

## DAFTAR PUSTAKA

### PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar 1945 pasal 28 H ayat (1)

Undang-Undang (UU) No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS)

Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Nasional

Peraturan Menteri Kesehatan No 16 Tahun 2019 Tentang Tentang Pencegahan dan Kecurangan (Fraud) Serta Pengenaan Sanksi dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan (JKN)

### BUKU

Abidin, S. Z. (2019). *Kebijakan Publik*. Jakarta: Salemba Humanika.

Budiyanti, R. T., Sariatmi, A., & Jati, S. P. (2020). *Buku Ajar Kebijakan Kesehatan: Implementasi Kebijakan Kesehatan*. Kampus Tembalang, Semarang: Undip Press Universitas Diponegoro Semarang.

Dewi, D. S. (2022). *Buku Ajar Kebijakan Publik; Proses, Implementasi dan Evaluasi*. DI Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru (Anggota IKAPI).

Dwiyanto, A. (Yogyakarta). *Teori Administrasi Publik dan Penerapannya di Indonesia*. 2020: Gajah Mada University Press.

Edwards, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington D.C: Congressional Quarterly Press.

Humas. (2023). *Terapkan Digitalisasi, Pelayanan JKN Semakin Mudah, Cepat dan Pasti*. Jakarta: BPJS Kesehatan Kantor Pusat.

Kadji, Y. (2015). *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik (Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi dalam Fakta Realitas)*. Gorontalo: UNG Press .

Keban, Y. T. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep Teori dan Isu Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media .

Kesehatan, B. (2020). *Finger print Berikan Kepastian Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Media BPJS Kesehatan Edisi 78.

- Miles, M. B., & Huberman, M. (2016). *Qualitative data Analysis-Third Edition*. London: Sage Publication.
- Mindarti, L. I. (2007). *Revolusi Administrasi Publik*. Malang: Banyumedia.
- Moleong, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, D. (2016). *Administrasi Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Nasution, Z. d. (2023). *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online*. Pangkalpinang: Cv.Science Techno Direct.
- Nugroho, R. (2014). *Public Policy*. Jakarta: Gramedia.
- Nurdin, E. S. (2019). *Teori-Teori Analisis Implementasi Kebijakan Publik (Disertai Contoh Aplikasinya dalam Analisis Implementasi Kebijakan Publik Bidang Pendidikan Karakter)*. Bandung: CV. Maulana Media Grafika.
- Nurdin, E. S. (2019). *Teori-Teori Analisis Implementasi Kebijakan Publik Disertai Contoh Aplikasinya dalam Analisis Implementasi Kebijakan Publik Bidang Pendidikan Karakter*. Bandung: CV. Maulana Media Grafika.
- Rusfiana, A. Y. (2016). *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sellang, K. (2016). *Administrasi Dan Pelayanan Publik Antara Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Winarno, B. (2014). *Kebijakan Publik, Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.

## JURNAL

- Afriansyah, E. (2016). Penggunaan Software ATLAS.ti sebagai Alat Bantu Proses Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Matematika STKIP Garut*, Volume 5. Nomor 2, 53-63.
- Amanda, B. T., Prasetya, A. Y., Kaharudin, & Anis, B. J. (2021). Health Social Security Organizing Agency (BPJS) as a Social Justice-Based Management Strategy in Health Services. *Prosiding EMAS: Ekonomi Manajemen Akuntansi Kewirausahaan Vol.1 No.1*, 183-190.
- Andini, N. H. (2023). Gambaran Sistem Pelayanan Hemodialisa Pada Pasien Umum dan Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Grha Permata Ibu. *Dohara Publisher Open Access Journal*, Volume 02 No.07, 729-734.

- Ardini, L. M. (2020). Fraud Detection in Indonesia National Health Insurance Implementation: a Phenomenology Experience From Hospital. *1st International Conference of Business and Social Sciences*, 263–270.
- Corbett, A. (2020). *Talking Indonesia: the national health insurance scheme*. Australia: The University of Melbourne.
- Effah, E. O.-O., & Boateng, R. (2018). Biometric Technology for Fighting Fraud in National Health Insurance: Ghana's Experience. *Twenty-fourth Americans Conference on Information System New Orlando*, 1-10.
- Goda, M. M., Roziqin, M. C., Farlinda, S., & Wicaksono, A. P. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web Dengan Fingerprint Di Puskesmas. *Jurnal Fasilkom, Volume 10, No. 3*, 199-208.
- Lestari, F. H., & Djamaludin, M. (2017). Perception and Motivation of National Health Insurance Program Participation in Bogor. *Journal of Consumer Sciences, Vol. 02, No. 01*, 39-50.
- Mahalina, P. R. (2015). Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Di Puskesmas Kota Wilayah Utara Kota Kediri. *e-Journal Unesa, Vol 3 No 8*.
- Pradana, R. A. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Digital: Keterampilan dan Peran di Era Digital. *COMSERVA Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, Volume 2 No. 09*, 1806-1817.
- Purnamawati, R. (2022). Pelaksanaan Sistem Penerimaan Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Permata Bunda Malang. *Jurnal STIA Malang*.
- Roziqin, M. C., Aprilyanti, C. N., & dkk. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan Berbasis Web Menggunakan Teknologi Fingerprint Pengganti KIB. ) *Journal of Information Technology and Computer Science Vol. 6 No. 3*, 117–128.
- Santoso, B., Hendrartini, J., & rianto, B. u. (2018). System For Detection Of National Healthcare Insurance Fraud Based On Computer Application. *Public Health of Indonesia 4(2)*, 46-56.
- Sari, A. P., Jati, S. P., & Shaluhiah, Z. (2023). Implementasi Kebijakan Pencegahan Fraud Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di Rumah Sakit nasional diponegoro jawa tengah. *Jurnal Kesehatan Masyarakat STIKES Cendekia Utama Kudus, Vol. 10, No. 1*, 128-144.
- Simanjuntak, E. (2017). Analisis Pelaksanaan Program Bpjs Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, Vol 2, No.2*, 270-276.

