

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	62
2.3 Kerangka Pemikiran .....	67
2.4 Hipotesis Penelitian.....	68
BAB III METODE PENELITIAN .....	70
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian..	70
3.2 Informan Kunci .....	75
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	77
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	78
3.5 Metode Analisis .....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	90
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	90
4.2 Konstruksi Model Penelitian .....	92
4.3 Kuantifikasi Model.....	99
4.4 Diskusi dan Pembahasan .....	108
BAB V PENUTUP .....	119

5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Keterbatasan .....	120
5.3 Saran .....	120

