

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustina, T., Umiyati, H., & Komlasari, Y. (2015). Perilaku Keorganisasian. In *Media Sains Indonesia. Media Sains Indonesia*.
<https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>
- Busro, M. (2018). Teori-Teori Manajemen SDM. In *PRENAMEDIA GROUP. PRENAMEDIA GROUP*.
- Hidayah, N. (2022). *Komunikasi Organisasi: Implikasi Teori Organisasi Bagi Komunikasi Organisasi*. Akademia Pustaka.
- Syah, L. Y. (2017). *Perilaku Organisasi Konsep dan Implementasi* (Issue September).

Jurnal

- Chandra Kirana, K., Herawati, J., & Noor, A. H. (2023). Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi intrinsik terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pegawai aparatur sipil negara (ASN) (Vol. 25, Issue 1).
- Dwi Heryudanto, T., & Suratman, A. (2022). Pengaruh Komitmen dan Komunikasi terhadap Kinerja dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai Variabel Intervening pada Project Child Indonesia (Vol. 01, Issue 06). <https://journal.uui.ac.id/selma/index>
- Fatmawati, I., & Pd, S. (n.d.). Komunikasi Organisasi Dalam Hubungannya Dengan Kepemimpinan Dan Perilaku Kerja Organisasi. *Jurnal REVORMA*, 2(2).
- Fitriyani Syahbilal, H., & Suprpto, H. (2023). Pengaruh kompensasi dan komunikasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* melalui kepuasan kerja. In *Online) KINERJA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen* (Vol. 20, Issue 4).
- Halikha, N., Putri, A. M., & S, A. P. (2022). Peran Pemimpin Organisasi Untuk Menciptakan Komunikasi Organisasi Yang Baik. *Reseachgate, June*.
- Hayu, D. N. (2017). *PROSEDUR PEMBERIAN DAN PELUNASAN KREDIT ANGSURAN SISTEM GADAI (KRASIDA) PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG KARANGTURI SEMARANG*. Universitas Diponegoro.
- Kartini, I. (2017). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DI POLITEKNIK LP3I JAKARTA KAMPUS JAKARTA UTARA. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 6(1), 75. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v6i1.168>
- Komang, N., Sekar, A., Sagung, A. A., Dewi, K., & Ardana, K. (2017). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN*

- KOMUNIKASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI HOTEL INNA GRAND BALI BEACH*. 6(6), 3139–3167.
- Mahmudah, D., Bidang, P., Komunikasi, S., Media, D., & Jakarta, B. (n.d.). *KOMUNIKASI, GAYA ««« KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI DALAM ORGANISASI (COMMUNICATION, LEADERSHIP STYLE AND MOTIVATION IN ORGANIZATION)*.
- Pranoto, J. puspasari, & Djaroen, R. (2004). Perusahaan Umum (Perum) Pegadaian Sebagai Sarana Pemberian Kredit. *Lex Jurnalica*, 1(3), 158–187.
- Rusdiyanto, W., Asri, &, & Riani, L. (n.d.). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*.
- Studi Manajemen, P., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kota Palopo*.
- Sumilat, C., Paputungan, R., & Golung, A. M. (2017). Communication Leadership Role in Improving Employee Performance at the District Office Kakas. *Acta Diurna*, VI(1).
- Suparno, Ms. (2012). Peran Kepemimpinan Dalam Pengambilan Keputusan. *Jurnal Untagsmg*, vol 6, no, 1–20.
- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Cirebon. *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Tasya, S., Marbun, M., Tinggi, S., & Kedirgantaraan, T. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT. Angkasa Pura II Bandar Udara Supadio Pontianak. *JIKMA*, 1(1).
- Triyanthi, M., & Subudi, M. (n.d.). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL*.

Website

- Sejarah Perusahaan PT Pegadaian (Persero)*. (n.d.). Kementerian Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia. Retrieved March 15, 2024, from <http://www.bumn.go.id>
- Tabungan :: SIKAPI ::* (n.d.). Sikapi Uangmu. Retrieved March 15, 2024, from <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/120>
- Visi Misi Pegadaian (Persero)*. (n.d.). PT Pegadaian. Retrieved March 15, 2024, from <http://www.pegadaian.co.id>