- Solechan. (2019). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik. *Administrative Law & Governance Journal. Volume 2 Issue 4*, 686-696.
- Sulfiani, A. (2021). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan BPJS Kesehatan Di Kota Palopo. *Jurnal Administrasi Publik, Volume XVII (1)*.
- Suprpto, & Malik, A. .. (2019). Implementasi Kebijakan Diskresi Pada Pelayanan Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS). *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, Vol.7, Issue, 1*, 1375-1377.
- Suryanto, H., & Subekti, H. (2020). Penerapan Teknologi Informasi Dalam Penyelenggaraan Rekam Medis di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Blitar. *REPOSITOR, Vol. 2, No. 7*, 889-896.
- Tominanto, & Maryati, W. (2013). Sistem Informasi Berbasis Fingerprint Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan, VOL. 3 NO. 2* , 12-24.
- Warsono, H., Astuti, R. S., & Ardiyansah. (2022). *Metode Pengolahan Data Kualitatif Menggunakan ATLAS.ti*. Semarang: Program Studi Doktor Administrasi Publik FISIP-UNDIP.
- Wibowo, N. M., Muhith, A., & dkk. (2019). Detection of Healthcare Fraud in The National Health Insurance Program Based on Cost Control. *Advances in Economics, Business and Management Research, volume 103*.
- Widiastuti, I. (2017). Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Jawa. *Jurnal Administrasi Publik*, 91-101.
- Widyatmoko, A. (2014). Analisis Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional BPJS Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun. *e-Journal Undip*, 1-14.
- Yunita, N., & Husin, E. R. (2023). Studi Deskriptif Tingkat Kepuasan Pasien Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online di Rumah Sakit Islam Banjarmasin. *prosiding Seminar Nasional Rekam Medis & Manajemen Informasi Kesehatan*, 347-358.
- Yusuf, Z., Nurwanah, A., & Sari, R. (2022). fraud pada program jaminan kesehatan Nasional Perspektif: Kompetensi auditor internal dengan Pendekatan fenomologi. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi, Volume 6 Nomor 4*.
- Zaini, T., & Nasution, M. I. (2021). Sistem Informasi Rekam Medis BERBASIS WEB menggunakan teknologi sidik jari (studi kasus Puskesmas Kampung Sawah) bandar lampung. *Jurnal Sistem Informasi & Manajemen Basis Data (SIMADA) Vol. 4 No. 1* , 69-78.

## WEBSITE

- Adminrsudw. (2022). *Pelaksanaan Finger print Untuk Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Rsud Wates*. <https://rsud.kulonprogokab.go.id/detil/577/pelaksanaan-finger-print-untuk-pasien-bpjs-rawat-jalan-di-rsud-wates>: rsud.kulonprogokab.go.id. Diakses pada 30 Maret 2023
- Antara. (2023). *Aturan Wajib Rekam Sidik Jari untuk Pasien BPJS Dinilai Menmberatkan*. <https://yogya.inews.id/berita/aturan-wajib-rekam-sidik-jari-untuk-pasien-bpjs-dinilai-memberatkan>: inewsYogya.id. Diakses pada 20 April 2023
- Humas. (2022). *Seminar Internasional, BPJS Kesehatan Fokus pada Peningkatan Kesadaran Anti Kecurangan JKN*. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2022/2501/Seminar-Internasional-BPJS-Kesehatan-Fokus-pada-Peningkatan-Kesadaran-Anti-Kecurangan-JKN>: BPJS Kesehatan Kantor Pusat. Diakses pada 1 Mei 2023
- Muhamad, S. (7 Desember 2023). *BPJS Kesehatan temukan fraud Program JKN, capai Rp866 miliar tahun ini*. <https://www.antaranews.com/berita/3860139/bpjs-kesehatan-temukan-fraud-program-jkn-capai-rp866-miliar-tahun-ini>. Diakses pada 1 Januari 2024
- Yesidora, A. (2023). Retrieved from KPK Temukan Fraud Klaim BPJS Rp 34 M: <https://katadata.co.id/berita/nasional/66a1dc20b49c6/kpk-temukan-fraud-klaim-bpjs-rp-34-m-di-3-rs-modus-bakti-sosial>. Diakses pada 4 September 2024