

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, A. S., & Faisol, I. A. (2023). Pengaruh Pemutihan Pajak, SAMSAT Keliling, E-SAMSAT, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bangkalan. *Neo-Bis*, 12(1), 91-108.
- Afidah, R. F. S., & Setiawati, E. (2022). Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru, Samsat Keliling, Dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus WP PKB Roda Dua Samsat Kota Surakarta). *Jurnal Pendidikan Nusantara: Kajian Ilmu Pendidikan dan Sosial Humaniora*, 2(2), 33-34.
- Agustin, N. S. & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement*, 13(1), 57-64.
- Ardiyanti, N. P. M. & Supadmi, N. L. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan Layanan SAMSAT Keliling pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(8), 1915-1926.
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPBT Samsat Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 3(1), 27-39.
- Dewi, I. A. P. P., Yudiantara, I. G. A. P., & Yasa, I. N. P. Y. (2020). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Singaraja. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi (JIMAT)*, 11(3), 417-426.
- Eva, M. V., Arizona, I. P. E., & Dicriyani, N. L. G. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Bandung. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 5(1), 188-198.
- Fatmawati, S, & Adi, S. W. (2022). Pengaruh Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pemahaman Pajak, Tingkat Pendapatan Dan

- Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Samsat Kota Surakarta). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 883-890.
- Fitria, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Applied Business and Economics*, 4(1), 30-44.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustaviana, S. (2020). Pengaruh Program E-SAMSAT, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Operasi Kepolisian Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Kota Subang). *Platform Riset Mahasiswa Akuntansi (PRISMA)*, 1(1), 20-29.
- Harlia, A., Djamali, H., & Lalo. A. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Riset Ilmu Akuntansi*, 1(4), 276-290.
- Hartanti, H. Alviani, R. K., & Ratiyah, R. (2020). Pengaruh Samsat Keliling, Samsat Drive-Thru, E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5(1), 125-136.
- Indrayani, N. W., Sujana, E. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Kabupaten Bangli. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha (JIMAT)*, 12(1), 2614-1930.
- Indriantoro, N., & Bambang, S. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Iswidoddo. (2023, October 27). Bapenda Sosialisasi Kepatuhan PKB dan SWDKLLJ. *TribunJateng.com*; <https://jateng.tribunnews.com/2023/10/27/bapenda-sosialisasi-kepatuhan-pkb-dan-swdkllj>
- Juliantari, N. K. A., Sudiartana, I. M., & Dicriyani, N. L. G. M. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam

- Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 128-139.
- Khasanah, W. N., Harimurti, F., & Kristianto, D. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi (JATSI)*, 17(3) 24-34.
- Malau, Y. N., Gaol, T. L., Giawa, E. N., & Juwita, C. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Medan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 5(2), 551-557.
- Manan, A. & Hidayati, S. (2020). Intensifikasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BAPPENDA) Provinsi NTB. *Jurnal Aplikasi Perpajakan (JAP)*, 1(2), 13-20.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan Edisi 2019* (Dian Arum (ed.); 2019 th ed.). Yogyakarta: Andi, 2019.
- Maulana, D. M., & Septiani, D. (2022). Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Maranatha*, 14(2). 231-246.
- Melati, I. S., Azmi, Z., & Azhari, I. P. (2021). Pengaruh Pengetahuan, Kewajiban Moral, Program Pemutihan, dan Razia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru. *Economics, Accounting and Business Journal (ECOUNTBIS)*, 1(1), 365-379.
- Mustoffa, A. F., Vebriana, A. E., & Ardiana, T. E. Pengaruh Samsat Keliling, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak (JAP)*, 23(1), 2579-3055.
- Mutia, N. & Hamta, F. (2020). Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Samsat Corner, Dan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. *Measurement Jurnal Akuntansi*, 14(1), 1-9.
- Permadani, D. B. (2020). Pengaruh Ekstensifikasi, Intensifikasi dan Sanksi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan. *Universitas Pancasakti Tegal*.
- Purbaya, Angling Adhitiya. (2023, August 22). Kendaraan Makin Padat di Semarang, Bikin Macet Sana-Sini. *Detik.com*;

<https://www.detik.com/jateng/berita/d-6890100/kendaraan-makin-padat-di-semarang-bikin-macet-sana-sini>

- Rahmawati, R. & Yulianto, A. (2018). Analysis of the Factors Affecting Individual Taxprayers Compliance. *Accounting Analysis Journal (AAJ)*, 7(1), 17-24.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori dan Kasus* (Edisi ke 11 Buku 1). *Jakarta: Salemba Empat*.
- Saraswati, I. G. A. P. R. P., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2022) Pengaruh Pajak Progresif, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Denpasar. *Jurnal Kharisma*, 4(3), 205-215.
- Sholikah, K. & Purba, M. A. (2020). Pengaruh Penerapan E-SAMSAT, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam. *Universitas Putera Batam*.
- Sugoyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. *Bandung: Alfabeta*.
- Virgiawati, P. A., Samin. Kirana, D. J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di SAMSAT Jakarta Selatan). *Jurnal MONEX*, 8(2), 2549-5046.
- Wardani, D. K., & Rumiyaun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB roda empat di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15-24.
- Widiastuti, E. & Wa, S. N. C. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *SAKUNTAL*, 1(1), 2798-9364.
- Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, dan Sistem E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Subang. (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Accounting Research Journal of Sutaatmadja (ACCRUALS)*, 1(1), 11-19.
- Zeitaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (2014). The Behavior Consequences of Services Quality. *Journal of Marketing*, 60, 31-46.