

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KEADILAN
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi perpajakan
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

DIKY SETIYAWAN
40011420650269

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama penyusun : Diky Setiyawan

Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650269

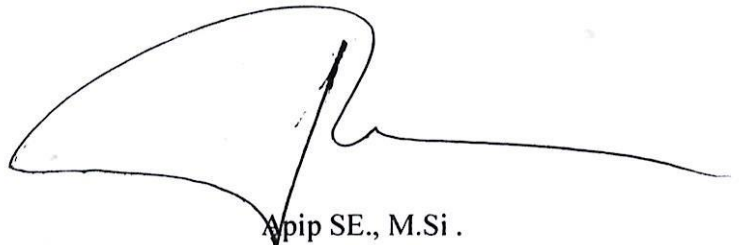
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Keadilan Pajak dan Sanksi pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas: Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas Kota Semarang.

Semarang, 14 Agustus 2024

Dosen Pembimbing



Apip SE., M.Si .

NIP. 1978111620001121001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Diky Setiyawan

Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650269

Fakultas : Sekolah Vokasi

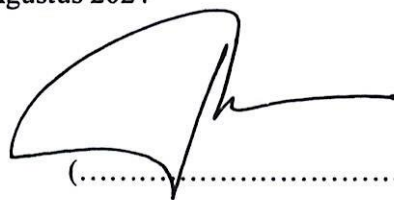
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Keadilan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas : Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas Kota Semarang.**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 26 Agustus 2024

Tim Penguji

1. Apip S.E., M.Si



(.....)

2. Naila Hanum, S.E., M.Acc



(.....)

3. Rifki Adhi Prasetyo, S.E., M.Ak



(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Diky Setiyawan, Menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Keadilan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas: Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas Kota Semarang** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan Tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 14 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



DIKY SETIYAWAN

NIM. 40011420650269

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, keadilan pajak, dan sanksi pajak. Penelitian ini menggunakan sumber data primer yang diperoleh dari kuesioner yang diberikan kepada sampel pekerja bebas di kota Semarang. Penelitian ini akan meneliti pengaruh kepatuhan wajib pajak orang pribadi pekerja bebas di wilayah kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode sampel yaitu *Incidental Sampling* sebanyak 100 responden. Pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara penyebaran kuesioner. Penelitian ini menganalisis kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan tiga indikator yaitu pengetahuan pajak, keadilan pajak dan sanksi pajak dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda yang meliputi uji deskriptif kuantitatif, uji kualitas data, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Terdapat tiga hipotesis pada penelitian ini, hipotesis pertama berbunyi pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, hipotesis kedua berbunyi keadilan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan hipotesis ketiga berbunyi sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan keadilan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh secara negatif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Keadilan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the impact of tax knowledge, tax fairness, and tax sanctions. The research utilizes primary data obtained from questionnaires distributed to a sample of freelance workers in Semarang. The study will examine the impact on tax compliance among individual freelance workers in Semarang. This research uses a sampling method known as Incidental Sampling with 100 respondents. Data collection for this study was carried out through the distribution of questionnaires. The study analyzes tax compliance using three indicators: tax knowledge, tax fairness, and tax sanctions, with the application of multiple linear regression analysis. This includes descriptive quantitative tests, data quality tests, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, and hypothesis testing. There are three hypotheses in this study: the first hypothesis states that tax knowledge has a positive effect on tax compliance; the second hypothesis states that tax fairness has a positive effect on tax compliance; and the third hypothesis states that tax sanctions have a positive effect on tax compliance. The results of this study indicate that tax knowledge has a positive effect on tax compliance, while tax fairness does not affect tax compliance, and tax sanctions have a negative effect on tax compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Fairness, Tax Penalties, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis telah berhasil menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Keadilan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas : Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas Kota Semarang”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari perjalanan akademis penulis selama belajar di program studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi D4 Akuntansi Perpajakan. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis sepenuhnya sadar bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan rasa hormat yang tinggi, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung dan membantu penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini, di antaranya :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan
2. Bapak Prof. Dr. Suharnomo S.E., M. Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

