

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI ATAS PEMADANAN NPWP KE NIK
DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus pada KPP Pratama Semarang Barat)



SKRIPSI

Disusun oleh:

Raudah Salsabila

40011420650293

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama Penyusun : Raudah Salsabila
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650293
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas Pemadanan NPWP ke NIK dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Semarang Barat)

Semarang, 19, Juli 2024

Dosen Pembimbing


Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.
NIP.199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Raudah Salsabila
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650293
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas Pemadanan NPWP ke NIK dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Semarang Barat)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 30 Juli 2024

Tim Penguji:

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. ()
2. Dian Kusuma Wardhani, SA., MA. ()
3. Eiffeliena Nur'aini Fisikaningputri Purwienanti, S.E., Akt., M.M., M.fin.An. ()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Raudah Salsabila, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas Pemadanan NPWP ke NIK dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Semarang Barat)” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan sebagai tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Raudah Salsabila

NIM.40011420650293

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji persepsi wajib pajak orang pribadi atas pemadanan NPWP ke NIK dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Semarang Barat, dengan menggunakan teori kepatuhan. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui survei. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dan teknik pengambilan sampel yang diambil menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak orang pribadi atas pemadanan NPWP ke NIK dan kualitas pelayanan pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas Pemadanan NPWP ke NIK, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the perceptions of individual taxpayers on the matching of NPWP to NIK and the quality of tax services on taxpayer compliance at the West Semarang Primary Tax Service Office (KPP), using compliance theory. The research approach used in this research is a quantitative approach with data collection techniques through surveys. The sample in this study were 100 respondents and the sampling technique was taken using purposive sampling method. The data analysis technique used in this research is descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis. The results showed that the perception of individual taxpayers on the matching of NPWP to NIK and the quality of tax services had a significant influence on taxpayer compliance.

Keywords: Perceptions of Individual Taxpayers on the Integration of NPWP to NIK, Quality of Tax Services, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Karunia Nya yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas Pemadanan NPWP ke NIK dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Semarang Barat)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si. Akt., selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
3. Ibu Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan yang dapat membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Pegawai Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro
5. Kedua orang tua dan saudara yang selalu mendukung penulis dalam menjalani pendidikan D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro

6. Kepada teman – teman D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan dukungan, saran dan motivasi kepada penulis
7. Kepada seluruh pihak – pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga sangat berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, para pembaca, dan masyarakat pada umumnya.

Semarang, 19 Juli 2024

Penulis



Raudah Salsabila

NIM.40011420650293

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Compliance Theory</i> (Teori Kepatuhan).....	11
2.1.2 Persepsi Wajib Pajak	12
2.1.3 Pajak.....	12
2.1.4 Jenis – Jenis Pajak.....	14
2.1.5 Fungsi Pajak.....	16
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia	18
2.1.7 Nomor Pokok Wajib Pajak.....	19
2.1.8 Kualitas Pelayanan Pajak	20
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	28

2.4	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Defenisi Operasional Variabel	31
3.1.1	Variabel Independen.....	31
3.1.2	Variabel Dependen	32
3.2	Populasi dan Sampel	34
3.2.1	Populasi	34
3.1.3	Sampel.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
3.4	Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1.	Kuesioner	36
3.5	Metode Penelitian.....	37
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	37
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	38
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	38
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.5.5	Uji Hipotesis	41
BAB IV PEMBAHASAN.....		43
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	43
4.1.1	Deskripsi Data Responden	43
4.2	Analisis Data	46
4.2.1.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
4.3	Uji Kualitas Data	48
4.3.1	Uji Validitas.....	48
4.3.2	Uji Reliabilitas	49
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1	Uji Normalitas	50
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	50
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.5	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.6	Hasil Uji Hipotesis	54
4.6.1	Uji Koefisien Determinan (R ²).....	54

4.6.2	Uji Statistik F	54
4.6.3	Uji T (test t)	55
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.7.1	Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas Pemadanan NPWP ke NIK terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.7.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 57	
BAB V PENUTUP.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Keterbatasan Penelitian	59
5.3	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
DAFTAR LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kepatuhan KPP Pratama Semarang Barat (2019-2022)	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Defenisi Operasional	32
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert	37
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel	44
Tabel 4. 2 Demografi Responden	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik F	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji T (test-t)	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4 1 Output Uji Scatterplot	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Penelitian.....	64
Lampiran 1. 2 Surat Izin Penelitian.....	65
Lampiran 1. 3 Kuesioner.....	67
Lampiran 1. 4 Tabulasi Data	71
Lampiran 1. 5 Output Analisis Data Pengujian SPSS 26.....	79