

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Amirullah. (2015). *Pengantar Manajemen (Fungsi-Proses-Pengendalian)* (1st ed.). Mitra Wacana Media.
- Astuti, R. S., Warsono, H., & Rachim, A. (2020). *Collaborative Governance dalam Perspektif Administrasi Publik*. Semarang: Universitas Diponegoro Press
- Djani, W. (2022). *Administrasi Publik (Teori dan Pergeseran Paradigma ke era Digital)* (Vol. 1). Zifatama Jawara.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM-Press.
- Fransisco Supit, B. (2023). *Konsep Dasar Komunikasi Organisasi*. Penerbit Tahta Media.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik - Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Electronic Government (Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. Yogyakarta: ANDI.
- Ghofur, N. (2014). *Manajemen Publik Pada Pemerintah*. Jakarta: Bumi Angkasa.
- Pasolong, H. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Santosa, Pandji. (2009). *Administrasi Publik (Teori Dan Aplikasi Good Governance)*. Bandung: Refika Aditama.

Jurnal:

- Ahyani. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Dapuruma Di Masjid Raya Bintaro Jaya Tangerang Selatan. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 694–701.
- Akhmad. (2022). Efektivitas Sistem Kearsipan di Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Takalar. *Journal of Government Insight*, 2(1), 112-119. <https://doi.org/10.47030/jgi.v2i1.384>
- Alamsyah, A. (2016). Perkembangan Paradigma Administrasi Publik (New Public Administration, New Public Management dan New Public Service). *Jurnal Politik Profetik*, 4(2), 172–199.

- Alim, S., Kumala Nisa', A., & Hair, A. (2019). New Public Service In Bandung Through The Concept Of Smart City New Public Service Kota Bandung Melalui Konsep Smart City. Dalam *Journal of Politics and Policy* (Vol. 2, Nomor 1).
- Andi Anugrah, Iwan Mamminanga, & Andi Faradillah Putri. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Pelayanan Online Kartu Keluarga Bagi Masyarakat Kelurahan Atakkae Pada Kantor Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Wajo. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 20(1), 84–105. <https://doi.org/10.59050/jian.v20i1.203>
- Apriliani, R., Meigawati, D., & Basori, Y. F. (2022). Efektivitas Pelayanan Online Dalam Pendaftaran Pembuatan Kartu Keluarga Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 6(1), 19–27. <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/muqoddimah>
- Bararah, I. (2020). Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran. *Jurnal Mudarrisuna*, 10(2), 351–370. <https://doi.org/10.22373/jm.v10i2.7842>
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, D. F. (2021). Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105–122.
- Buana Dewi, A., & Agung Ngurah Agung Wira Bima Wikrama, A. (2023). Adaptasi Masyarakat Adat Terhadap Modernitas. *Jurnal Cakrawarti*, 6(1).
- Farhani, A., & Adnan, M. F. (2021). Efektivitas Pelayanan Dokumen Kependudukan melalui Sistem Paduko. *Journal of Education on Social Science*, 5(1), 65–78. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/jess.v5i1>
- Fauzi, F., & Siregar, M. H. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Di Perusahaan Konstruksi (Studi Kasus di PT WB, Tbk Wilayah Penjualan III Jakarta). *Management, and Industry*, 2(1)
- Hadi Elyas, A., Iskandar, E., & Suardi. (2020). Inovasi Model Sosialisasi Peran Serta Masyarakat Kecamatan Hamparan Perak Dalam Pemilu. *Jurnal Warta Edisi 63*, 14(1), 1–208.
- Japami, W., & Eriyanti, F. (2019). Efektivitas Pelayanan Keliling Online Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(1), 75–85. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v1i2.22>
- Listiani, T. (2019). Implementasi Kebijakan Transparansi Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik (Studi Di Pdam Kota Bandung). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 4(3), 319–333. <https://doi.org/https://doi.org/10.31113/jia.v4i3.398>

