

PENERAPAN *WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)*

PADA GUDANG PT BRIDON BEKAERT CIBITUNG

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Nanda Annisa Sholihatin

NIM : 40011320650034

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

MOTTO

“What’s meant for you, it will come to you”

-Ali bin Abi Thalib-

*“Just keep going, if you want it just do it, don’t stop and
keep moving forward pursuing your dreams”*

-Lee Haechan-

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan, serta mengucapkan syukur yang tak ada habisnya atas semua kasih sayang yang telah diberikan

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan *Warehouse Management System* (WMS) Pada Gudang PT Bridon Bekaert Cibitung

Nama : Nanda Annisa Sholihatin

NIM : 40011320650034

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Suwandi, S.A.P., M.Si.

NIP. 199004122019031007

()

Dosen Penguji 1 :

Dr. Edy Rahardja S.E., M.Si

NIP. 197110301998021001

()

Dosen Penguji 2 :

Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M

NIP. H.7 199003312018072001

()

Semarang, 06 Agustus 2024

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si
NIP. 197110301998021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Nanda Annisa Sholihatin
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650034
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 21 Juni 2002
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Desa Cibuntu RT 01 RW 01
Kec. Cibitung, Kabupaten Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“PENERAPAN WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM PADA GUDANG PT BRIDON BEKAERT CIBITUNG”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dengan kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 06 Agustus 2024

Pembuat Pernyataan



Nanda Annisa Sholihatin

NIM 40011320650034

ABSTRAK

PT Bridon Bekaert Cibitung merupakan perusahaan manufaktur yang menawarkan pelayanan logistik dengan cakupan global yang telah berdiri sejak tahun 2016. PT Bridon bergerak di bidang pembuatan tali kawat baja dan menyediakan pergudangan untuk penyimpanan tali kawat baja tersebut. Pergudangan di PT Bridon Bekaert telah terkomputerisasi menggunakan *warehouse management system* yang menyajikan informasi pergudangan untuk membantu mengidentifikasi segala kegiatan di pergudangan termasuk barang yang masuk ataupun keluar. Adanya *warehouse management system* ini belum sepenuhnya efektif digunakan karena terdapat kendala yaitu adanya kesalahan penginputan data sehingga terjadi ketidaksesuaian data pada perhitungan *stock take*, dalam hal ini perusahaan masih beradaptasi dengan adanya sistem baru untuk berjalannya kegiatan operasional pergudangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana penerapan *warehouse management system* (WMS) juga untuk menganalisis kendala apa saja yang dihadapi selama penggunaan sistem ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya kendala dikarenakan keterbatasan sumber daya manusia dalam penggunaan sistem dan menjalankan prosedur baru setelah menerapkan sistem tersebut, selain itu gangguan perangkat keras maupun lunak, jaringan internet yang kurang stabil dan juga kondisi cuaca yang tidak menentu bisa menjadi suatu hambatan untuk penerapan *warehouse management system* (WMS)

Kata Kunci : Gudang, penerapan, *warehouse management system*.

ABSTRACT

PT Bridon Bekaert Cibitung is a manufacturing company that offers logistics services with a global scope that has been established since 2016. PT Bridon is engaged in the manufacture of steel wire rope and provides warehousing for the storage of steel wire rope. Warehousing at PT Bridon Bekaert has been computerized using a warehouse management system that presents warehousing information to help identify all activities in the warehouse including incoming or outgoing goods. The existence of this warehouse management system has not been fully effective because there are obstacles, namely the existence of data entry errors so that there is a data mismatch in the calculation of stock take, in this case the company is still adapting to the existence of a new system for warehousing operations. The purpose of this study is to determine the extent of the application of the warehouse management system (WMS) also to analyze what obstacles are faced during the use of this system. The results showed that there were obstacles due to limited human resources in using the system and carrying out new procedures after implementing the system, in addition to hardware and software disruptions, unstable internet networks and uncertain weather conditions could be an obstacle to the implementation of the warehouse management system (WMS).

Keywords : *warehouse, Implementation, warehouse management system.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan *Warehouse Management System* (WMS) Pada Gudang PT Bridon Bekaert Cibitung” Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, arahan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak sehingga proses penulisan dapat berjalan dengan lancar. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis sehingga penyusunan tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis.
6. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada habisnya.
7. PT Bridon Bekaert Cibitung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan magang dan melakukan penelitian.
8. Teman terdekat penulis salsa, deriza, hilsa, dan alfia yang telah menemani dan mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini
9. NCT 127 dan NCT Dream, khususnya haechan yang memberikan penulis motivasi dan semangat dalam menyusun tugas akhir
10. Seluruh mahasiswa Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Angkatan 2020 yang telah berproses bersama dalam menyelesaikan tugas akhir.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semarang, 06 Agustus 2024

Penulis



Nanda Annisa Sholihatin
NIM. 40011320650034

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Pergudangan	9
2.1.2 Manajemen Pergudangan	12
2.1.3 Kegiatan Operasional Pergudangan	15
2.1.4 Warehouse Management System	17
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	23
2.3 Alur Kerangka Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37

3.2	Fokus dan Lokus Penelitian	37
3.2.1	Fokus Penelitian	37
3.2.2	Lokus Penelitian	38
3.3	Fenomena Penelitian	38
3.4	Sumber Data Penelitian	40
3.4.1	Sumber Data Primer	41
3.4.2	Sumber Data Sekunder	41
3.5	Penentuan Informan Penelitian	41
3.6	Instrumen Penelitian	43
3.7	Teknik Pengumpulan Data	43
3.8	Teknik Analisis Data	44
3.9	Triangulasi Data	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1	Sejarah Singkat PT Bridon Bekaert Cibitung	47
4.1.2	Visi dan Misi PT Bridon Bekaert Cibitung	49
4.1.3	Struktur Organisasi PT Bridon Bekaert Cibitung	51
4.2	Hasil dan Pembahasan	52
4.2.1	Penerapan Warehouse Management System pada gudang PT Bridon Bekaert Cibitung	52
4.2.2	Kendala Penerapan Warehouse Management System pada gudang PT Bridon Bekaert Cibitung	78
4.3	Output Penelitian Terapan	82
BAB V	PENUTUP	87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	88
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Stock Take Internal Tahun 2023	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	38
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian	42
Tabel 4.1 SOP Penerapan WMS	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Stock Take Berdasarkan Lokasi Barang	5
Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	36
Gambar 4.1 Logo PT Bridon Bekaert	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bridon Bekaert Cibitung	51
Gambar 4.3 Aplikasi SAP Dalam Penerapan WMS	58
Gambar 4.4 Aplikasi Avalon Dalam Penerapan WMS	60
Gambar 4.5 Kondisi Barang Setelah Dikeluarkan Dari Gudang	80
Gambar 4.6 Standar Operasional Prosedur	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Wawancara	92
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	111
Lampiran 3. Biodata Peneliti	115
Lampiran 4. Surat Keterangan Izin Penelitian	116
Lampiran 5. Hasil Turnitin	117