terhadap Kinerja Pengambilan Keputusan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Perusahaan (Survey Pada UMKM di Cimahi). *Sosiohumaniora*, XV(3), 261-271.

- Nurjaya, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan Terhadap Manfaat Bersih dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean (Studi Kasus di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta).
- O'brien, J. A., Fitrisari, D., & Kwary, D. A. (2006). *Pengantar Sistem Informasi: Perspektif Bisnis dan Manajerial Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ong, C. S., Day, M. Y., & Hsu, W. L. (2009). The Measurement of User Satisfaction with Question Answering Systems. *Information & Management*, XLVI, 397-403.
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, LXIV(1), 12-40.
- Penduduk Berumur 15 Tahun Keatas yang Bekerja menurut Jenis Pekerjaan Utama dan Jenis Kelamin (Jiwa), 2017-2018*. (2018). Retrieved from Badan Pusat Statistik Kabupaten Alor: <https://alorkab.bps.go.id/indicator/6/158/1/penduduk-berumur-15-tahun-keatas-yang-bekerja-menurut-jenis-pekerjaan-utama-dan-jenis-kelamin.html>
- Penduduk Menurut Jenis Pekerjaan Utama (Jiwa), 2014*. (2014). Retrieved from Badan Pusat Statistik Kabupaten Luwu Utara: <https://luwuutarakab.beta.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTUjMg==/penduduk-menurut-jenis-pekerjaan-utama.html>
- Pengguna Internet di Kota Depok Mencapai 65 Persen*. (2018, Mei 4). Retrieved April 29, 2023, from Depok Raya News: <https://depokrayanews.com/pengguna-internet-di-kota-depok-mencapai-65-persen/>
- Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 8 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok.
- Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 9 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Depok Tahun 2021 – 2026.
- Peraturan Wali Kota Depok Nomor 22 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Depok Nomor 87 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.
- Peraturan Wali Kota Depok Nomor 46 Tahun 2017 tentang Pedoman *Electronic Government* dalam Penyelenggaraan Pemerintah Kota Depok.
- Peraturan Wali Kota Depok Nomor 67 Tahun 2021 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Depok Tahun 2021 – 2026.
- Peta Administrasi Kota Depok*. (2015). Retrieved from Peta Tematik Indonesia: <https://petatematikindo.wordpress.com/2016/01/30/administrasi-kota-depok/>
- Peter, J. P., & Olson, J. C. (2008). *Consumer Behavior & Marketing Strategy Ninth Edition*. McGraw Hill Irwin.
- Petter, S., & McLean, E. R. (2009). A Meta-Analytic Assessment of The DeLone and McLean IS Success Model: An Examination of IS Success at The Individual Level. *Information & Management*, XLVI, 159-166.