- Maclean, dan Ryad Titah. (2021). A Systematic Literature Review of Empirical Research on the Impacts of e-Government: A Public Value Perspective. *Public Administration Review*, Vol 82(1), Hal 23-38, <https://doi.org/10.1111/puar.13413>
- Muis, A., Riyadi, R., & Novita, D. (2022). Implementasi Electronic Government Melalui Program Penerimaan Peserta Didik Baru (Ppdb) Online Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Pendidikan Kota Bekasi. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 12(2).
- Rahmayanny, Z., Susanto, H., & Mulyani, S. (2021). Efektivitas Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (Ppdb) Secara Online Di Smpn 21 Batam Kepulauan Riau. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik*, 4(3), 364–370.
- Rantung, M. (2022). Efektivitas Pelayanan Administrasi Online di Masa Pandemi di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 8(2), 2442–9511. <https://doi.org/10.36312/jime.v8i2.3048/http>
- Retnowati, D., Aditiyawarman, & Nursetiawan, I. (2022). Efektivitas Pelayanan Berbasis Online Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjar. *FISIP Universitas Galuh*, 2(1), 1756–1769. <http://repository.unigal.ac.id:8080/handle/123456789/1128>
- Sari, A. U. W., Imron, A., & Sobri, A. Y. (2017). Efektifitas Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Mellalui Sistem Online. *Manajemen Pendidikan-Pascasarjana Universitas Negeri Malang*, 1–11.
- Syarif Hidayatulloh, K., & Roisul Basyar, M. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi KNG (Klampid New Generation) di Kelurahan Pegirian, Kecamatan Semampir, Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2).
- Syukur, M., Razak, M., & Hamzah, M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Batulappa Kabupaten Pinrang. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 2(5), 958–969. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/JMMNI/index>
- Takahepis, J. K. R., Kasenda, V., & Monintja, D. (2021). Efektivitas Pelayanan Akta Kelahiran Secara Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Manado. *JURNAL GOVERNANCE*, 1(2), 1–12.
- Yahya, A. S., & Setiyono, S. (2022). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Aplikasi SP4N-LAPOR. *Jurnal Media Birokrasi*, 1–22. <https://doi.org/10.33701/jmb.v4i1.2432>

Zheliuk, T., & Onofriichuk, D. (2020). Conceptual Principles of Using Public Management in the System of Public Administration. *Innovative Economy*, 5–6, 30–35. <https://doi.org/10.37332/2309-1533.2020.5-6.4>

Peraturan-Peraturan:

Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 03 Tahun 2007 tentang Pembentukan Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Bekasi. Lembaran Daerah Tahun 2007 Nomor 03 Seri D.

Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan. Lembaran Daerah Tahun 2022 Nomor 11.

Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 24 Tahun 2003 tentang Pembentukan Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Bekasi. Lembaran Daerah Tahun 2003 Nomor 24 Seri D.

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2021 tentang Penerimaan Peserta Didik Baru pada Taman Kanak-Kanak, Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah Atas, dan Sekolah Menengah Kejuruan. Berita RI Tahun 2021 Nomor 6.

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). Lembaran RI Tahun 2020 Nomor 91, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6487.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Lembaran RI Tahun 2018 Nomor 182.

Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 66 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok Dan Fungsi Serta Tata Kerja Pada Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Lembaran Daerah Tahun 2021 Nomor 66 Seri D.

Peraturan Walikota Kota Bekasi Nomor 5 Tahun 2022 tentang Tata Cara Penerimaan Peserta Didik Baru Pada Taman Kanak-kanak, Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama. Berita Daerah Tahun 2022 Nomor 5.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. Lembaran RI Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran RI Nomor 4846.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Lembaran RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran RI Nomor 5038.

Lainnya:

Ariyanti, R. (2022). *Jalur Zonasi PPDB Online Kota Bekasi Bermasalah, Jarak Rumah ke Sekolah Sampai Jutaan Meter.*

<https://radarjabar.disway.id/read/601278/jalur-zonasi-ppdb-online-kota-bekasi-bermasalah-jarak-rumah-ke-sekolah-sampai-jutaan-meter>. Diakses pada 17 Februari 2023

BPS Kota Bekasi. (2024). *Kota Bekasi Dalam Angka 2024: Vol. XXIV*. Bekasi: BPS Kota Bekasi.

Disdik Kota Bekasi. (2022). *Kadisdik : Dunia Pendidikan di Kota Bekasi Harus Cepat Tanggap, Responsif dan Adaptif.*

<https://disdik.bekasikota.go.id/berita/detail/kadisdik--dunia-pendidikan-di-kota-bekasi-harus-cepat-tanggap-responsif-dan-adaptif>. Diakses pada 19 Februari 2023

Disdik Kota Bekasi. (2022). *PPDB Kota Bekasi*. <https://ppdb.bekasikota.go.id/>.

Iskandar, K. (2023). *Orangtua Siswa Minta Bantuan Prapendaftaran PPDB Kota Bekasi ke Sekolah*. <https://radarbekasi.id/2023/05/24/orangtua-siswa-minta-bantuan-prapendaftaran-ppdb-kota-bekasi-ke-sekolah/>. Diakses pada 22 Mei 2024

Petatematikindo. (2014). *Administrasi Kota Bekasi*.

<https://petatematikindo.wordpress.com/2014/01/26/administrasi-kota-bekasi/>. Diakses pada 25 Desember 2023

Supriyanto, J. (2022). *Sistem Zonasi SD di PPDB Online Kota Bekasi Bermasalah, Jarak Siswa ke Sekolah Sampai Jutaan Meter.*

<https://bekasi.tribunnews.com/2022/07/06/sistem-zonasi-sd-di-ppdb-online-kota-bekasi-bermasalah-jarak-siswa-ke-sekolah-sampai-jutaan-meter>. Diakses pada 3 September 2022