

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
SEMARANG SELATAN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Siti Anisah Azzahra

40011420650292

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Siti Anisah Azzahra
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650292
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA SEMARANG SELATAN**

Semarang, 24 Juli 2024
Dosen Pembimbing



Ajita Rahmayani S.E., M.Ak.
NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Siti Anisah Azzahra
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650292
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA SEMARANG SELATAN**

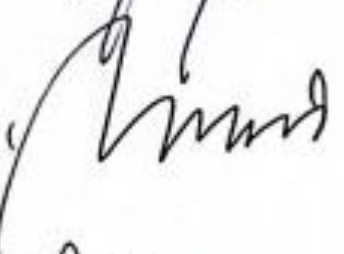
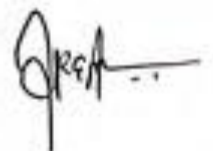
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 5 Agustus 2024

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

2. Drs. Dul Muid, S.E., M.Si., Akt.

3. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak.

()
()
()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Siti Anisah Azzahra, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **"Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Selatan"** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (SI Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Siti Anisah Azzahra

NIM. 40011420650292

HALAMAN PERSEMBAHAN

Berikut ini adalah kalimat persembahan yang ditulis sendiri oleh ayah saya untuk anak perempuannya, berikut adalah karya tulis nya;

Untukmu,

Anakku!

Nasehat itu mudah, yang musykil ialah mengamalkannya, karena berasa pahit bagi si hamba hawa nafsunya. Sebab barang terlarang itu sangat disukai, lebih-lebih dikalangan penuntut ilmu mujjarod yang membuang-buang waktu dalam mencari kebesaran diri dan kemegahan duniawi. Ia mengira, bahwa ilmu yang tak berseri itu dapat menyelamatkan dan membahagiakannya, tanpa perlu beramal.

Anakku!

Janganlah kamu hidup sampai kemiskinan amal berpahala dan kehilangan kemauan beribadah. Yakinlah, bahwa ilmu yang semata-mata tidak akan menyelamatkan pemiliknya. Jikapun seratus tahun engkau duduk membaca, menimbah ilmu dan seribu kitab engkau himpulkan, tanpa amal kebajikan, maka tak akan mendapat rahmat Allah SWT.

Anakku!

Malam-malam telah engkau lalui tanpa tidur dengan membaca buku dan belajar. Aku tidak tahu, apa yang mendorongmu demikian, jika tujuanmu menghidupkan syariat Nabi Muhammad SAW mendidik akhlak dan menundukkan nafsumu dari segala kejahatan, maka bahagialah engkau.

Anakku!

Hiduplah sesukamu, tetapi ingat engkau akan mati. Cintailah siapapun, tetapi jangan lupa bahwa engkau akan berpisah dengannya. Berbuatlah apa yang engkau kehendaki tetapi ketahuilah bahwa engkau akan terima balasannya.

Semua jalan tertutup bagi manusia, kecuali bagi siapa yang mengikuti jejak Rasulullah SAW, menjalankan sunnahnya serta menetapi jalannya (Mutiara).

Orang alim yang tidak mengamalkan ilmunya, bagai keledai yang mengangkut kitab. Ia payah, tetapi tidak berfaedah (Pepatah).

Waspadalah!

Telah banyak orang yang dibinasakannya oleh angan-angannya. Yakni, ucapan tanpa perbuatan, pengetahuan tanpa kesabaran dan iman tanpa keyakinan (Mutiar).

Orang mukmin itu khusyu, dalam shalatnya. Ucapannya adalah obat, kesabarannya adalah ketaqwaannya, tidak berlindung selain Allah SWT, berwibawa dihadapan khalayak dan bersyukur di kala sendirian (Mutiar).

Carilah empat perkara dalam dirimu, yaitu amal sholeh tanpa riya, mengambil tanpa serakah, memberi tanpa mengungkit-ungkit dan menahan harta tanpa kikir (Pepatah).

Dan hamba-hamba Allah yang baik adalah orang-orang yang berjalan di atas bumi dengan rendah hati dan apabila orang-orang jahil menyapanya, mereka berkata yang mengandung keselamatan (Al-Qur'an Surat 25:63).

Hisablah dirimu sebelum padamu dilakukan hisab, dan timbanglah amalmu sebelum padamu dilakukan timbangan (Al-Hadits).

Karya Kecil Ini Kupersembahkan
Untuk Anakku 'Tercinta'
Dalam menuntut Ilmu dan Mencari
Ketenangan dan Keselamatan
Di Dunia

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Selatan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 110 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* kepada responden yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Hasil dari kuesioner tersebut diolah, kemudian diuji kualitasnya dengan uji validitas dan uji reliabilitas, uji hipotesis dengan uji regresi linear berganda menggunakan aplikasi program SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pengetahuan perpajakan, maka akan semakin tinggi kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Selatan.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax sanctions, and tax knowledge on the compliance of individual taxpayers registered at KPP Pratama South Semarang.

