



**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU DI
DINAS PENDIDIKAN KOTA BEKASI**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Diponegoro**

Dosen Pembimbing

Drs. Ari Subowo M.A.

Dr. Dra. Retno Sunu Astuti M.Si.

Penyusun

Raden Alif Ristiawan Putra

(14020220140056)

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Penerimaan Peserta Didik Baru di Dinas Pendidikan Kota Bekasi
Nama Penyusun : Raden Alif Ristiawan Putra
NIM : 14020220140056
Program Studi : Administrasi Publik PSDKU K. Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Program Studi Administrasi Publik PSDKU K. Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Semarang.

Semarang, 26 Agustus 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

Wakil Dekan I



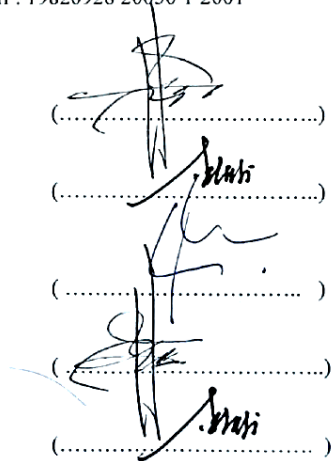
S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.D.
NIP. 19820928 20050 1 2001

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Ari Subowo, MA.
2. Dr. Dra Retno Sunu Astuti, M.Si.

Dosen Penguji Skripsi :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT.
2. Drs. Ari Subowo, MA.
3. Dr. Dra Retno Sunu Astuti, M.Si.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos el. fisip[at]undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Raden Alif Ristiawan Putra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140056
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi, 25 Juni 2002
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl. Pulau Jawa Raya No.101 Perumnas 3 Bekasi Timur 17111

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

"Efektivitas Pelayanan Penerimaan Peserta Didik Baru di Dinas Pendidikan Kota Bekasi"

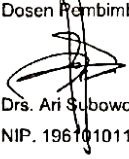
Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 8 Agustus 2024

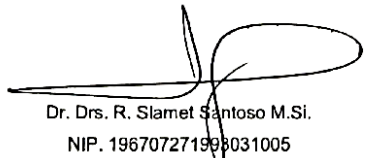
Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Drs. Ari Subowo, M.A.
NIP. 196101011990011001

Pembuat Pernyataan,


Raden Alif Ristiawan Putra
NIM. 14020220140056

Ketua PS S1 Administrasi Publik K Rembang


Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.
NIP. 196707271990031005

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

MOTTO

*“Change can be scary, but I know we’re going to be fine. It’s okay to be scared,
we just have to do it anyway.” – Sheldon L. Cooper*

“Life is ours, we live it our way.” – James Hetfield

*“Trust in yourself, believe! Allah SWT will always be by your side and will always
provide you the way, you just have to believe in yourself.”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur bagi Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, karunia, hidayah, dan ridho-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada skripsi ini, penulis mempersembahkan kepada semua yang telah berperan dalam kesuksesan penulisan saya khususnya untuk:

1. Allah SWT, karena dengan izin-Nya, penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan sebaik-baiknya.
2. Kedua Orang Tua saya, Bapak Riswandi Zachri dan Ibu Fenti Effendi yang selalu memberikan doa, motivasi, kepercayaan, dukungan, dan kasih sayang yang tidak terhingga sepanjang masa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Keluarga besar, yang telah memberi dukungan, semangat, motivasi, dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman, yang selalu bersedia membantu, memberi dukungan, memberi semangat, dan memberi doa selama proses awal penyusunan skripsi hingga selesai penulisan.
5. Almamater.

EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU SECARA ONLINE DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BEKASI

ABSTRAK

Efektivitas pelayanan penerimaan peserta didik baru secara *online* di Dinas Pendidikan Kota Bekasi masih dilaporkan belum efektif. PPDB *online* merupakan suatu sistem teknologi informasi yang dirancang untuk pelaksanaan PPDB secara *online*, yang dimulai dari pendataan, prapendaftaran, verifikasi, pendaftaran, seleksi, pengumuman hasil seleksi yang dilakukan dengan objektif, transparan, dan akuntabel. Namun, dalam pelaksanaannya terdapat masalah-masalah dalam produksi, efisiensi, dan kepuasan dalam pelayanan PPDB secara *online*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pelayanan penerimaan peserta didik baru secara *online* di Dinas Pendidikan Kota Bekasi dan menganalisis faktor-faktor yang mendorong dan menghambat efektivitas pelayanan penerimaan peserta didik baru secara *online* di Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, studi dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan penerimaan peserta didik baru secara *online* sudah dapat dikatakan efektif namun tidak secara keseluruhan. Masih terdapat masalah titik koordinat yang belum berjalan dengan maksimal karena menggunakan aplikasi peta yang bukan milik instansi sehingga tidak dapat dikontrol dengan maksimal. Adapun faktor efektivitas pelayanan yang memperkuat, yaitu SDM berpengalaman, sistem *real-time*, dan sarana *server* serta *provider* yang memadai. Selain itu, terdapat faktor efektivitas pelayanan yang menghambat yaitu miskomunikasi masyarakat, media sosialisasi yang kurang relevan, dan sarana penentuan titik yang tidak bisa dikontrol langsung.

