

**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN *ONLINE* DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
WILAYAH KOTA SEMARANG**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma
IV(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Fakultas
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Permata Prameswari P.S

40011420650213

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Permata Prameswari Primmanggi Setyadi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650213
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Sistem Pembayaran *Online* Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Wilayah Kota Semarang**

Semarang, 20 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E.M.Ak.
NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Permata Prameswari Primmanggi Setyadi

Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650213

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akutansi Perpajakan

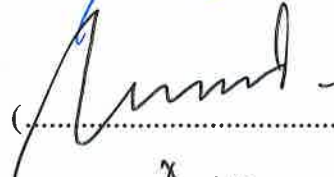
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Sistem Pembayaran *Online*,
Sanksi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Wilayah
Kota Semarang.

Tim Penguji :

1. Alfita Rakhmayani S.E.,M.Ak.

()

2. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt.

()

3. Raden Roro Diana Atika Ghozali, S.E.,M.Ak.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Permata Prameswari Primmanggi Setyadi, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Sistem Pembayaran *Online*, Sanksi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Terhadap Kepatuhan Wajib Wilayah Kota Semarang yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Juni 2024
Yang membuat Pernyataan,



Permata Prameswari P.S
NIM. 40011420650213

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pembayaran *online*, sanksi terhadap kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak pada wilayah Semarang Utara, Semarang Tengah, dan Semarang Selatan. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dan metode pengambilan menggunakan teknik *simple random sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data kuantitatif yang merupakan skor atas jawaban responden terhadap pertanyaan dalam kuesioner. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer berupa skor hasil kuesioner sedangkan data sekunder berupa penerimaan pajak bumi dan bangunan dari objek penelitian. Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pembayaran *online* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan data Dirjen Pajak sistem pembayaran *online* meningkatkan kepatuhan dari tahun ke tahun, hal tersebut berdasarkan data tahun 2020 sampai 2023 yang jumlah wajib pajaknya meningkat dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan di Semarang Utara, Semarang Selatan, dan Semarang Tengah.

Kata Kunci : Pajak Bumi dan Bangunan, Sistem Pembayaran *Online*, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of online payment systems and sanctions on mandatory Land and Building Tax compliance. This research was conducted on taxpayers in the North Semarang, Central Semarang and South Semarang regions. The sample used was 100 respondents and the collection method used simple random sampling techniques. The type of data used in this research is quantitative data which is a score of respondents' answers to questions in the questionnaire. The data sources used are primary data and secondary data. Primary data is in the form of questionnaire scores, while secondary data is in the form of land and building tax receipts from the research object. The data analysis method uses descriptive statistical analysis, data quality testing, classical assumption testing, multiple regression analysis and hypothesis testing. The research results show that the online payment system has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Based on data from the Director General of Taxes, the online payment system increases compliance from year to year, this is based on data from 2020 to 2023 where the number of taxpayers increases in paying land and building taxes in North Semarang, South Semarang and Central Semarang.

Keywords : Payment Online System, Tax Sanctions, Tax Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Pembayaran *Online* dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Wilayah Kota Semarang” yang disusun untuk memenuhi tugas akhir/skripsi sebagai syarat dalam menyelesaikan Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Kelancaran penyusunan tugas akhir/skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu guna memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir/skripsi.
5. Andrian Budi Prasetyo S.E., Akt., M.Si. selaku Dosen Wali Universitas Diponegoro.

6. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
7. Pihak Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang yang telah memberikan data yang penulis perlukan untuk penelitian dalam tugas akhir/skripsi ini.
8. Orang Tua tercinta yang telah menjadi penyemangat penulis dan selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, ridha dan materi sehingga Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini.
9. Hendri Altalarik Setiawan, selaku seseorang yang spesial bagi saya, yang telah memberi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses penyelesaian tugas akhir/skripsi ini.
10. Teman terdekat saya yang selalu mendukung serta menemani selama proses penyusunan tugas akhir/skripsi ini.
11. Teman-teman Akuntansi Perpajakan 2020 yang sudah menjadi motivasi dalam penyelesaian tugas akhir/skripsi ini
12. pihak-pihak yang turut andil dalam pengisian kuesioner penulis sehingga dapat menjadi data penelitian dalam tugas akhir/skripsi ini.

Penulis sadar akan ketidaksempurnaan dalam skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga tugas akhir/skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Semarang, 14 Mei 2024

Penulis,



Permata Prameswari P.S
NIM. 40011420650213

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Atribusi.....	14
2.1.2 Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	15
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.4 Pengertian Pajak.....	17
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	18
2.1.6 Sistem Pembayaran Online	20
2.1.7 Sanksi Pajak.....	22
2.1.8 Jenis Sanksi Perpajakan	22
2.1.9. Sanksi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	24
2.2. Penelitian Terdahulu	24

2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4. Hipotesis Penelitian.....	29
2.4.1 Pengaruh Sistem Pembayaran Online Kepatuhan Wajib Pajak.	30
2.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Wajib PBB	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	34
3.1.1 Variabel Dependen.....	37
3.1.2 Variabel Independen	38
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Lokasi Penelitian.....	42
3.6 Jenis Penelitian.....	42
3.7 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	42
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	42
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.4 Analisis Regresi Berganda	45
3.7.5 Uji Hipotesis Penelitian.....	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
4.1.2 Data Responden	49
4.2 Analisis Data	53
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	53
4.2.2. Uji Kualitas Data	54
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.2.5. Uji Hipotesi	63
4.3. Intrepretasi Hasil	66

4.3.1 Pengaruh Sistem Pembayaran Online Kepatuhan Wajib Pajak	66
4.3.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Semarang.....	68
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2. Keterbatasan	71
5.3. Saran.....	71
DFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 2. Target dan Realisasi Penerimaan PBB di Kota Semarang	3
Tabel 3.1. Variabel Operasional	36
Tabel 4.1. Lokasi Penelitian dan Jumlah Responden	48
Tabel 4.2. Data Statistik Responden.....	49
Tabel 4.3. Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Sistem Pembayaran Online	55
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
Tabel 4.7. Uji Realibilitas.....	60
Tabel 4.8. Uji Normalitas	60
Tabel 4. 9. Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 10. Uji Regresi.....	62
Tabel 4. 11. Uji Parsial (T).....	63
Tabel 4. 12. Uji Simultan (F).....	65
Tabel 4. 13. Koefisien Determinan.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Laman Bibli.com	21
Gambar 4.1. Data Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2. Data Statistik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Gambar 4.3. Data Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.4. Data Statistik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Gambar 4.5. Data Statistik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	52
Gambar 4.6. Uji Heterokedastisitas.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Penelitian	77
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 3. Data Mentahan Responden.....	84
Lampiran 4. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	92
Lampiran 5. Dokumentasi	101