



**INOVASI PEMBUATAN BUKU PEDOMAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. KARIADI SEMARANG
TAHUN 2024**

TUGAS AKHIR

Oleh :
Jahnu Pandu Satwika
4002062065014

**PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**



**INOVASI PEMBUATAN BUKU PEDOMAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. KARIADI SEMARANG
TAHUN 2024**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu bentuk syarat memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi Informasi dan Hubungan Masyarakat
Oleh :**

**Jahnu Pandu Satwika
40020620650149**

**PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan sebenarnya, penulis menyatakan bahwa tugas akhir ini disusun tanpa mengambil bahan penelitian baik untuk memperoleh suatu gelar sarjana atau diploma yang sudah ada di universitas lain maupun hasil penelitian lainnya. Penulis juga menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan orang lain kecuali yang sudah disebutkan dalam rujukan dan dalam daftar pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiarisme atau penjiplakan.

Nama : Jahnu Pandu Satwika

NIM : 40020620650149

Tanda Tangan : 

Tanggal : 4 September 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir

**INOVASI PEMBUATAN BUKU PEDOMAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. KARIADI SEMARANG
TAHUN 2024**

Oleh :

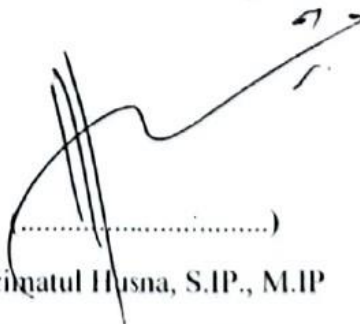
Jahnu Pandu Satwika

40020620650149

Semarang, 4 September 2024

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing :

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above a dotted line.

Jazimatul Husna, S.IP., M.IP

NIP 198204252018072001

HALAMAN PENGESAHAN

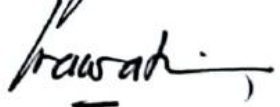
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Jahnu Pandu Satwika
NIM : 40020620650149
Program Studi : Informasi dan Hubungan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Inovasi Pembuatan Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan
Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (STr.) pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro

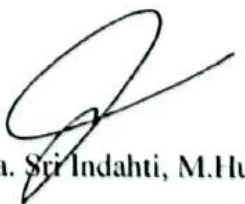
TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Dra. Sri Indrahti, M.Hum.
NIP 196602151991032001
Penguji I : Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A.
NIP 198502112019032009
Penguji II : Jazimatul Husna, S.IP., M.IP
NIP 198204252018072001

()
()
()

Semarang, September 2024

Ketua Program Informasi dan
Humas


Dra. Sri Indrahti, M.Hum
NIP 19660215199103200

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Diponegoro, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : JAHNU PANDU SATWIKA
NIM : 40020620650149
PROGRAM STUDI : SARJANA TERAPAN INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN : INFORMASI DAN BUDAYA
FAKULTAS : SEKOLAH VOKASI
JENIS KARYA : TUGAS AKHIR

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“INOVASI PEMBUATAN BUKU PEDOMAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. KARIADI SEMARANG TAHUN 2024”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalih media/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 4 September 2024

Yang Menyatakan



Jahnu Pandu Satwika

INOVASI PEMBUATAN BUKU PEDOMAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. KARIADI SEMARANG TAHUN 2024

Jahnu Pandu Satwika
(40020620650149)

ABSTRAK

Pembuatan produk ini bertujuan untuk membuat inovasi perbaikan terhadap Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2018. Inovasi pembuatan buku pedoman ini dirancang untuk memastikan informasi yang disajikan tetap akurat serta memudahkan pemustaka dalam mengikuti standar dan praktik terbaru di perpustakaan. Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dokumentasi, dan kajian pustaka. Melalui pendekatan ini, penulis mampu menghasilkan rancangan naskah Buku Pedoman yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan perpustakaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Buku Pedoman yang dibuat tidak hanya menjadi panduan operasional, tetapi juga sebagai alat bantu yang efektif dalam mendukung kegiatan belajar dan penelitian di lingkungan rumah sakit. Proses pembuatan buku ini melibatkan tiga tahapan utama: pra produksi, produksi, dan pasca produksi, yang masing-masing melibatkan perencanaan, analisis, dan pengkajian untuk memastikan kualitas akhir dari buku pedoman. Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan ini diharapkan dapat meningkatkan profesionalisme dan kualitas layanan yang diberikan oleh perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang.