Kata kunci : Dinas Pendidikan Kota Bekasi, PPDB *Online*, Efektivitas Pelayanan, Pendidikan

ABSTRACT

The effectiveness of online new student admission services at the Bekasi City Education Office is still reported to be ineffective. Online PPDB is an information technology system designed for the implementation of online PPDB, which starts with data collection, pre-registration, verification, registration, selection, and announcement of selection results, which are carried out objectively, transparently, and accountably. However, in its implementation, there are problems in production, efficiency, and satisfaction in these online PPDB services. This study aims to analyze the effectiveness of online new student admission services at the Bekasi City Education Office and analyze the factors that encourage and hinder the effectiveness of online new student admission services at the Bekasi City Education Office. This research uses descriptive qualitative research methods with data collection techniques using interviews, observations, documentation studies, and literature studies. The results of this study indicate that online new student admission services can be said to be effective but not overall. There is still a problem of coordinate points that have not run optimally because they use a map application that does not belong to the agency so that it cannot be controlled optimally. The service effectiveness factors that strengthen are experienced human resources, real-time systems, and adequate server and provider facilities. In addition, there are service effectiveness factors that hinder, namely community miscommunication, less relevant socialization media, and means of determining points that cannot be directly controlled.

Keywords : Bekasi City Education Office, Online PPDB, Service Effectiveness, Education

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin, nikmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BEKASI” dengan lancar tanpa kendala apapun. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai sebuah syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Administrasi Publik, Universitas Diponegoro Semarang. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak mendapat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak sekitar. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan sebaik-baiknya dan tanpa halangan.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin, selaku Dekan dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, dimana sebagai tempat penulis menimba ilmu.
4. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si. selaku Ketua Prodi Administrasi Publik PSDKU Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, dimana sebagai tempat penulis menimba ilmu.
5. Bapak Drs. Ari Subowo, MA. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Dr. Dra Retno Sunu Astuti, M.Si. selaku dosen pembimbing 2, terima kasih atas segala bimbingan baik berupa arahan, nasihat, motivasi, kritik, dan segala

masukan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik dan benar.

6. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan untuk penulis dalam menjalani masa perkuliahan hingga masa penyusunan skripsi.
7. Dosen penguji, terima kasih atas kritik, saran, dan masukan terhadap penelitian yang penulis buat.
8. Seluruh Dosen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang, terima kasih atas segala ilmu yang sudah Bapak dan Ibu berikan selama penulis menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik Angkatan 2020.
9. Kantor Dinas Pendidikan Kota Bekasi atas izin penelitian yang diberikan dan bantuan selama proses pengumpulan data.
10. Bapak Cahyono selaku Kepala Perencana Ahli Muda Dinas Pendidikan Kota Bekasi, terima kasih atas izin penelitian yang diberikan, informasi, arahan, dan bantuan yang diberikan selama proses pengumpulan data.
11. SMPN 11 Kota Bekasi atas izin penelitian yang diberikan dan bantuan selama proses pengumpulan data.
12. Tokoh yang berperan dalam kegiatan PPDB *Online* Kota Bekasi, yaitu Bapak Yudhi selaku Pegawai Pelaksana Program PPDB Perencana Ahli Muda Dinas Pendidikan Kota Bekasi dan Ibu Tuti selaku Ketua Panitia Penerimaan Peserta Didik Baru di SMPN 11 Kota Bekasi, terima kasih atas

izin penelitian yang diberikan, informasi, arahan, serta bantuan yang diberikan selama proses pengumpulan data.

13. Masyarakat pengguna PPDB *Online* Kota Bekasi, yaitu Bapak Andri, dan Ibu Fifi selaku masyarakat yang menggunakan PPDB *online* di Kota Bekasi yang bersedia memberikan informasi dan rela menyempatkan waktunya.

