

**PENERAPAN SISTEM MONITORING DIGITAL PADA PROSES PENDISTRIBUSIAN
PUPUK DI PT PUPUK INDONESIA (PERSERO) JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana
Terapan Manajemen Administrasi Logistik Departemen Bisnis dan Keuangan
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**SYEHANI HAURA IKHTIARA
40011320650015**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

HALAMAN MOTTO

"Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya"

(Q.S. Yasin [36]: 40)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, nikmat dan rahmat-Nya dalam
mengiringi setiap langkah penulis.

Tugas akhir ini penulis dedikasikan untuk

Kedua orang tua yang dengan seluruh kemampuannya selalu
memberikan upaya terbaik bagi kehidupan penulis hingga saat ini,

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Sistem Monitoring Digital Pada Proses Pendistribusian Pupuk Di PT Pupuk Indonesia (Persero) Jakarta

Nama : Syehani Haura Ikhtiara

NIM : 40011320650015

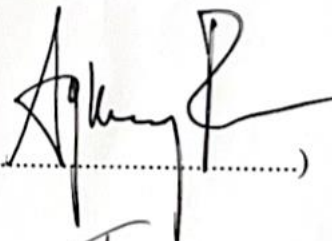
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Agung Budiarmo S.Sos., M.M.

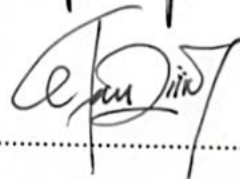
NIP. H.7 199003312018072001


(.....)

Dosen Penguji 1 :

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.

NIP. 196705142018082001


(.....)

Dosen Penguji 2 :

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.Si.

NIP. 1196010011990031004


(.....)

Semarang, 28 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE., M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syehani Haura Ikhtiara

NIM : 40011320650015

Program Studi : D-IV Manajemen Administrasi Logistik

Menyatakan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul:
Penerapan Sistem Monitoring Digital Pada Proses Pendistribusian Di PT Pupuk Indonesia
(Persero) Jakarta adalah benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya
ilmiah orang lain.

Semarang, 28 Juni 2024



Syehani Haura Ikhtiara
NIM 40011320650015

ABSTRAK

Proses distribusi dapat menjadi sebuah proses yang rumit jika proses tidak terpantau dengan baik. Dalam memastikan proses pendistribusian terpantau dengan baik dan mencapai visibilitas *real time* maka dibutuhkan sistem baru berupa monitoring digital yang dapat dengan mudah mendeteksi segala informasi dalam proses pendistribusian. Monitoring digital ini dapat memantau kebutuhan-kebutuhan sebelum proses distribusi hingga barang sampai pada konsumen. Transformasi ke arah digitalisasi pada proses distribusi terus dikembangkan untuk merampingkan penyampaian produk dari pabrik produksi ke tempat tujuan. Pada penelitian tugas akhir ini penulis memilih untuk menggunakan pendekatan dengan metode penelitian kualitatif. Pendekatan penelitian kualitatif dideskripsikan langkah penelitian untuk mengetahui kejadian yang akan dijumpai oleh subjek penelitian: perubahan, perbandingan, dengan cara mendeskripsikan ke dalam bentuk kata-kata serta bahasa. Penelitian dilakukan menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan berarti teknik pengumpulan data kualitatif. Peneliti terjun langsung ke lapangan dalam melakukan pengamatan suatu keadaan yang alamiah. Setelah melihat *pain point* yang terjadi pada proses distribusi, maka penerapan sistem monitoring digital dapat merubah alur proses distribusi yang ada di PT Pupuk Indonesia (Persero) saat ini menjadi lebih ramping, sistem monitoring digital ini dapat mengurangi beberapa bagian dari alur proses yang saat ini belum berjalan secara optimal. Dengan menerapkan sistem digital maka proses akan berjalan lebih cepat sehingga menaikkan keefisienan waktu dalam prosesnya. *Business process improvement* diterapkan untuk mengetahui bagaimana proses peningkatan efisiensi dengan menerapkan sistem monitoring digital yang mampu menjadi solusi permasalahan dan dilakukan keberlanjutan oleh PT Pupuk Indonesia (Persero). Hal ini dapat dilihat dari kenaikan efisiensi pada proses yang naik sebesar 16%.

Kata kunci: Proses distribusi, Transformasi digital, Monitoring, Sistem digital, Efisiensi

ABSTRACT

The distribution process can be a complicated process if the process is not monitored properly. To ensure that the distribution process is well monitored and achieves real time visibility, a new system in the form of digital monitoring is needed which can easily detect all information in the distribution process. This digital monitoring can monitor needs before the distribution process until the goods reach consumers. . The transformation towards digitalization in the distribution process continues to be developed to streamline the delivery of products from the production factory to the destination. In this final research project the author chose to use an approach with qualitative research methods. The qualitative research approach describes research steps to determine events that will be encountered by research subjects: changes, comparisons, by describing them in the form of words and language. The research was carried out using field research. Field research means qualitative data collection techniques. Researchers go directly into the field to observe natural conditions. After seeing the pain points that occur in the distribution process, the implementation of a digital monitoring system can change the current distribution process flow at PT Pupuk Indonesia (Persero) to become leaner, this digital monitoring system can reduce several parts of the process flow that are currently not available. running optimally. By implementing a digital system, the process will run faster, thereby increasing time efficiency in the process. Business process improvement is applied to find out how the process of increasing efficiency by implementing a digital monitoring system is capable of being a solution to problems and is carried out sustainably by PT Pupuk Indonesia (Persero). This can be seen from the increase in efficiency in the process which increased by 16%.

