

# **PENGARUH LITERASI PAJAK DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KESADARAN PAJAK MAHASISWA**

(Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas  
Diponegoro)



## **SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV  
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**Nabila Zaida Zain**

**40011420650073**

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2024**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Nabila Zaida Zain  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650073  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Literasi Pajak dan Lingkungan Sosial  
Terhadap Kesadaran Pajak Mahasiswa.

Semarang, 22 Mei 2024

Dosen Pembimbing



Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198810062018032001

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Nabila Zaida Zain  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650073  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 - Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Literasi Pajak Dan Lingkungan Sosial  
Terhadap Kesadaran Pajak Mahasiswa.

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 12 Juni 2024

Tim Penguji :

1. Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak.

  
(.....)

2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M. A.

  
(.....)

3. Eiffeliena Nur'aini Fisikaningputri Purwienanti, S.E., Akt., M.M., M. Fin. An.

  
(.....)

## **PERNYATAAN ORISINIL TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Nabila Zaida Zain, menyatakan menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Literasi Pajak dan Lingkungan Sosial Terhadap Kesadaran Pajak yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 17 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nabila Zaida Zain', written in a cursive style.

Nabila Zaida Zain

NIM. 40011420650073

## **ABSTRAK**

Dalam meningkatkan kesadaran pajak pada wajib pajak, dapat dimulai dengan memberikan pengetahuan perpajakan kepada mahasiswa, yang nantinya akan menjadi wajib pajak masa depan. Generasi muda khususnya mahasiswa, menjadi harapan bagi negara Indonesia untuk turut andil dalam meningkatkan pendapatan negara dengan berkontribusi dalam perpajakan. Kesadaran pajak pada mahasiswa harus selalu ditingkatkan melalui peningkatan pemahaman mengenai perpajakan dan pengaruh lingkungan sekitar mahasiswa.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis apakah Literasi Pajak dan Lingkungan Sosial berpengaruh terhadap Kesadaran Pajak mahasiswa. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah purposive sampling, dengan kriteria mahasiswa aktif pada program studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang sedang menempuh semester 3, 5, dan 7 yang telah mendapatkan materi perpajakan. jumlah sampel yang digunakan sebanyak 90 sampel dari 877 populasi mahasiswa. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan data primer dengan menggunakan kuesioner yang harus diisi para responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Literasi Pajak berpengaruh signifikan terhadap kesadaran pajak mahasiswa. Sedangkan, Lingkungan Sosial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kesadaran pajak mahasiswa.

**Kata Kunci :** Kesadaran Pajak, Literasi Pajak, Lingkungan Sosial

## **ABSTRACT**

*To increase tax awareness among taxpayers, you can start by providing tax knowledge to students, who will later become future taxpayers. The young generation, especially students, is the hope for the Indonesian state to take part in increasing state income by contributing to taxation. Tax awareness among students must always be increased through an increased understanding of taxation and the influence of the environment around them.*

*This research was conducted to test and analyze whether tax literacy and the social environment influence students' tax awareness. The method used in this research is purposive sampling, with the criteria of active students in the Tax Accounting study program at Diponegoro University who are currently taking semesters 3, 5, and 7 and who have received tax material. The number of samples used was 90, from a population of 877 students. The type of data used in this research uses primary data from a questionnaire that must be filled out by respondents.*

*The results of this research show that tax literacy has a significant effect on students' tax awareness. Meanwhile, the social environment does not have a significant influence on students' tax awareness.*

**Keywords:** *Tax Awareness, Tax Literacy, Social Environment*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia, serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini bisa penulis selesaikan sesuai dengan pedoman yang ada, dengan Judul “Pengaruh Literasi Pajak dan Lingkungan Sosial terhadap Kesadaran Pajak (Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro)” dengan baik dan lancar. Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan menyelesaikan studi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Jurusan Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kelancaran dan kemudahan pada setiap proses pengerjaan skripsi.
2. Prof. Dr. Suharnomo, S. E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak. Selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih untuk segala waktu, arahan, saran, serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semoga kabaikan dan kebahagiaan selalu meyertai setiap langkah ibu, Terima Kasih Bu Mutiara.
6. Seluruh jajaran dosen dan staff Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan pengalaman dan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan ini.