- Prasetya, D. A., Sari, A. P., Riyantoko, P. A., & Fahrudin, T. M. (2023). The Effect of Information Quality and Service Quality on User Satisfaction of the Government of Kabupaten Malang. *TIERS Information Technology Journal*, IV(1), 32-42.
- Proporsi Individu Yang Menggunakan Internet Menurut Provinsi (Persen), 2017-2019. (2019). Retrieved April 29, 2023, from Badan Pusat Statistik: <https://www.bps.go.id/indicator/27/1225/1/proporsi-individu-yang-menggunakan-internet-menurut-provinsi.html>
- Purnomo, R. A. (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo: CV Wade Group.
- Rata-rata Upah/Gaji Bersih Sebulan Buruh/Karyawan/Pegawai Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan dan Jenis Pekerjaan Utama, 2023. (2023, Desember 28). Retrieved from Badan Pusat Statistik: <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/1/MjIyOCMx/rata-rata-upah-gaji-bersih-sebulan-buruh-karyawan-pegawai-menurut-pendidikan-tertinggi-yang-ditamatkan-dan-jenis-pekerjaan-utama--2023.html>
- Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok Tahun 2016 – 2021.
- Ripaldi, D. (2022, Maret 6). *Pengguna Internet di Jabar Capai 35,1 Juta, Berkah Bagi Ekonomi Digital*. Retrieved April 29, 2023, from Liputan6.com: <https://www.liputan6.com/regional/read/4903372/pengguna-internet-di-jabar-capai-351-juta-berkah-bagi-ekonomi-digital>
- Ritonga, F., & Yanto, F. F. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi pada Bank Umum di Bandung. *Industrial Research Workshop and National Seminar, IV*, 9-15.
- Santoso, S. (2002). *Statistik Multivariat dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sari, L., Subakti, C. D., & Septiano, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Puskesmas Air Dingin Kota Padang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, III(4), 396-404.
- Satyadarma, M. F., & Syamsudin. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna E-Learning di Perguruan Tinggi. *Bulletin of Educational Management and Innovation*, I(1), 37-50.
- Setiawan, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Penggunaan Learning Management System (LMS) Pada Karyawan PT Wahana Inti Selaras. *JUBIS: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, III(1), 14-23.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES Indonesia.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (2011). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES Indonesia.

- Siregar, N. I. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan, dan Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank Mandiri KCP Medan Zainul Arifin.
- Somers, T. M., Nelson, K., & Karimi, J. (2003). Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument: Replication within an ERP Domain. *Decision Sciences*, XXXIV(3), 595-621.
- Song, J., Migliaccio, G., Wang, G., & Lu, H. (2017). Exploring the Influence of System Quality, Information Quality, and External Service on BIM User Satisfaction. *Journal of Management in Engineering*, XXXIII(6).
- Stefani, K., & Cilvanus, H. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Persepsi Kemudahan, Iklan, Promosi, dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi RuangGuru. *Media Informatika*, XIX(2), 72-87.
- Steinbart, P. J., & Romney, M. B. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 13*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sumanang, G. K. (2017). Pengaruh Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Minat Penggunaan Sistem Informasi Pada Bank Di Semarang.
- Suranto. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sakti Pada KPPN Gorontalo. *Journal of Comprehensive Science (JCS)*, I(5), 1044-1055.
- Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi Pemahaman Konsep Secara Terpadu*. Bandung: Lingga Jaya.
- Syahfitri, Nurbaiti, & Inayah, N. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Pada Sistem Enterprise Resource Planning Terhadap Kepuasan Pengguna. *MOTIVASI: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, VIII(2), 89-100.
- Tarigan, J. E., & Setiawan, A. (2022). Pengaruh System Quality, Information Quality, Service Quality, dan Security Control Terhadap User Satisfaction. *Parahyangan Accounting Students Review*, I(1), 27-35.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Undang-Undang Nomor 15 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Depok dan Kotamadya Daerah Tingkat II Cilegon.
- Utomo, L. T., Ardianto, Y. T., & Sisharini, N. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. *Jurnal Teknologi & Manajemen Informatika*, III(2), 149-160.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, XXVII(3), 425-478.
- Wang, G., & Song, J. (2017). The Relation of Perceived Benefits and Organizational Supports to User Satisfaction with Building Information Model (BIM). *Computers in Human Behavior*, LXVIII, 493-500.
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing "GOODWILL"*, XII(1), 1-15.
- Wicaksono, R., & Mispriyanti. (2019). Pemanfaatan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) Pada Aparatur Pemerintah Daerah. *InFestasi: Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, XV(2), 177-190.
- Zulfiyandi, Wirawan, F. A., Yolanda, R., & Zaini, M. (2021). *Ketenagakerjaan dalam Data*. Jakarta: Pusat Data dan Teknologi Informasi Ketenagakerjaan.
- Zviran, M., & Erlich, Z. (2003). Measuring IS User Satisfaction: Review and Implications. *Communications of the Association for Information Systems*, XII, 81-103.