



**SIKAP PUSTAKAWAN DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN PROVINSI JAWA TENGAH
DALAM MENGHADAPI *LIBRARY ANXIETY*
PEMUSTAKA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

Disusun Oleh:

Azizah Diah Utami

NIM 13040120140053

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azizah Diah Utami

NIM : 13040120140053

Program Studi : S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Fakultas : Ilmu Budaya

dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul “Sikap Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam menghadapi *Library Anxiety* Pemustaka” adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Semua kutipan yang ada di skripsi ini telah saya sertakan sumber kutipannya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah yang benar.

Semarang, 29 April 2024

Yang Menyatakan,



Azizah Diah Utami

NIM 13040120140053

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Allah burdens not a person beyond his scope (2:286).

Persembahan

Saya dedikasikan penulisan skripsi ini kepada Ayahanda Kastami dan Ibunda Eni Sunarti, sebagai bentuk bakti dan penghormatan atas dukungan serta doa yang tiada henti. Tidak lupa juga kepada Kakak saya, Nabilla Mustika Utami, yang menjadi sumber motivasi bagi saya untuk bangkit dan menyelesaikan apa yang telah saya mulai.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Sikap Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam menghadapi *Library Anxiety* Pemustaka” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia siding ujian skripsi pada:

hari : Senin

tanggal : 29 April 2024

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nur'aini', is written over a faint, light-colored rectangular stamp or watermark.

Nur'aini Perdani SP, S.Hum., M.A

NPPU H.7.199309142022042001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah diajukan oleh:

nama : Azizah Diah Utami

NIM : 13040120140053

Program Studi : S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi

judul : Sikap Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam menghadapi *Library Anxiety* Pemustaka

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro
Pada Tanggal 24 JUNI 2024

Ketua :

Roro Isyawati Permata Ganggi SIP., M.IP.

NIP 199107072018032001

Penguji I :

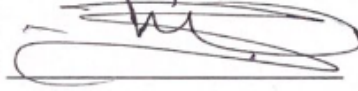
Drs. Jumino, M.Lib., M.Hum.

NIP 196207031990011001

Penguji II :

Nur'aini Perdani SP, S.Hum., M.A

NPPU H.7.199309142022042001

: 
: 
: 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Alamsyah, M. Hum.

NIP 197211191998021002

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Allah Subhanallahu Wa Ta'ala atas segala berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Sikap Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam menghadapi *Library Anxiety* Pemustaka". Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Alamsyah, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
2. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
4. Roro Isyawati Permata Ganggi, SIP., M.IP., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan sepanjang perjalanan perkuliahan, serta sebagai dosen pengampu mata kuliah psikologi perpustakaan yang memberikan inspirasi untuk memilih *library anxiety* sebagai topik skripsi.
5. Nur'aini Perdani SP, S.Hum, M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, arahan, bimbingan, saran, masukan, serta kesabaran menghadapi penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Diponegoro yang memberikan ilmu dan pembelajaran yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua, kakak, beserta keluarga besar penulis tercinta yang selalu menemani, memberikan motivasi, dan mendukung penulis dalam berbagai keadaan.
8. Kepada diri saya sendiri yang mampu bertahan hingga saat ini. Kepada diri saya sendiri yang percaya dengan kemampuan diri sendiri. Kepada diri saya sendiri yang mampu bertahan dalam lika-liku dan tidak menyerah.
9. Seluruh responden baik dari Pihak Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah, dan staf terkait yang telah membantu dan meluangkan waktunya dalam memberikan informasi berupa wawancara dan observasi guna sebagai bagian dari informasi di lapangan.
10. Sahabat seperjuangan yang selalu menghibur, memberikan motivasi, dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik
11. Seluruh teman Prodi S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Angkatan 2020 yang saling memberikan dukungan sari awal hingga akhir penyusunan skripsi.
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati, penulis meminta maaf serta menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 29 April 2024

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Azizah'.

Azizah Diah Utami

NIM 13040120140053

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoretis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	6
1.6 Batasan Istilah	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Konsep <i>Library Anxiety</i>	8
2.1.2 Sikap Pustakawan dalam Menghadapi <i>Library Anxiety</i> Pemustaka	10

2.1.3	Hubungan Perpustakaan yang Ideal dengan Sikap Pustakawan	14
2.2	Penelitian Sejenis Sebelumnya	16
2.3	Kerangka Pikir	22
BAB 3 METODE PENELITIAN		25
3.1	Paradigma Penelitian	25
3.2	Metode Penelitian	26
3.3	Pendekatan Penelitian	27
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4.1	Unit Analisis	29
3.4.2	Metode <i>Sampling</i>	30
3.4.3	Informan dan Rekrutmen	30
3.4.3.1	Profil Informan.....	30
3.4.3.2	Rekrutmen Informan.....	33
3.5	Metode Analisis Data.....	34
3.6	Metode Validasi Data	35
BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		39
4.1	Profil Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah	39
4.2	Sikap Pustakawan dalam menghadapi <i>Library Anxiety</i> Pemustaka	43
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN		47
5.1	Hasil Penelitian	47
5.1.1	Kesadaran Pustakawan terhadap <i>Library Anxiety</i>	48
5.1.1.1	<i>Library Anxiety</i> menurut Pustakawan.....	48
5.1.1.2	Kesadaran ciri-ciri <i>Library Anxiety</i>	50
5.1.2	Sikap Dasar Pustakawan dalam menghadapi <i>Library Anxiety</i> Pemustaka	60