14. **Kedua Orang Tua penulis, Bapak Hj. R Riswandi Zachri dan Ibu Hj.**

Fenti Effendi, terima kasih atas segalanya. Terima kasih atas segala doa, limpahan kasih sayang, bimbingan, motivasi, semangat, dan pelajaran hidup yang tidak akan tergantikan. Terima kasih telah memberikan penulis hidup yang sangat baik dan sangat berwarna. Terima kasih selalu ada di setiap waktu penulis. Jasa kalian tidak akan penulis lupakan. Terima kasih telah memberikan *purpose* dalam kehidupan penulis. Skripsi ini ditulis untuk kalian. Terima kasih telah mengorbankan semuanya demi keberhasilan penulis. Maaf jika penulis belum bisa memuaskan dan mengecewakan kalian. Maaf jika penulis merepotkan kalian dengan tidak sengaja. Penulis ingin sekali melanjutkan semua terima kasih penulis kepada kalian, namun skripsi ini akan menjadi penuh dengan persembahan untuk kalian.

15. Nenek penulis, Almarhumah Ibu Hj. Betty Effendi (1945-2020), terima kasih atas segala doa, limpahan kasih sayang, bimbingan, motivasi, semangat, dan pelajaran hidup yang tidak akan tergantikan. Terima kasih telah menyemangati penulis dalam memasuki perguruan tinggi negeri Universitas Diponegoro. Terima kasih selalu ada untuk penulis dan telah menyinari kehidupan penulis sepanjang hidup Nenek. Jasa nenek akan

selalu dikenang oleh penulis. Terima kasih sudah menemani keluarga penulis di masa sulit pandemi Covid-19 tahun 2020 silam yang menjadi memori terakhir penulis bersama Nenek. Maaf saat di akhir kehidupan Nenek, penulis jarang bertemu Nenek karena *hecticnya* jadwal kuliah penulis saat masih maba. Semoga Nenek Khusnul Khotimah dan tenang disana. Skripsi ini juga untuk Nenek.

16. Kakak-kakak penulis, Bagus Rizky Saputra dan M. Alhady Dwiputra, S.M. yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan penuh kepada penulis. Dan untuk Kakak tercinta Almarhumah Rr. Ayu Ristia Zamirha (1993-1997), *the sister that I never met*, semoga Kakak Khusnul Khotimah dan tenang disana. Penulis selalu mendoakan Kakak.
17. Guru-guru yang telah membimbing di jenjang TK, SD, SMP, dan SMA. Terima kasih atas bimbingan, pelajaran, dan dukungan dalam hal akademik dan pelajaran hidup penulis.
18. Teman sejati yang setia menemani penulis dari SMP, SMA, dan kuliah. Teman satu kos, teman satu kampus, teman satu jurusan, teman sepembimbingan, Ferdiansyah Adha, Terima kasih atas dukungan dan motivasi untuk saya agar dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini. Terima kasih telah setia menemani penulis dari dulu sampai sekarang. Semoga sukses selalu di kemudian hari.
19. Untuk sahabat-sahabat saya yang telah mewarnai dan menemani saya sepanjang hidup penulis, yaitu Nabil Rahman, Ariom Rifandi, Rivat Maulana, Reyhan Irfan Neppu, Ferdiansyah Sasuper, Qalam Bagus Sulem,

Imanos Haries, Bagus Mahardika *Yagus*, Lufhfi Cupang *Yacup*, Jemari Angin *Yangin*, Jouza Pahlawan *Yajo*, Dika Nandi *Yando*, Reyhan Yogastama *Yayog*, Yoandhika *Yayo*, Nabil Dwiki, Reza Fardian, Audrey Fikrah, Saifun Nizam Icem, Naufal Baihaqy, Mohammad Rizki, Naufal Abhirama Opang, Nadhif Kautsar, Zaidan Adnan Jedang, Audra Samuth, Rifqi Izza ET, dan semua anggota grup Eating La dan Nacl Community. Terima kasih juga untuk Grup HC, Bobbybonero, Akbar Arraihan, Audy Muhammad, Audy Ryan Alvaro, Ghivary Rama, Andrea Lesekali, Rana Raisya, Keisha Mahen, Natasya Nata, dan semua anggota yang terlibat di HC.

20. UKM terkece di Universitas Diponegoro, Diponegoro Orchestra, *Yes We Are Dipor!*, Terima kasih atas pelajaran musik, hidup, dan cara berorganisasi. Terima kasih atas semua memori, baik suka dan duka. Semua kegiatan seperti konser, *official video*, dan semuanya yang telah dilalui bersama tidak akan penulis lupakan. Dari masa pandemi sampai masa akhir kuliah penulis, kalian tetap yang terbaik.
21. DIPOR Angkatan 2020 seperjuangan, yaitu Elmo, Onat, Piero, Nunu, Handin, dan Rama yang telah menemani penulis selama perkuliahan. Terima kasih untuk semua kenangan, dukungan, dan kerja samanya.
22. Sahabat-sahabat yang bersama penulis sejak awal masuk kuliah hingga saat ini, yaitu Ferdiansyah Sasuper (lagi-lagi), Nabil Maarif, Fakhra Heriuni, Lufhfiya Cahyadi, Jesia Charel, Sevia, Esa, Rifqi, Anjas, Azzano, Farhan Atha, Satria, dan Rizal terima kasih atas semangat yang selalu kalian

berikan, selalu bekerja sama, membantu penulis dalam keadaan apapun, mau mendengarkan keluh kesah, dan selalu memberi motivasi sampai sejauh ini.