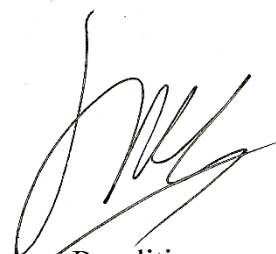
4. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro Semarang.
5. Bapak Apip, S.E., M.Si., Ak. Selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan selama penelitian ini berlangsung, sehingga dapat memberikan penulis pencerahan dan pandangan yang mendalam terkait dengan topik yang penulis teliti.
6. Ibu Aditya Septiani, S.E., M.Si., Akt., selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan bimbingan setiap proses akademik.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pandangan kritis, dan pengalaman berharga selama empat tahun perjalanan akademis saya. Pengalaman yang saya peroleh dari setiap mata kuliah menjadi fondasi kuat dalam penelitian ini.
8. Seluruh staff pengelola program studi Akuntansi Perpajakan yang turut serta membantu masalah administrasi akademik hingga kelulusan.
9. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan memberikan dukungan moril serta materil dengan penuh perjuangan sehingga penulis berhasil menyelesaikan studi ini dan mendapat gelar sarjana.
10. Pacar penulis, Arindi Dian Kumalasari yang selalu memberi motivasi dan semangat saat penulis mengalami kesulitan.
11. Teman penulis yang satu kelas Bersama selama perkuliahan dari semester pertama hingga akhir semester ini.
12. Keluarga penulis, yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril selama menjalan perkuliahan.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat dengan penuh dedikasi, kerja keras, dan ketelitian. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pemahaman tentang pengaruh kinerja keuangan terhadap nilai perusahaan perbankan konvensional. Hasil penelitian ini dapat berguna bagi yang membutuhkan serta dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya di bidang terkait. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi kepada pembaca. Semoga penelitian ini dapat membuka wawasan baru bagi pembacanya.

Terima kasih.

Semarang, 14 Agustus 2024



Peneliti

Diky Setiyawan

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Teori Atribusi	9
2.1.2. Konsep Pajak	10
2.1.3. Pengertian Pajak	10
2.1.4. Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas	12
2.1.5. Kepatuhan Pajak.....	12
2.1.6. Pengetahuan Pajak.....	13
2.1.7. Keadilan Pajak.....	15
2.1.8. Sanksi Perpajakan.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran	20
2.4. Pengembangan Hipotesis	20
2.4.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20

2.4.2.	Pengaruh Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.4.3.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1.	Rancangan Penelitian.....	24
3.2.	Populasi.....	25
3.3.	Sampel	25
3.4.	Jenis Dan Sumber Data.....	27
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6.	Variabel Dan Indikator Penelitian	28
3.6.1.	Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas	28
3.6.2.	Variabel Dependen (Terikat).....	28
3.6.3.	Variabel Independen (Bebas)	29
3.6.3.1.	Pengetahuan Pajak.....	29
3.6.3.2.	Keadilan Pajak.....	30
3.6.3.3.	Sanksi Pajak	31
3.7.	Metode Analisis Data.....	34
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.7.2.	Uji Validitas.....	34
3.7.3.	Uji Reliabilitas.....	35
3.7.4.	Analisis Asumsi Klasik	35
3.7.4.1.	Uji Multikolinieritas	36
3.7.4.2.	Uji Normalitas Data	36
3.7.4.3.	Uji Heterokedastisitas	36
3.7.4.4.	Uji Autokorelasi	37
3.7.4.5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.7.5.	Pengujian Hipotesis	38
3.7.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.7.5.2.	Uji Parsial (<i>t test</i>).....	39
3.7.5.3.	Uji pengaruh simultan (<i>F test</i>).....	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		39
4.1.	Hasil Pengumpulan Data	39
4.2.	Analisis Data.....	42

4.2.1.	Uji Statistik Deskriptif.....	42
4.2.2.	Uji Validitas.....	44
4.2.3.	Uji Reliabilitas.....	45
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik	46
4.2.4.1.	Uji Multikolenieritas	46
4.2.4.2.	Uji Normalitas Data	47
4.2.4.3.	Uji Heterokedastisitas	49
4.2.4.4.	Uji Autokorelasi	50
4.2.4.5.	Uji Regresi Linear Berganda.....	51
4.2.5.	Uji Hipotesis	53
4.2.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.2.5.2.	Uji Parsial (<i>T Test</i>)	54
4.2.5.3.	Uji Pengaruh Simultan (<i>F Test</i>).....	55
4.3.	Interpretasi Hasil.....	56
4.3.1.	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
4.3.2.	Pengaruh Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.3.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
BAB V	PENUTUP	62
5.1.	Kesimpulan	62
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3.	Saran	64
DAFTAR	PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	33
Tabel 4.1 Rincian Hasil Kuesioner.....	39
Tabel 4. 2 Tabel Ringkasan Data Responden.....	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji One Sample Kolmogrov Smirnov.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Glajser	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Durbin Watson	50
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Kposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4. 2 Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Gambar 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Tingkatan Usia.....	41
Gambar 4.4 Hasil Uji Normal Probability Plots.....	48
Gambar 4.5 Hasil Uji Grafik Plot.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	72
Lampiran 2 Data Jawaban Responden.....	77
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	84
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	85
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Lampiran 6 Uji Multikolineritas.....	89
Lampiran 7 Uji Normalitas Data	90
Lampiran 8 Uji Heterokadastisitas	90
Lampiran 9 Hasil Uji Autokorelasi	91
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	92
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	92
Lampiran 12 Hasil Uji Pengaruh Simultan (<i>F Test</i>).....	92