Keywords: *Distribution process, digital transformation, monitoring, digital system, efficiency*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Penerapan Sistem Monitoring Digital Pada Proses Pendistribusian di PT Pupuk Indonesia (Persero) Jakarta" dengan tepat waktu. Tulisan ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Logistik di Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam perjalanan penulisan ini, penulis menemui berbagai hambatan dan kendala. Namun, dengan adanya dukungan, bimbingan, doa, dan bantuan dari banyak pihak penulis bisa menyelesaikan dan berada di titik ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
- 2) Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
- 3) Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Administrasi Logistik.
- 4) Bapak Agung Budiatmo S.Sos., M.M., selaku dosen pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini, yang telah mencurahkan seluruh waktu dan tenaga dalam mengarahkan penulis sejak awal penulisan.
- 5) Bu Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si., selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan di Manajemen Administrasi Logistik.
- 6) Miss Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M., selaku dosen pembimbing penulis selama melakukan program IISMA, yang telah memberikan support moral dan segala bantuan kepada penulis selama program IISMA berjalan.

- 7) Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu kepada penulis.
- 8) Kedua orang tua penulis dan Syifani Ihfadza Aliyah, serta keluarga besar yang telah memfasilitasi dan mendukung penulis pada setiap langkah yang penulis ambil dan memberikan kepercayaan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan tulisan ini;
- 9) Semua teman-teman penulis sejak dahulu yang telah menemani, mendukung, membantu dan memberikan kenangan baik kepada penulis.
- 10) Seluruh insan PT Pupuk Indonesia (Persero) yang telah memberikan kepercayaan untuk berkembang bersama dan memberi saran yang membangun kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
- 11) Teman-teman Manajemen Administrasi Logistik, Universitas Diponegoro yang telah memberikan kenangan terindah selama masa perkuliahan.
- 12) Teman-teman IISMA Yuan Ze University yang telah melengkapi masa-masa indah perkuliahan selama satu semester di Yuan Ze University, Taoyuan, Taiwan;
- 13) Teman-teman Mikat BEM Sekolah Vokasi yang telah memberikan pengalaman dan pelajaran-pelajaran berharga pada masa perkembangan penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Administrasi Logistik.

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Definisi Supply Chain.....	7
2.1.2 Definisi Supply Chain Management.....	8
2.1.3 Tujuan Supply Chain Management	9
2.1.4 Elemen Supply Chain Management.....	10
2.1.5 Pendistribusian.....	11
2.1.6 Konsep Digitalisasi	12
2.1.7 Konsep Monitoring	13
2.1.8 Konsep Efisiensi	13
2.1.9 Konsep Business Process Improvement	14
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu (KPT).....	16
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	24
BAB 3	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	26
3.3 Fenomena Penelitian	26

3.4	Sumber Data Penelitian.....	28
3.5	Penentuan Informan Penelitian	29
3.6	Instrumen Penelitian	31
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8	Teknik Analisis Data.....	32
3.9	Triangulasi Data.....	34
BAB IV		36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	54
4.2.1	Hasil Penelitian	54
4.3	Output Penelitian Terapan	74
BAB V		75
PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo PT Pupuk Indonesia (Persero)	36
Gambar 2 Logo AKHLAK.....	41
Gambar 3 Struktur Organisasi Distribusi PT Pupuk Indonesia	43
Gambar 4 Struktur Organisasi Kompartemen Sarana Prasarana Distribusi	51
Gambar 5 Alur Proses Sarana Prasarana Distribsi PT Pupuk Indonesia (Persero).....	56
Gambar 6 Titik permasalahan pada alur sarana prasarana distribusi	61
Gambar 7 Tampilan depan sistem monitoring digital	64
Gambar 8 Halaman utama sistem monitoring digital	65
Gambar 9 Menu input data untuk kalkulator	66
Gambar 10 Menu input data job standing.....	67
Gambar 11 Menu hasil perhitungan kalkulator.....	68
Gambar 12 Menu hasil input job standing	69
Gambar 13 Proses wawancara dilakukan bersama Bapak Andi Febrianto dan Nussem Hudiantoko.....	91
Gambar 14 Dokumentasi proses wawancara dengan Bapak Andrian Wicaksono dan Ibu Sabrina Mydianto	91
Gambar 15 Proses magang pengambilan data dilakukan pada hari terakhir proses magang di tanggal 15 Desember 2023.....	92
Gambar 16 Dokumentasi penyimpanan surat permintaan sebelum menggunakan monitoring digital	92
Gambar 17Dokumentasi perhitungan HPS sebelum menggunakan sistem monitoring digital	92
Gambar 18 Dokumentasi monitoring kontrak pada PT Pupuk Indonesia (Persero) sebelum menerapkan monitoring digital menggunakan <i>google sheets</i> dan <i>google drive</i>	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Pendistribusian Pupuk yang terhambat di PT Pupuk Indonesia Tahun 2022	4
Tabel 2 Penelitian Terdahulu terkait Penerapan Sistem Digital Dalam Alur Rantai Pasok	20
Tabel 3 Informan dalam Penelitian	31
Tabel 4 Ketenagakerjaan Sarana Prasarana Distribusi PT Pupuk Indonesia (Persero) Jakarta	54
Tabel 5 Uraian proses distribusi tidak menerapkan sistem digital	71
Tabel 6 Uraian proses distribusi dengan menerapkan sistem digital	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	78
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	88
Lampiran 3 Biodata Peneliti	89
Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data	90
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	91