7. Kedua orang tua penulis, untuk mama Ainy Zain terima kasih selalu memberikan motivasi, semangat, dan kepercayaan bahwa penulis pasti bisa untuk menyelesaikan skripsi ini dan bisa lulus pada program studi akuntansi perpajakan dengan baik, atas segala doa yang telah dipanjatkan supaya penulis diberikan kelancaran dalam segala hal. Dan terima kasih kepada papa Zain untuk semua dukungan materi yang telah diberikan selama masa perkuliahan ini. Terima kasih untuk segala kasih sayang yang telah diberikan.
8. Untuk kakak penulis Aulia Zahra Zain, terima kasih untuk semua pertanyaan setiap menitnya “skripsinya sampe mana?” hal itu menjadi sebuah motivasi bagi penulis supaya cepat menyelesaikan skripsi ini, dan alhamdulillah sekarang sudah bisa menjawab pertanyaannya dengan “Alhamdulillah sudah selesai~” terimakasih telah menjadi teman bertukar cerita bagi penulis dan selalu memberikan penulis teguran disaat penulis melakukan kesalahan.
9. Teman – teman “Flower” Zahrasea, Isna, Vivi terima kasih telah menjadi sahabat penulis sejak SMP, menjadi tempat berkeluh kesah, saling bercanda, berantem, dan berbahagia bersama layaknya seorang saudara. Semoga pertemanan ini dapat bertahan lama sampai kapanpun.
10. Teman saya Fiorera Cinta dan Dea Fitria terima kasih untuk segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis sejak SMA, terima kasih sudah selalu mendengarkan keluh kesah penulis, kebahagiaan penulis, kisah cinta penulis, terima kasih sudah selalu mendengarkan semua cerita penulis dan memberikan saran yang baik dan berharga.
11. Kepada Angger Sianury, selaku teman seperjuangan penulis semasa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman bertukar cerita untuk penulis, terima kasih banyak atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis pada masa perkuliahan ini. Terima untuk segala hal baik yang telah diberikan kepada penulis.
12. “Kos Ruby” Angger, Bila, Clarissa, Zaky, Novia, Jasmine, Riska selaku Teman seperjuangan pada masa perkuliahan, Terima kasih untuk segala

bantuan yang telah teman – teman berikan kepada penulis, untuk segala kritik dan sarannya, untuk segala ejekan, canda dan tawanya. Penulis sangat bersyukur dipertemukan dengan kalian di masa perkuliahan ini, teman – teman yang membuat perkuliahan menjadi lebih menyenangkan dan berwarna, terima kasih untuk segala kenangan yang menyenangkan yang sudah kita buat. Lancar untuk segala karir dan cita – cinta kalian, semoga kebahagiaan, kesehatan, kesuksesan selalu mengiri langkah teman teman “Kos Ruby” *I Love You guys...*

13. Teman – teman KKN Desa Gedong, Bella, Nurul, Lina, Riska, Febri, Nathan, Adam, Farel, dan Ariel. Terima kasih untuk semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, dan segala kenangan indah yang telah kita buat pada saat melaksanakan KKN di Desa Gedong. Senang bisa mengenal kalian, semangat dan selamat berproses, walaupun pada akhirnya kita ber 10 akan sulit bertemu dan berkumpul, tetapi semoga, selalu ada kabar baik disetiap proses kalian bertumbuh, semoga kebaikan dan kesuksesan selalu menyertai hidup kita. *kkn desa gedong? gayeeeng!!*.
14. Teman – teman Program Studi Akuntansi Perpajakan angkatan 2020, 2021, dan 2022. Terima kasih telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
15. Dan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
16. Terakhir, Terima kasih untuk diri saya sendiri, Nabila Zaida yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini dan berhasil memberikan yang terbaik. Terima kasih telah melawan rasa malas, takut, dan tetep kuat sampai akhir. Terima kasih telah percaya pada diri sendiri, bahwa apa yang telah dimulai dapat diakhiri dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, dengan ketulusan hati penulis dan dengan tangan terbuka menerima semua masukan, saran dan solusi sebagai bahan penyempurna skripsi ini. Harapannya diselesaikannya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Semarang, 17 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Nabila Zaida Zain

NIM. 40011420650073

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINIL TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.1 Landasan Teori .....	15
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.1. Kerangka pemikiran .....	34
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	36
2.2.1 Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kesadaran Pajak Mahasiswa. ....	36
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Kesadaran Pajak Mahasiswa. .	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Definisi Operasional Variabel .....	41
3.1.1 Variabel Dependen .....	41
3.1.2 Variabel Independen .....	42
3.2. Populasi dan Sampel .....	45

3.2.1 Populasi.....	45
3.2.2 Sampel .....	47
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5. Metode Analisis.....	50
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	51
3.5.2 Uji Validitas .....	51
3.5.3 Uji Reliabilitas .....	52
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.5.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	55
3.5.6 Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1    Deskripsi Objek Penelitian .....	59
4.1.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2    Analisis Data .....	62
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	62
4.3.2 Uji Validitas .....	64
4.3.3 Uji Reliabilitas .....	66
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.3.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	71
4.3.6 Uji Hipotesis .....	73
4.3    Interpretasi Hasil .....	77
4.4.1 Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kesadaran Pajak .....	77
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Kesadaran Pajak .....	80
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
5.1    Kesimpulan.....	83
5.2    Keterbatasan .....	84
5.3    Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji t Statistik.....	58
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner Penelitian.....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	60
Tabel 4.3 Kriteria Mahasiswa .....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji f Statistik.....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji t Statistik.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Kepatuhan Wajib Pajak dari Tahun 2019-2022.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Grafik P-Plot.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden.....	94
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	103
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	103
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	105
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	106
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	107
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas .....	107
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	108
Lampiran 10 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	109
Lampiran 11 Hasil Uji t Statistik .....	109
Lampiran 12 Hasil Uji f Statistik .....	109