

Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemutihan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Ngawi



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Dipoloma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Trizky Maghfira Firdausi

40011420650291

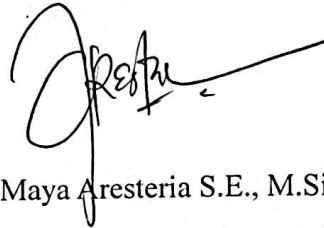
**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
TAHUN 2024**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Nama : Trizky Maghfira Firdausi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650291
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/ Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemutihan Pajak
Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten
Ngawi

Semarang. 21 Mei 2024

Dosen Pembimbing,



Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198707122019032013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Trizky Maghfira Firdausi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650291
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/ Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemutihan Pajak
Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten
Ngawi

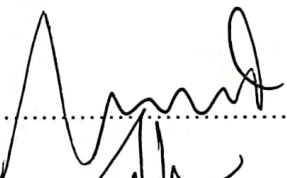
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 18 September 2024.

Tim Penguji

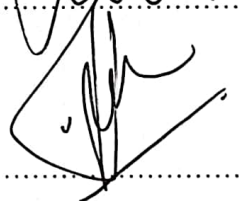
1. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak.

(.....)

2. Drs. Dul Muid, M.Si, Akt.

(.....)

3. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Trizky Maghfira Firdausi, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemutihan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Ngawi yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 23 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Trizky Maghfira Firdausi

NIM.40011420650291

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan perilaku wajib pajak untuk memenuhi semua kewajiban perpajakannya dan melaksanakan hak perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh dari pengetahuan pajak, pemutihan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ngawi. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. Sedangkan pengetahuan pajak, pemutihan pajak, dan sanksi pajak digunakan sebagai variabel independen. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 100 orang responden, Analisis data dalam penelitian ini diolah dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS Statistics 26. Hasil pengujian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak di Kabupaten Ngawi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Namun penelitian ini menunjukkan bahwa pemutihan pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Selain itu sanksi pajak juga berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Pemutihan Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Taxpayer compliance is the behavior of taxpayers to fulfill all their tax obligations and exercise their tax rights. This study aims to find out and test the influence of tax knowledge, tax amnesty, and tax sanctions on the compliance of motor vehicle taxpayers in Ngawi Regency. The dependent variable used in this study is taxpayer compliance. Meanwhile, tax knowledge, tax amnesty, and tax sanctions are used as independent variables. This research method uses a quantitative descriptive research method. The data used in this study is primary data. The sample in this study consisted of 100 respondents, The data analysis in this study was obtained with the help of IBM SPSS Statistics 26 software. The test results show that the knowledge of taxpayers in Ngawi Regency has a positive effect on the compliance of motor vehicle taxpayers. However, this study shows that tax amnesty does not have a positive effect on the compliance of motor vehicle taxpayers. In addition, tax sanctions also have a positive effect on the compliance of motor vehicle taxpayers in paying taxes.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Amnesty, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, yang melimpahkan segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemutihan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Ngawi”.

Tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam Menyusun Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berjasa dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sangat kepada:

1. Kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya.
2. Terima kasih kepada Bapak Apip S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan pada Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Terima kasih kepada Bapak Drs. Dul Muid, M.Si, Akt. Selaku Dosen Wali Studi Akuntansi Perpajakan pada Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

4. Terima kasih kepada Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen Departemen Bisnis dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, dan pengalaman yang luar biasa selama masa studi di Program Studi Akuntansi Perpajakan.
6. Seluruh pegawai, staff dan karyawan Sekolah Vokasi Akuntansi Perpajakan yang membantu dalam proses akademik penulis.
7. Kepada Orang Tua saya tercinta dan terkasih, Bapak Suryanto dan Ibu Erna Lathifah yang selalu memberikan dorongan, semangat, kasih sayang, rasa cinta yang melimpah, doa yang tidak pernah terputus kepada penulis, sehingga penulis terus semangat dan dapat menyelesaikan tugas akhir dengan sangat baik.
8. Kepada kakak kandung saya Ferliyan Himas Erfandhani dan Anindya Annisa, serta kakak ipar saya Imelda Amilia Dela M dan M. Adrian Dirgantara, yang terus mendorong, mendukung, serta mendoakan dalam menyelesaikan skripsi hingga tahap akhir.
9. Kepada ketiga keponakan saya tercinta Rajava Akhtar Sandrida, Alfindra Razka Erfandhani, dan Ginandra Alvaero Adnandio yang telah menjadi penyemangat dan alasan untuk tetap semangat dan tersenyum dalam menyelesaikan skripsi hingga tuntas.

