

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-undangan

Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*

Peraturan Bupati Nomor 23 Tahun 2020 Tentang Paket Layanan Komplit (Paklay Online Admiduk) Kabupaten Karanganyar . Pasal 2

Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar nomor 5 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pasal 1(5).

KEMENPAN Nomor 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah

Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar Nomor 930/33 Tahun 2022 Tentang Standar Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar

Buku atau Jurnal

Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar : CV. Syakir Media Press.hlm 30

Alan Aldo, dkk. (2021). Pemanfaatan Teknologi dan Informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik dan Persandian di Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Governance*, Vol.1(2): hlm 2.

Anderson, J. (1979). *Public Policy Making*. New York: Rinehart and Winston.

Aziz, S. A. (2016). Implementasi Kebijakan Pengembangan E-Government (BPAD Provinsi Riau) . *Jurnal Kebijakan Publik* , vol.7(1): hlm 1-98.

Budiani, A. (2016). *Evaluasi Program dan Proyek*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Creswell, J. W. (2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed (edisi 3)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.hlm 245

Dr. Drs. Ismail Nurdin, M. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia. Hlm 20

Dwiyanto, A. (2017). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press. Hlm 17-20

- Dye, T. R. (1992). *Understanding Public Policy* . New Jersey: Prentice Hall.
- Eko A.S, A. T. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan KTP Elektronik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* , Vol.11(2): Hal 1-11.
- Frandika Septa, A. Y. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi. *Jurnal Sistem Infromasi Bisnis* , hlm 157-164.
- Habib, M. A. (2021). Kajian Teoritis Pemberdayaan Masyarakat dan Ekonomi Kreatif . *Journal of Islamic Tourism, Halal Food, Islamic Traveling, and Creative Economy*, Vol 1(2): Hlm 106-134.
- Hanun M, K. I. (2021). Efektifitas Inovasi Paket Layanan Komplit di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Inovasi Penelitian* , Vol.2(3): hal 891-898.
- Indrajid, R. E. (2005). *Electronic Government In Action: Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta : Andi.
- Irawati, O. (2022). Optimalisasi Peginputan Dokumen SPJ di Aplikasi SIMDA FIMS Menggunakan Lembar Hasil Verifikasi untuk Peginputan dan Pencocokan Hasil Inputan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar. (hal. 10). Kabupaten Karanganyar : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar.
- John W. Creswell, P. V. (2015). *Understanding Research: A Consumer's Guide*. New York: Pearson .
- Juliawati, N. (2012). Koordinasi dan Usaha Koordinasi dalam Organisasi: Sebuah Kerangka Studi. *Jurnal Administrasi Bisnis* , Vol.8, No.2: hal. 177–192.
- Karanganyar, D. K. (2024). *Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar 2024*. Kabupaten Karanganyar: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar.
- Martono,Nanang. 2015.*Metode Penelitian Kuantitatif*. PT. Rajagrafindo Persada: Jakarta
- Noor, M. (2011). Pemberdayaan Masyarakat . *Jurnal Ilmiah CIVIS*, Vol 1(2): Hlm 87-99.
- Nugroho, R. (2014). *Public Policy, Teori, Manajemen, Dinamika, Analisis, Konvergensi dan Kimia Kebijakan* . Jakarta: Ikapi Jakarta.

- Numandi, A. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PT. Sinergi .
- Putra, T. M. (2019). *Pelayanan Publik dan Ketahanan Nasional*. Jakarta: Gramedia Wiiasarana Indonesia.
- Rahmawati, Yenny. 2017. “*Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo*”. Universitas Negeri Yogyakarta: Yogyakarta.
- Robert B. Denhardt, J. V. (2000). The New Public Service : Serving Rather than Steering. *Journal Public Administration Review*, Vol. 60(6): hlm 553.
- Sadu Wasistiono, R. R. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*. Bandung : CV.Indra Prahasta.
- Safira Aulia, E. R. (2022). Kualitas Pelayanan Publik pada Mal Pelayanan Publik . *Jurnal Kebijakan Publik* , Vol.13(2):hlm 170-178.
- Sayd, G. A. (2014). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kinerja . *Jurnal Kebijakan Publik*, Vol.(5(1): hlm 45.
- Sururi, A. (2016). Inovasi Kebijakan Publik (Tinjauan Konseptual dan Empiris) . *Jurnal Sawala* , Vol.4(3): hlm : 10.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. 2008: Lembaga Administrasi Negara (Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi). Hlm 17-18