Kata Kunci : Inovasi, Buku Pedoman, Pelayanan Perpustakaan Rumah Sakit, Perpustakaan RSUP Dr. Kariadi Semarang

INNOVATION IN THE CREATION OF A LIBRARY SERVICE MANUAL AT Dr. KARIADI GENERAL HOSPITAL SEMARANG IN 2024

Jahnu Pandu Satwika
(40020620650149)

ABSTRACT

The creation of this product aims to introduce innovations and improvements to the 2018 Library Service Manual of Dr. Kariadi General Hospital Semarang. This innovation is designed to ensure that the information presented remains accurate and helps library users follow the latest standards and practices in the library. The product development methods used include observation, interviews, documentation, and literature review. Through this approach, the author was able to produce a draft of the Service Manual that is relevant and meets the library's needs. The results of this product development show that the Service Manual created not only serves as an operational guide but also as an effective tool to support learning and research activities within the hospital. The process of creating this manual involves three main stages: pre-production, production, and post-production, each involving planning, analysis, and review to ensure the final quality of the manual. This Library Service Manual is expected to enhance the professionalism and quality of services provided by the library of Dr. Kariadi General Hospital Semarang.

Keywords: *Innovation, Manual Book, Hospital Library Services, Dr. Kariadi General Hospital Library Semarang*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada ALLAH SWT karena atas rahmat, hidayat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Inovasi Pembuatan Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2024”**.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan. Penulis berharap, Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi instansi dan dapat digunakan untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai ruang lingkup konsentrasi perpustakaan dan pembuatan buku pedoman pelayanan perpustakaan. Pembahasan dari proyek tugas akhir ini yang telah disusun oleh penulis terdiri dari 5 BAB, adapun penyusunan yang dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN : Pada bab ini diawali dengan pembahasan mengenai latar belakang masalah mengenai usangnya buku pedoman pelayanan perpustakaan yang terbit tahun 2018. Dengan buku pedoman pelayanan perpustakaan versi lama tersebut memberikan dampak yaitu informasi yang disampaikan kepada pemustaka sudah tidak relevan dan tidak *up-to-date* dengan perkembangan informasi yang telah ada sekarang. Dari latar belakang tersebut, didapatkan sebuah rumusan masalah yaitu Inovasi Pembuatan Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2024, yang berguna untuk memastikan informasi dan prosedur yang disampaikan kepada pemustaka dan staf perpustakaan lebih akurat dan *up-to-date*.

BAB II LANDASAN TEORI : Pada bab ini dijelaskan mengenai penelitian terdahulu yang relevan dengan dengan pembahasan penulisan tugas akhir. Dalam bab ini juga terdapat landasan teori antara lain perpustakaan, jenis perpustakaan, perpustakaan khusus, perpustakaan rumah sakit, fungsi perpustakaan rumah sakit, pelayanan perpustakaan, inovasi, buku pedoman pelayanan perpustakaan, dan Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang yang digunakan penulis sebagai landasan teori dalam penulisan tugas akhir ini.

BAB III METODE PEMBUATAN PRODUK : Pada bab ini dijelaskan mengenai tahapan dalam pembuatan buku pedoman pelayanan perpustakaan yang terbagi menjadi 3

tahapan yaitu : *pra* produksi, produksi dan *pasca* produksi.

BAB IV PEMBAHASAN : Pada bab ini dijelaskan mengenai profil dari instansi terkait yaitu Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang. Serta pada bab ini dijelaskan mengenai proses-proses pelaksanaan produksi yang telah dilakukan oleh penulis dalam penulisan tugas akhir.

BAB V PENUTUP : Pada bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil produksi karya. Adapun kesimpulan dan saran ini merujuk kepada instansi yaitu Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur kepada ALLAH SWT karena atas rahmat, hidayat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Inovasi Pembuatan Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2024”**. Saya menghaturkan rasa terima kasih yang banyak kepada semua atas dorongan, doa serta dukungan terutama kedua orang tua saya yang selalu membantu dan memotivasi saya. Saya sangat bahagia dan merasa beruntung dikelilingi orang-orang yang baik.

