

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Achmad Ali. 2002. *Menguak Tabir Hukum: Suatu Kajian Filosofis Dan Sosiologis*. Jakarta: The World Bank.
- Gunawan, Johannes, and M. Waluyo Bernadette. 2021. *Perjanjian Baku Dan Solusi*. Jakarta: Deutsche Gesellschaft für für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.
- Hernoko Agus Yudha. 2014. *Hukum Perjanjian, Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Perjanjian*. Vol. 4. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Mariam Darus Badruzaman. 1994. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni.
- Mariam Darus Badruzaman. 2001. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Vol. 1. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Mohammad Syaifuddin. 2012. *Hukum Kontrak Dalam Prespektif Filsafat Teori Dokmatik Dan Praktek Hukum*. Bandung: Mandar Madju.
- Nasution Az. 1995. *Konsumen Dan Hukum*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Purwahid Patrik. 1986. *Asas Itikad Baik Dan Kepatutan Dalam Perjanjian*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ridwan Khairandy. 2003. *Iktikad Baik Dalam Kebebasan Berkontrak*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Subekti. 1984. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.
- Sudikno Mertokusumo. 1993. *Bab-Bab Tentang Penemuan Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sutan Remy Sjahdeini. 2009. *Kebebasan Berkontrak Dan Perlindungan Yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank Di Indonesia*. Edited by Shafizar. Jakarta: Pustaka Utama Grafit.
- Wirjono Projodikoro. 1983. *Asas-Asas Hukum Perdata*. Bandung: sumur.

Peraturan Perundang-undangan :

Kitab Undang Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek voor Indonesie*) Buku Kesatu.

Penjelasan Peraturan OJK No. 6 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/20/PBI/2020 Tahun 2020 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik, (2019).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik, (2019).

Undang Undang Perlindungan Konsumen, No. Nomor 8 tahun 1999 (1999).

Putusan Nomor 527:Pdt.G:2019:PN.Jkt.Pst. .

Artikel Jurnal Ilmiah :

Abuyazid Bustomi. 2017. “Kekuatan Mengikat Isi Dari Perjanjian Baku (Standard Contract) Bagi Para Pihak Yang Membuatnya.” *Jurnal Fakultas Hukum, Universitas Palembang* 15 (3): 376–81.

Agus Satory. 2015. “Perjanjian Baku Dan Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Bisnis Sektor Jasa Keuangan: Penerapan Dan Implementasinya Di Indonesia.” *Padjadjaran Jurnal Ilmu Hukum* 2 (2).

Amri Mapakaya, Syahrudin Nawi, and Salle. 2023. “Efektifitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Arbitrase Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.” *Journal of Lex Philosophy (JLP) Magister Ilmu Hukum, Universitas Muslim Indonesia Fakultas Hukum, Universitas Muslim Indonesia* 4 (2): 507–15.

- Andi Muhammad Rusdi, Nurhidayah, and Mugiati. 2022. "Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia Oleh Badan Perlindungan Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Prosiding Seminar Nasional Program Studi Ilmu Hukum Universitas Borobudur* 1 (1): 233–40.
- Angel. 2021. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha PT. Solusi Transportasi Indonesia (Grab) Terhadap Konsumen Atas Perubahan Klausula Baku Dalam Program 'Challenge.'" *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Sumatra Utara*.
- Anita Afriana, Sudaryat, Rai Mantili, and Ema Rahmawati. 2019. "Meninjau Kembali Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia : Aspek Kelembagaan Dalam Rangka Tercapainya Kepastian Hukum." *Vyavahara Duta: Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran* XIV (2): 74–83.
- Asrul Aswar, and Resdianto Willem. 2023. "Penerapan Undang-Undang Perlindungan Konsumen 8 Tahun 1999 Dalam Memberikan Hukum Yang Adil Bagi Konsumen." *Alauddin Law Development Journal (ALDEV) Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar* 5 (1): 11–23.
- David Tan. 2021. "Metode Penelitian Hukum: Mengupas Dan Mengulas Metodologi Dalam Menyelenggarakan Penelitian Hukum." *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Hukum, Universitas Internasional Batam* 8 (8): 2463–78. <https://doi.org/10.31604/jips.v8i8.2021.2463-2478>.
- Erlita Kusumawati. 2023. "Analisis Yuridis Klausula Eksonerasi Yang Mengakibatkan Sengketa Konsumen (Studi Kasus Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 23/PUU-XX/2022 Dan Putusan Nomor 527/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)." *Jurnal Hukum Kenotariatan: Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Indonesia* 5 (2): 1–24.
- Fevrie Rizqie Saefudin Junior, and Liya Sukma Muliya. 2023. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Informasi Yang Tidak Sesuai Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Bandung Conference Series: Law Studies Prodi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Islam Bandung, Indonesia*. 3 (1). <https://doi.org/10.29313/bcsls.v3i1.4950>.
- Gilang Putera M, and Rosalinda Elsina L. 2023. "Perlindungan Hukum Terhadap Perubahan Klausula Baku Sewaktu Waktu Oleh Jasa Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi." *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-*