5.1.2.1	Sikap <i>Attentive</i> Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.....	60
5.1.2.2	Sikap <i>Helpfull</i> Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.....	62
5.1.2.3	Sikap <i>Considerate</i> Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah	65
5.1.2.4	Sikap <i>Polite</i> Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.....	67
5.1.2.5	Sikap <i>Respectful</i> Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.....	69
5.1.3	Keterkaitan Antartema	71
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB 6 PENUTUP.....		81
6.1	Simpulan	81
6.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Gedung Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah	40
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi	41
Gambar 4. 3	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah	45
Gambar 5. 1	Kunjungan Anak-anak Field Trip	52
Gambar 5. 2	Kegiatan Layanan Perpustakaan Keliling.....	53
Gambar 5. 3	Formulir Permohonan Konsultasi.....	55
Gambar 5. 4	Kegiatan Kursus Keterampilan.....	57
Gambar 5. 5	Bimbingan Belajar Menggambar dan Mewarnai.....	58
Gambar 5. 6	Bimbingan Belajar Menari	59
Gambar 5. 7	Jadwal Buka Layanan Perpustakaan.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	1
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	2
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	3
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	5
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	7
Lampiran 6 Catatan Lapangan	8
Lampiran 7 Daftar Pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.....	14
Lampiran 8 Surat Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Jawa Tengah	15
Lampiran 9 Hasil Analisis Data	19
Lampiran 10 Matriks Bimbingan	20
Lampiran 11 Hasil Uji Cek Similaritas	22
Lampiran 12 Biodata Penulis	23

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya fenomena *library anxiety* di perpustakaan. *Library anxiety* merupakan fenomena di mana pemustaka mengalami kecemasan saat mengakses perpustakaan. Hal ini dapat dipicu oleh berbagai faktor, seperti kesulitan dalam mencari informasi, kesulitan menggunakan katalog, atau stigma negatif terhadap perpustakaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana sikap pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam menghadapi *library anxiety* pemustaka. Tujuan dari penelitian ini, yaitu untuk menganalisis sikap pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam menghadapi *library anxiety* pemustaka. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, serta pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah *thematic analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah diketahui telah mengimplementasi enam strategi dalam menangani *library anxiety* pemustaka, yaitu mencakup kesadaran terhadap sikap *library anxiety*, memberikan sikap *attentive*, sikap *helpful*, sikap *considerate*, sikap *polite* dan sikap *respectful*. Sikap pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah memainkan peran penting dalam memberikan informasi dan pengetahuan terhadap pemustaka yang memiliki keterhambatan karena mengalami *library anxiety*. Pada hasil penelitian ini juga ditemukan bahwa masih terdapat hal yang perlu ditingkatkan dalam mengedukasi pemustaka untuk lebih memfokuskan terhadap hal-hal yang dilakukan agar dapat memanfaatkan fasilitas perpustakaan dengan maksimal.

Kata Kunci: sikap pustakawan; *library anxiety*; pemustaka

ABSTRACT

This research is motivated by the phenomenon of library anxiety in libraries. Library anxiety is a phenomenon where users experience anxiety when accessing the library. This can be triggered by various factors, such as difficulty in finding information, difficulty using catalogs, or negative stigma towards libraries. The formulation of the problem in this research is the attitude of librarians at the Central Java Provincial Archives and Library Service in dealing with library anxiety among users. The aim of this research is to analyze the attitude of librarians at the Archives and Library Service of Central Java Province in dealing with library anxiety among users. This research uses qualitative methods with a case study approach, as well as collecting data through observation, interviews and documentation studies. The data analysis technique used is thematic analysis. The research results show that the attitude of librarians at the Central Java Province Archives and Library Service is known to have implemented six strategies in dealing with library anxiety among users, namely including awareness of library anxiety attitudes, providing an attentive attitude, a helpful attitude, a considerate attitude, a polite attitude and a respectful attitude. The attitude of librarians at the Central Java Provincial Archives and Library Service plays an important role in providing information and knowledge to users who are hampered by experiencing library anxiety. The results of this research also found that there are still things that need to be improved in educating users to focus more on the things they do in order to make maximum use of library facilities.

Keywords: *librarian attitude; library anxiety; library users*