Tugas Akir ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.Tr pada Program Studi Informasi dan Hubungan Masyarakat di Universitas Diponegoro. Tentunya, dalam proses penyusunan tugas akhir ini saya mendapat banyak bimbingan, doa dan dukungan. Maka dari perihal tersebut pada kesempatan ini saya Jahnu Pandu Satwika ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya dan rasa hormat yang luar biasa kepada :

1. Yang tercinta keluarga saya, kedua orang tua Kuswardhana Setiabudhi dan Henny Kustini yang selalu memberi doa, dukungan dan menjadikan saya kuat menghadapi banyak rintangan, serta selalu *men-support* saya selama duduk di bangku kuliah hingga penyusunan tugas akhir ini. Kepada, kedua adik saya yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin bagi saya untuk melakukan magang pada Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang dan memberikan izin untuk melakukan penelitian Tugas Akhir pada Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang.
3. Dra. Sri Indrahti, M. Hum., Selaku Ketua Program Studi S.Tr Informasi dan Hubungan Masyarakat Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Jazimatul Husna, S.IP., M.IP selaku dosen pembimbing saya yang dengan penuh semangat memberikan motivasi, masukan dan arahan untuk saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A., selaku Dosen Penguji Sidang Akhir.
6. Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dosen Wali saya.

7. Aziz Alfarisy, S.Hum, selaku Pustakawan Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang dan sebagai pembimbing saya selama magang 2 periode ini yang telah memberikan arahan dan masukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
8. Kepada seseorang yang spesial bernama Hesti Rahayuningrum yang setia menemani saya melewati masa-masa kuliah serta menjadi *support system* kepada saya untuk mendukung dengan tulus dan memberi motivasi untuk penyusunan tugas akhir ini.
9. Untuk salah satu teman saya Bimo Sri Kuncoro yang telah menjadi “teman kopi malam” dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, 4 September 2024



Jahnu Pandu Satwika

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan	6
1.5 Manfaat	6
1.6 Luaran	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Inovasi	9
2.2.2 Perpustakaan	10
2.2.3 Jenis Perpustakaan	11
2.2.4 Perpustakaan Khusus	12
2.2.5 Perpustakaan Rumah Sakit	12

2.2.6	Fungsi Perpustakaan Rumah Sakit.....	13
2.2.7	Pelayanan Perpustakaan.....	14
2.2.8	Buku Pedoman Perpustakaan.....	14
2.2.9	Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang	15
BAB III METODE PEMBUATAN PRODUK		18
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.2	Obyek Penelitian	18
3.3	Informan Penelitian.....	18
3.4	Metode Penelitian	18
3.5	Projek	19
3.5.1	Praproduksi	19
3.5.2	Produksi	20
3.5.3	Pascaproduksi	23
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6.1	Observasi.....	24
3.6.2	Wawancara.....	24
3.6.3	Dokumentasi	25
3.6.4	Kajian Pustaka	25
3.7	Timeline Kegiatan.....	26
BAB IV PEMBAHASAN.....		28
4.1	Profil Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang	28
4.1.1	Sejarah Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang	28
4.1.2	Profil Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang	30
4.1.3	Visi dan Misi Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang.....	30
4.1.4	Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang.....	31
4.1.5	Struktur Organisasi Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang.....	31
4.1.6	Logo Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang	33

