

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN KERIS
BKK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
LOYALITAS DENGAN KEPUASAN NASABAH
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Nasabah PT BPR BKK Jateng Kantor
Cabang Demak)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD SUKRON
NIM. 12010121410040**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**