- Kevin Pahlevi, Paramita Prananingtyas, and Sartika Nanda Lestari. 2017. “Analisis Yuridis Terhadap Penggunaan Saham Pinjam Nama (Nominee Arrangement) Ditinjau Dari Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia.” *Diponegoro Law Journal, Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Diponegoro* 6 (1): 1–19.
- Krismat Hutagalung, Hasnati, and Indra Afrita. 2021. “Pengaturan Klausula Baku Dalam UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Mizan: Jurnal Ilmu Hukum* 10 (2): 207–28.
- Muhamad Hasan M, and Achmad Busro. 2015. “Pengaturan Klausula Baku Dalam Hukum Perjanjian Untuk Mencapai Keadilan Berkontrak.” *Jurnal Law Reform Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro* 11 (1): 74.
- Nizla Rohaya. 2018. “Pelarangan Penggunaan Klausula Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Dalam Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Hukum Replik: Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Tangerang* 6 (1). <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/replik/index>.
- Rahil Sasia Putri Harahap, and Fiona Chrisanta. 2023. “Pembatasan Klausul Pada Perjanjian Baku Dalam Upaya Perlindungan Konsumen Melalui Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Hukum Lex Generalis, Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran* 4 (4).
- Rahmad Safitri. 2023. “Tinjauan Hukum Perjanjian Baku Pada PT AXA Mandiri Financial Services (Studi Analisis Terhadap Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 Perasuransian).” *Jurisprudensi : Jurnal Ilmu Syariah, Perundangan-Undangan Dan Ekonomi Islam* 15 (1): 113–25. <https://doi.org/10.32505/jurisprudensi.v15i1.5716>.
- Rizka Syarifa, Putri Fildzah Andini, Laeli Rahmawati, Megawati Simanjuntak, and Anna Maria Tri Anggraini. 2022. “Menyelisik Isu Perlindungan Konsumen Pada Klausula Eksonerasi Di Sektor Jasa Keuangan Dan Retail Dengan Pendekatan Mixed Methods.” *Jurnal Ilmu Keluarga Dan Konsumen Departemen Ilmu Keluarga Dan Konsumen, Fakultas Ekologi Manusia, IPB, University, Bogor 16680, Indonesia Fakultas Hukum, Universitas Trisakti* 15 (2): 178–91. <https://doi.org/10.24156/jikk.2022.15.2.178>.
- Roselyn Brenda Mangei, Tommy F. Sumakul, and Ralfie Pinasang. 2020. “Penyelesaian Sengketa Melalui Badan Nasional Indonesia Ditinjau Undang-Undang Nomor 30 Tahun.” *Lex Privatum: Fakultas Hukum Universitas Sam Ratulangi (Unsrat)* 8 (3): 54–64.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/lexprivatum/article/view/29806>.

Setiady, Tri, and Suhaendi Salidja. 2021. "Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Ditinjau Dari Law As An Allocative System." *Yustisia, Fakultas Hukum, Universitas Wiralodra* 7 (1): 57–80. <https://doi.org/10.31943/yustitia.v7i1.15>.

Tetty Diansari, and Rinaldi Hairlambang. 2021. "Permasalahan Pelaksanaan Klausula Arbitrase Dalam Upaya Menyelesaikan Sengketa Perjanjian Pilihan Forum." *Dharmasiswa Jurnal Program Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Indonesia* 1 (3): 30. <https://scholarhub.ui.ac.id/dharmasiswa/vol1/iss3/30>.

Tri Setiady, and Suhaendi Salidja. 2021. "Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Ditinjau Dari Law As An Allocative System." *Jurnal Yustisia, Fakultas Hukum, Universitas Wiralodra* 7 (1): 57–80. <https://doi.org/10.31943/yustitia.v7i1.15>.

Warmiyana Zairi Absi. 2022. "Prinsip Itikad Baik Dalam Suatu Kontrak." *Justici: Jurnal Fakultas Hukum Universitas IBA*.

Website:

"Grab Indonesia Pertumbuhan Mitra Grab Driver Merata Hingga Ke Seluruh Indonesia." 2022. <https://www.grab.com/id/blog/driver/grab-indonesia-pertumbuhan-mitra-grab-driver-merata-hingga-ke-seluruh-indonesia/>. July 7, 2022.

"Sejarah Singkat Perusahaan Aplikasi Grab Dan Perkembangannya." n.d. <https://www.pranataprinting.com/sejarah-singkat-perusahaan-aplikasi-grab-dan-perkembangannya/>.

Amalia Fitri. 2019. "Grab Indonesia Perkenalkan Fitur Challenges Pada Aplikasinya." <https://industri.kontan.co.id/news/grab-indonesia-perkenalkan-fitur-challenges-pada-aplikasinya>. July 3, 2019.

Andi Saputra. (2022, February 21). "Kecewa Challenge Ojol, Warga Jakbar Gugat UU Perlindungan Konsumen ke MK". DetikNews.

<https://ovo.id/merchants>

Peraturan dan Prosedur Arbitrase BANI. (2022). www.baniarbitration.org

Vina Anggita. 2019. "Berburu Keuntungan Melalui Fitur Challenges Grab." <https://swa.co.id/read/223639/berburu-keuntungan-melalui-fitur-challenges-grab>. July 3, 2019