10. Kepada seluruh keluarga besar saya yang terus menerus menyemangati, memberikan dorongan dan doa yang sangat berdampak positif kepada saya, sehingga terus semangat dalam tugas akhir ini.
11. Kepada sahabat saya tercinta Ajeng Rizky Andria Ramadhani, Faradisa Amalda, Rahmawati Dwi Nutrikasari, Herlin Novia, Siti Kolifah, Siska Yuniar, Rizky Marvinda, Adinda Rochnya, Qonitah Nur Aslamiyah, dan Grace Evangelica yang telah memberikan semangat yang sangat luar biasa dan dorongan yang sangat berarti kepada penulis. Terima kasih telah mengisi hari-hari penulis dengan hal-hal yang positif dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
12. Terima kasih pada diri sendiri telah berusaha dan bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah memeluk raga dengan sangat kuat dari semua cobaan dan rintangan yang terjadi selama ini. Dari banyaknya orang yang meninggalkan kamu, kamu tetap bertahan dan diam. Meminta maaf juga pada dirimu karena banyak sekali kekurangan dan kesalahan yang dilakukan. Walau prosesmu mungkin lambat, terima kasih sudah percaya pada dirimu sendiri dan sudah bekerja keras selama ini. Kamu sudah melakukan yang terbaik dan kamu harus selalu bahagia dan bersyukur atas setiap hal yang ada di hidupmu. Terima kasih.

Semarang, 23 September 2024



Trizky Maghfira Firdausi

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Atribusi (Attribution Theory).....	11
2.1.2 Pengertian Pajak.....	13
2.1.3 Unsur Pajak	14
2.1.4 Jenis-Jenis Pajak	15
2.1.5 Fungsi Pajak.....	17
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak.....	19
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak.....	21
2.1.8 Wajib Pajak dan Subjek Pajak.....	22
2.1.9 Pengetahuan Pajak	23
2.1.10 Pemutihan Pajak.....	24
2.1.11 Sanksi Perpajakan	28
2.1.12 Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30

2.3	Kerangka Pemikiran	36
2.4	Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.1.1	Variabel Independen (Variabel Bebas)	41
3.1.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	43
3.2	Populasi dan Sampel	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	46
3.4	Metode Pengumpulan Data	46
3.5	Metode Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1	Karakteristik Responden	53
4.2	Hasil Analisis Data	55
4.2.1	Statistik Deskriptif	55
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.3.1	Uji Validitas.....	58
4.3.2	Uji Reliabilitas	61
4.4	Uji Asumsi Klasik	62
4.4.1	Uji Normalitas	62
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	63
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	65
4.5.1	Uji F	66
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi	67
4.5.3	Uji Hipotesis t	68
4.6	Pembahasan	70
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Keterbatasan	77
5.3	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		76

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83
------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 1. 2 Hasil Tabulasi Data.....	87
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Deskriptif Statistik	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor.....	3
Tabel 1. 2 Penerimaan Pendapatan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Table 4.1 Usia.....	53
Table 4.2 Jenis Kelamin	54
Table 4.3 Pendidikan.....	55
Table 4.4 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	56
Table 4.5 Hasil Uji Validitas (Pengetahuan Pajak)	58
Table 4.6 Hasil Uji Validitas (Pemutihan Pajak)	59
Table 4.7 Hasil Uji Validitas (Sanksi Pajak)	60
Table 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	60
Table 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	61
Table 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Table 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Table 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda.....	65
Table 4.13 Hasil Uji F	67
Table 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	68
Table 4.15 Hasil Uji t	69