4.2	Pembahasan Penyusunan Inovasi Pembuatan Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2024	34
4.2.1	Pra Produksi	34
4.2.2	Produksi	34
4.2.3	Pasca Produksi	85
BAB V PENUTUP		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		96
A.	Profil Penulis.....	96
B.	Sertifikat VELT	97
C.	Sertifikat HKI.....	98
D.	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	99
E.	Surat Balasan Permohonan Penelitian	100
F.	Produk HKI.....	101
G.	Hasil Turnitin Tugas Akhir	131
H.	Lembar Pantauan Bimbingan.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Pertanyaan Wawancara	25
Tabel 3. 2 Tabel Timeline Kegiatan	27
Tabel 4. 1 Tabel Profil Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ruangan Perpustakaan Rumah Sakit Dr. Kariadi Semarang.....	16
Gambar 3. 1 Rancangan Produk Inovasi Pembuatan Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2024.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang	32
Gambar 4. 2 Logo Perpustakaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang.....	33
Gambar 4. 3 Rancangan Bab Kata Pengantar.....	37
Gambar 4. 4 Rancangan Bab Daftar Isi.....	38
Gambar 4. 5 Rancangan Subbab Latar Belakang	40
Gambar 4. 6 Rancangan Subbab Sejarah Perpustakaan	41
Gambar 4. 7 Rancangan Subbab Visi dan Misi Perpustakaan	43
Gambar 4. 8 Rancangan Subbab Tujuan dan Fungsi Perpustakaan	44
Gambar 4. 9 Rancangan Subbab Landasan Hukum Perpustakaan	45
Gambar 4. 10 Rancangan Subbab Profil Perpustakaan	46
Gambar 4. 11 Rancangan Subbab Lokasi Gedung Perpustakaan.....	47
Gambar 4. 12 Rancangan Subbab Direktori Ruang Perpustakaan	48
Gambar 4. 13 Rancangan Subbab Fasilitas Perpustakaan	49
Gambar 4. 14 Rancangan Subbab Administrasi Perpustakaan.....	51
Gambar 4. 15 Rancangan Subbab Struktur Organisasi	52
Gambar 4. 16 Rancangan Subbab Layanan Perpustakaan	54
Gambar 4. 17 Rancangan Subbab Aturan Tata Tertib.....	55
Gambar 4. 18 Rancangan Subbab Keanggotaan Perpustakaan	56
Gambar 4. 19 Rancangan Subbab Alur Peminjaman Buku.....	57
Gambar 4. 20 Rancangan Subbab Pengembalian Buku	58
Gambar 4. 21 Rancangan Subbab Alur Perpanjangan Peminjaman	59
Gambar 4. 22 Rancangan Subbab Layanan Membaca	60
Gambar 4. 23 Rancangan Subbab Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan	61
Gambar 4. 24 Rancangan Subbab Survey Kebutuhan Pemustaka	62
Gambar 4. 25 Rancangan Subbab Jenis Koleksi Perpustakaan.....	63

Gambar 4. 26 Rancangan Subbab Sistem Pengolahan Koleksi	64
Gambar 4. 27 Rancangan Subbab Jumlah Koleksi Perpustakaan	65
Gambar 4. 28 Rancangan Subbab Preservasi dan Restorasi	66
Gambar 4. 29 Rancangan Subbab Alur Pengadaan Buku	67
Gambar 4. 30 Rancangan Subbab Alur Pengolahan Buku	68
Gambar 4. 31 Rancangan Subbab Alur Penyiangan Bahan Pustaka.....	69
Gambar 4. 32 Rancangan Subbab Penelusuran Melalui E-Resources	71
Gambar 4. 33 Rancangan Subbab Penggunaan OPAC (Open Public Access Catalog)	72
Gambar 4. 34 Rancangan Subbab Koleksi Diigital.....	74
Gambar 4. 35 Rancangan Subbab Repositori.....	75
Gambar 4. 36 Rancangan Subbab Jurnal Medica Hospitalia	76
Gambar 4. 37 Rancangan Subbab Keselamatan Kerja	77
Gambar 4. 38 Rancangan Subbab Pengendalian Mutu Ruangan Perpustakaan.....	79
Gambar 4. 39 Rancangan Subbab Pengendalian Mutu Layanan Perpustakaan	80
Gambar 4. 40 Rancangan Subbab Inovasi Perpustakaan	81
Gambar 4. 41 Rancangan Subbab Prestasi Perpustakaan.....	82
Gambar 4. 42 Rancangan Subbab Kerjasama Perpustakaan	83
Gambar 4. 43 Rancangan Bab Penutup	84
Gambar 4. 44 Pengkajian dan Persetujuan Naskah Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2024.....	86
Gambar 4. 45 Proses Penyerahan Buku Pedoman Pelayanan Perpustakaan RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2024	87