23. Teman-teman senasib seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2020, terima kasih untuk semua kenangan, kerja sama, dan pelajaran yang didapat bersama selama masa perkuliahan.

24. Semua pihak yang terlibat dalam proses penulisan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga segala kebaikan yang diberikan, dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang dimiliki skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga masukan berupa kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini

Semarang, 27 Juli 2024



Raden Alif Ristiawan Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	16
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2 Perumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian	18
1.5 Kajian Teori	19
1.5.1 Penelitian Terdahulu	19
1.5.2 Administrasi Publik.....	31
1.5.3 Manajemen Publik	32
1.5.4 Paradigma Manajemen Publik	34
1.5.5 Pelayanan Publik.....	37
1.5.6 <i>E-Government</i>	39
1.5.7 Efektivitas Pelayanan	41
1.5.8 Faktor Efektivitas Pelayanan	46
1.5.9 Kerangka Pikir Penelitian	49
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	50
1.7 Argumen Penelitian	53
1.8 Metode Penelitian	54
1.8.1 Tipe Penelitian	54

1.8.2	Situs Penelitian.....	55
1.8.3	Subjek Penelitian.....	55
1.8.4	Jenis Data.....	56
1.8.5	Sumber Data.....	56
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	58
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	60
1.8.8	Kualitas Data.....	61
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN		62
2.1	Gambaran Umum Kota Bekasi	62
2.1.1	Kondisi Geografis Kota Bekasi.....	63
2.1.2	Kondisi Demografis Kota Bekasi	65
2.2	Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Bekasi	66
2.2.1	Visi, Misi, dan Fungsi	68
2.2.2	Struktur Organisasi	70
2.2.3	Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) <i>Online</i>	72
2.2.4	Alur Pendaftaran PPDB Online Kota Bekasi	73
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....		76
3.1	Identifikasi Informan	76
3.2	Efektivitas Pelayanan Penerimaan Peserta Didik Baru di Dinas Pendidikan Kota Bekasi 77	
3.2.1	Produksi	79
3.2.2	Efisiensi.....	87
3.2.3	Kepuasan.....	94
3.3	Faktor Efektivitas Pelayanan Penerimaan Peserta Didik Baru	102
3.3.1	Kemampuan Sumber Daya Manusia.....	103
3.3.2	Kompetensi Administrator.....	107
3.3.3	Sarana Prasarana	115
BAB IV PENUTUP		129
4.1	Kesimpulan	129
4.2	Rekomendasi/Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....		133
LAMPIRAN.....		138

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 1.2 Operasionalisasi Konsep	50
Tabel 2.1 Luas Kota Bekasi Berdasarkan Kecamatan	65
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kecamatan di Kota Bekasi	66
Tabel 3.1 Identitas Informan	76
Tabel 3.2 Rekap Hasil Penelitian	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 IKM Dinas Pendidikan Kota Bekasi Pada Tahun 2021	6
Gambar 1.2 Tampilan Beranda ppdb.bekasikota.go.id	10
Gambar 1.3 Masalah Pendataan PPDB online untuk jalur Zonasi tingkat SD di Kota Bekasi	12
Gambar 1.4 Permasalahan Pendataan Pendaftaran Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) secara online untuk jalur Zonasi tingkat SD di Kota Bekasi.....	13
Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat.....	64
Gambar 2.2 Struktur Dinas Pendidikan Kota Bekasi.....	70
Gambar 2.3 Tampilan Halaman Awal Website PPDB Online Kota Bekasi.....	73
Gambar 2.4 Jalur-Jalur PPDB Online Kota Bekasi Jenjang SD dan SMP	74
Gambar 3.1 Posko Bantuan Pendaftaran PPDB Online di SDN Jatiasih IV Kota Bekasi.....	89
Gambar 3.2 Hasil Seleksi PPDB Sekolah SMPN 11 Kota Bekasi di Website PPDB Online.....	93
Gambar 3.3 Daftar Informasi Sekolah Dasar dalam Website PPDB Online Kota Bekasi.....	98
Gambar 3.4 Informasi PPDB Online Melalui Media Sosial Instagram Dinas Pendidikan Kota Bekasi	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Pada Saat Wawancara Dengan Para Informan.....	138
Lampiran 2 Surat pernyataan telah melaksanakan penelitian	139
Lampiran 3 Surat permohonan izin penelitian	140
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara	140