

**PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
SAMSAT I KOTA SEMARANG**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Febi Ekelia Br Sembiring

40011420650050

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

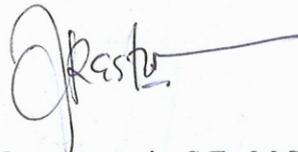
2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : Febi Ekelia Br Sembiring
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650050
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran,
dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor
Samsat I Kota Semarang

Semarang, Kamis 6 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak.

NIP.198707122019032013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Febi Ekelia Br Sembiring
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650050
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat I Kota Semarang

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal Kamis, 20 Juni 2024

Tim Penguji

1. Maya Aresteria, SE., M.Si.Ak.

(.....)

2. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt.

(.....)

3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

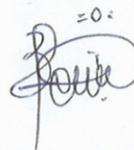
Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Febi Ekelia Br Sembiring, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : “Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat I Kota Semarang” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 6 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Febi Ekelia Br Sembiring

NIM. 40011420650050

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa!”

(Roma 12:12)

“Mengalir kuasa dari tempat maha tinggi, Bapa Kekal Mulia Kau hadir disini, memulihkan hati menyembuhkan yang terluka, ku kan Tenang Bersama-Mu Bapa”

(GMS-Live)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang terkasih, selalu mengajarkan akhlak dalam kehidupan saya dan selalu memberikan semangat dalam kehidupan saya. Dosen Akuntansi Perpajakan yang telah membimbing saya, dan teman – teman Seperjuangan angkatan 2020.

ABSTRAK

Kurangnya pemahaman mengenai perpajakan dan manfaatnya, terutama di kalangan wajib pajak, dapat menyebabkan ketidakberanian wajib pajak untuk membayar pajak secara sukarela. Kekhawatiran ini timbul karena banyaknya permasalahan yang sering muncul dalam bidang perpajakan. Oleh karena itu, penting bagi wajib pajak untuk diberikan pemahaman yang baik tentang manfaat pajak, baik untuk kesejahteraan pribadi mereka begitu juga dengan pembangunan negara.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti secara empiris pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak serta untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antar variabel tersebut. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel *probability sampling* dengan menggunakan teknik *simple random sampling*.

Hasil dari penelitian ini secara parsial pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan, pengetahuan, kesadaran, dan sanksi pajak bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Lack of understanding of taxation and its benefits, especially among taxpayers, can lead to taxpayers' unwillingness to pay taxes voluntarily. This concern arises because of the many problems that often arise in the field of taxation. Therefore, it is important for taxpayers to be given a good understanding of the benefits of taxes, both for their personal welfare as well as state development.

This study aims to empirically examine the effect of taxpayer knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions on taxpayer compliance and to determine the partial and simultaneous effects between these variables. The number of samples in this study were 100 respondents with a probability sampling method using simple random sampling technique.

The results of this study partially taxpayer knowledge has a significant positive effect on taxpayer compliance, taxpayer awareness has a significant positive effect on taxpayer compliance, and tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance. Simultaneously, knowledge, awareness, and tax sanctions together have an effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keyword : *Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa atas berkat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa kelancaran dan ketidakadaann kendala dalam menyelesaikan skripsi ini adalah berkat karunia-Nya. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E.,M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid, S.E., M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
4. Apip S.E., M.Si., selaku Dosen Wali.
5. Maya Aresteria, S.E., M.Si.,Ak., yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, semoga Bapak dan Ibu dosen selalu dalam berkat Tuhan Yang Maha Esa. Sehingga ilmu yang telah diajarkan dapat bermanfaat di kemudian hari.
7. Keluarga penulis, Ayahanda Ferdinan Sembiring, Ibunda Bina Erika, Paman Lion Sembiring, Kakak Egi Sembiring, Adik Vhia Sembiring, Kakak Ipar Dewinistati Br Hulu dan keponakan kecil penulis Chloe

Sembiring yang dengan segala pengorbanannya tak akan pernah penulis lupakan atas jasa-jasa mereka. Doa restu, nasihat, kepercayaan dan motivasi yang telah diberikan merupakan dorongan moril yang paling efektif bagi kelanjutan studi penulis hingga saat ini.

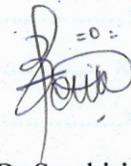
8. Kepada sahabat SMA penulis, Anastasia. Terima kasih telah menemani dan memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini
9. Kepada teman penulis, Alvin. Terima kasih selalu setia membantu penulis ketika menemukan kendala dalam dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat melanjutkan penulisan skripsi hingga akhir.
10. Kepada teman penulis dari semester satu hingga saat ini, Ersya dan Johana. Terima kasih telah mengisi hari-hari penulis selama masa perkuliahan dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
11. Kepada teman seperantauan Lea, Mirda, Dwindi dan Martha. Terima kasih telah menemani hari-hari penulis selama berada di kota perantauan, baik dalam keadaan susah dan senang selalu menghibur penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
12. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan tetap kuat hingga ada di titik ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap bahwa ungkapan terima kasih ini dapat mewakili rasa syukur kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama penyusunan Skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki kekurangan dan

keterbatasan. Oleh karena itu, dengan rendah hati, penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun demi menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, 1 Juni 2024

Penulis



Febi Ekelia Br Sembiring

NIM. 40011420650050

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Aspek Teoritis.....	12
1.4.2 Aspek Praktis	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Theory of Planned Behaviour (Teori Perilaku Terencana).....	16
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.4 Pengetahuan Wajib Pajak	20
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	21
2.1.6 Sanksi Wajib Pajak	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Penelitian.....	28

2.4 Hipotesis Penelitian	28
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	30
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Definisi Operasional Variabel	34
3.1.1 Variabel Penelitian.....	34
3.1.2 Definisi Operasional	35
3.1.2.1 Variabel Dependen	35
3.1.2.2 Variabel Independen	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	41
3.4 Lokasi Penelitian	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.6 Metode Analisa Data	42
3.6.1 Uji Instrumental Penelitian	42
3.6.1.1 Uji Validitas	42
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.6.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.1.4 Uji Hipotesis	44
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.2 Visi dan Misi.....	46
4.1.3 Deskripsi Data Responden.....	47
4.1.3.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	48
4.1.3.3 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49

4.1.3.4 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan	50
4.2 Analisis Data	51
4.2.1 Uji Instrumental Penelitian	51
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.3 Uji Hipotesis	65
4.3 Interpretasi Hasil	70
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	70
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	71
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	73
4.4 Rekap Hasil Penelitian	74
BAB V.....	76
PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan Peneliti	77
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Penelitian	28
Gambar 4 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Grafik <i>Scatterplot</i>).....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2021-2023 di Samsat Semarang I.	8
Tabel 1.2 Target & Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Semarang I..	8
Tabel 1.3 Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (Plat Merah) Bulan Mei 2024.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	35
Tabel 3.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan	37
Tabel 3.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	38
Tabel 3.4 Indikator Sanksi Perpajakan.....	39
Tabel 4.1 Profi Responden.....	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1).....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak (X2)	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X3).....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Simultan (F).....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (T)	69
Tabel 4.16 Hasil Hipotesis Penelitian	74