This research uses quantitative research methods. The number of samples used in this study were 110 respondents. The data collection technique in this research was carried out by distributing questionnaires online to respondents who fit the predetermined criteria. The results of the questionnaire were processed, then tested for quality with validity and reliability tests, as hypothesis testing with multiple linear regression tests using the SPSS version 26 program application.

The results of this study indicate that taxpayer awareness, tax sanctions, and tax knowledge have a positive and significant effect on the level of compliance of individual taxpayers. Based on the results of this study, it can be concluded that the higher the taxpayer awareness, tax sanctions, and tax knowledge, the higher the compliance of individual taxpayers registered at KPP Pratama South Semarang.

Keywords : *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Selatan”** sebagai salah satu syarat dalam rangka memperoleh gelar D4 atau Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Departemen Bisnis dan Keuangan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis sadar bahwa terdapat banyak pihak yang membantu dan membimbing penulis dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Drs. Dul Muid, S.E., M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro serta Dosen Wali yang telah memberikan dukungannya,
5. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, kritik, dan bimbingannya yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini,

6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses kuliah dan penyusunan skripsi ini,
7. Seluruh pegawai di KPP Pratama Semarang Selatan yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan wawasan kepada penulis selama melaksanakan
8. Irman Sumarno, beliau adalah cinta pertama saya, seseorang yang biasa saya sebut papah yang selalu menjadi penyemangat saya hingga saat ini. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk semua perhatian, do'a, kasih sayang, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia, karena telah menjadi figur orangtua terbaik bagi penulis,
9. Suriyani, beliau adalah perempuan hebat yang saya miliki, seseorang yang biasa saya panggil mamah yang selalu mendukung saya hingga saat ini. Terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dengan penuh cinta hingga saya bisa tumbuh dewasa dan berada di posisi saat ini. Terimakasih untuk semua do'a yang telah diberikan, semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia, karena telah menjadi figur orangtua terbaik bagi penulis,
10. Irani Nur Safitri selaku kakak penulis yang selalu memberikan bantuan, semangat, dukungan, serta do'a dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi kakak terbaik bagi penulis,
11. Zahra Nurul Qintara selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat, dukungan dan juga keceriaan, serta menjadi tempat cerita untuk penulis,
12. Teman-teman penulis, Varxia Helena Hutajulu, Elroy Garimbana Zebua, dan Miracle Immanuela Sabatini Hutabarat, Naura Salsabila Putri yang memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini,
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dukungan, dan do'a baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini yang

penulis tidak dapat sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas ketulusan hati dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini berkat dukungan yang diberikan oleh semua pihak. Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Semarang, 24 Juli 2024

Penulis



Siti Anisah Azzahra

NIM. 40011420650292

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.1.1 TPB (Theory of Planned Behavior)	17
2.1.2 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	19

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	23
2.1.5 Sanksi Perpajakan	25
2.1.6 Pengetahuan Perpajakan	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis	36
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
2.4.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Definisi Operasional Variabel	43
3.1.1 Variabel Terikat (Variabel Dependen Y).....	43
3.1.2 Variabel Bebas (Variabel Independen X).....	43
3.1.2.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	43
3.1.2.2 Sanksi Perpajakan	44
3.1.2.3 Pengetahuan Perpajakan	44
3.2 Populasi dan Sampel	47
3.2.1 Populasi.....	47
3.2.2 Sampel	47
3.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.3.1 Jenis Data.....	48
3.3.2 Sumber Data	49

3.4 Metode Pengumpulan Data	49
3.5 Metode Analisis Data	50
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	50
3.5.2 Uji Validitas Data	50
3.5.3 Uji Reliabilitas Data.....	51
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	52
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	52
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	52
3.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.7 Uji Hipotesis.....	54
3.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
3.7.2 Uji Simultan (Uji F)	54
3.7.3 Uji Parsial (Uji T).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.2 Metode Analisis Data	58
4.2.1 Uji Analisis Deskriptif	59
4.2.2 Uji Validitas Data	60
4.2.3 Uji Reliabilitas Data.....	61
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	63
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas.....	65

4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	67
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.4 Uji Hipotesis	70
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.4.2 Uji Simultan (F)	72
4.4.3 Uji Parsial (T)	73
4.5 Analisis dan Pembahasan Penelitian	74
4.5.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (X1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	75
4.5.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan (X2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	76
4.5.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan (X3) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	78
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan	81
5.3 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Karyawan 2018-2022.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Pencapaian Target dan Realisasi Penerimaan Pajak PPh Orang Pribadi Tahun 2018-2022.....	5
Tabel 1. 3 Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Semarang Selatan Tahun 2018-2022.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Indikator Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 9 Hasil uji Multikolinieritas	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear berganda	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Uji Normalitas Grafik Histogram.....	64
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-Plot Grafik.....	65
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Hasil Akhir Pengolahan Data Kuesioner.....	91
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	107
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	111
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	112
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	112
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	114
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	114
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	115