

Daftar Pustaka

- Bappeda.jakarta.go.id. (2022). Kondisi Ekonomi Jakarta Kian Membaik. Diakses pada 20 Mei 2024, dari <https://bappeda.jakarta.go.id/kondisi-ekonomi-jakarta-kian-membaik/>
- Beritajakarta.id. (2018, 26 April). *Enam Petugas PTSP Dapat Penghargaan*. Diakses pada 2 November 2022, dari <https://m.beritajakarta.id/read/57755/enam-petugas-ptsp-dapat-penghargaan>
- Beritaalternatif.com. (2022, 21 Juni). Karier, Prestasi, dan Kontroversi Ahok di Jagat Politik Indonesia. Diakses pada 15 Juni 2024, dari <https://beritaalternatif.com/kontroversi-ahok/>
- Beritajakarta.id (2014, 15 Desember). Ahok Luncurkan Aplikasi Smart City. Diakses pada 17 Juni 2024, dari <https://m.beritajakarta.id/read/6932/ahok-luncurkan-aplikasi-smart-city>
- Beritasatu.com. (2017, 27 Januari). Ini Reformasi Birokrasi yang Telah Dilakukan Ahok-Djarot. Diakses pada 2 November 2022, dari <https://www.beritasatu.com/news/411360/ini-reformasi-birokrasi-yang-telah-dilakukan-ahokdjarot>
- CNNIndonesia.com. (2017, 5 Desember). *Pelayanan Publik Era Ahok Masuk Predikat Baik*. Diakses pada 2 November 2022, dari <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20171205142148-20-260251/pelayanan-publik-pemprov-dki-era-ahok-masuk-predikat-baik>
- CNNIndonesia.com. (2022, 16 Oktober). Pemprov DKI Optimalkan Teknologi Wujudkan Layanan Publik Profesional. Diakses pada 2 November 2022, dari <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20221016163034-25-861228/pemprov-dki-optimalkan-teknologi-wujudkan-layanan-publik-profesional>
- Dwiyanto, Agus. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Idrus, Muhammad. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga, 150.
- Jakarta.bps.go.id.(2023). *Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta 2023*. Diakses pada 20 Mei 2024, dari <https://jakarta.bps.go.id/indicator/12/1270/1/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta-.html>
- Kumparan.com. (2023, 18 Oktober). *Luas Kota Jakarta dan Profil Singkatnya*. Diakses pada 15 Mei 2024, dari <https://kumparan.com/seputar-jakarta/luas-kota-jakarta-dan-profil-singkatnya-21P29rabZVd/full>

- Liputan6.com. (2015, 22 Januari). Cara Ahok Lonjakkan Gaji PNS. Diakses pada 16 Juni 2024, dari <https://www.liputan6.com/news/read/2164721/cara-ahok-lonjakkan-gaji-pns>
- Metrotempo.co. (2021, 8 Oktober). *Aplikasi JAKI Jakarta Smart City Raih Best In Future Innovation di IDC Awards*. Diakses pada 2 November 2022, dari <https://metro.tempo.co/read/1515050/aplikasi-jaki-jakarta-smart-city-raih-best-in-future-innovation-di-idc-awards>
- Moeloeng, Lexy. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 132
- Nazir, Mohammad. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 54.
- Nalendra, A. R. A., Sariwaty, & Suhaila, A. (2018). Pengaruh Implementasi Kebijakan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Widya Cipta – Jurnal Sekretaris Dan Manajemen*, 2(1), 141–148
- Pelayanan.jakarta.go.id. (2024). *Profil DPMPTSP*. Diakses pada 15 Mei 2024, dari <https://pelayanan.jakarta.go.id/download/publikasi/profil-dpmptsp.pdf>
- Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000
- Raras TS, A. (2008). *Menjadi Manager Sukses: Melalui Empat Aspek Perusahaan*. Bandung: Alfabeta.
- Rindengan, M. (2016). Kepemimpinan Lurah Dalam Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Tinoor I Kecamatan Tomohon Utara. *Jurnal Politico*, 3(1).
- Rivai. (2003). *Kepemimpinan Pendidikan*. Jakarta: Cahaya Ilmu, 3.
- Sadjijono. (2007). *Fungsi Kepolisian dalam Pelaksanaan Good Governance*, LAKSBANG
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju
- Sinambela, Lijan Poltak. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dana Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- S. Margono. (1997). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 38.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 193.
- Syakrani. (2009). *Implementasi Otonomi Daerah dalam Perspektif Good Governance*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Thoha, Miftah. (2008). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 303.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- United Nations Development Programme. (1999). *Decentralization: A Sampling of Definitions*. Joint UNDP-Government of Germany Evaluation of the UNDP Role in Decentralization and Local Governance, Working Paper.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers
- Yukl, Gary. (2009). *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: Indeks, 4.