

DAFTAR PUSTAKA

- ALFIANSYAH, FAHRI (2023). *PERAN KEAGENAN UNTUK MEMINIMALISIR KETERLAMBATAN PENGURUSAN DOKUMEN KEDATANGAN KAPAL ASING DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU* (Doctoral dissertation, POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG).
- Bichou, K. (2018). *Port operations, planning and logistics*. Elsevier.
- Christopher, M. (2020). *Logistics & Supply Chain Management*. Pearson.
- George, M. L., Rowlands, D., Price, M., & Maxey, J. (2005). *The Lean Six Sigma Pocket Toolbook: A Quick Reference Guide to 100 Tools for Improving Quality and Speed*. McGraw-Hill Education.
- Hamdani, M. H. (2018). *Seluk Beluk Perdagangan Ekspor Impor Jilid II. Yayasan Bushindo*.
- Ibrahim, A., Pratama, H. A., Siom, F., & Reyhansyah, I. (2024). Pelayanan Ekspor PT. Karya Sutarindo Oleh PT. Hanoman Pratama Sakti Di Pelabuhan Tanjung Perak. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 22(1), 100-109.
- Iman, N., Amanda, M. T., & Angela, J. (2022). Digital transformation for maritime logistics capabilities improvement: cases in Indonesia. *Marine Economics and Management*, 5(2), 188-212.
- Indonesia . Undang – Undang (UU) Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran. Jakarta
- Indonesia. Undang – Undang (UU) Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan. Jakarta.
- Indonesia. Undang – Undang (UU) Republik Indonesia No 17 Tahun 2006 tentang Kepabeanan. Jakarta.
- Jinca, I. M. (2019). *Transportasi laut Indonesia: analisis sistem & studi kasus*. Firstbox Media.
- Johansson, A. (2022). *Revisiting the link between port infrastructure quality, logistics performance, seaborne trade, and economic growth* (Master's thesis, University of South-Eastern Norway).
- KRISTIAN, HERLAMBAH. (2018). *OPTIMALISASI PELAYANAN PT.(PERSERO) PELINDO III CAB. SEMARANG BIDANG EKSPOR DI PELABUHAN TANJUNG EMAS SEMARANG* (Doctoral dissertation, POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG).

- Lai, P. L., Su, D. T., Tai, H. H., & Yang, C. C. (2020). The impact of collaborative decision-making on logistics service performance for container shipping services. *Maritime Business Review*, 5(2), 175-191.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2019). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Pearson.
- Mitra, S., & Webster, S. (2019). *Supply Chain Compliance and Performance in the Presence of Disruptions*. *International Journal of Production Economics*, 218, 79-92.
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya Bandung.
- Pyzdek, T., & Keller, P. A. (2009). *The Six Sigma Handbook, Third Edition*. McGraw-Hill Education.
- Reason, J. (2017). *Human Error*. CRC Press.
- Rinaldy, E., Ikhlas, D., & Utama, A. (2021). *Perdagangan Internasional: Konsep dan Aplikasi*. Bumi Aksara.
- RIVALDI, ALFI. (2020). *OPTIMALISASI PROSEDUR ADMINISTRASI GUNA KELANCARAN PERIJINAN EKSPOR MINYAK DI PELABUHAN MASPION GRESIK OLEH PT. PERTAMINA TRANS KONTINENTAL CABANG SURABAYA* (Doctoral dissertation, POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG).
- SMDR (2021). Laporan Tahunan 2020.
- Sudarwanto, A. S., & Purwosutedjo, G. A. Bill of Lading in Transporting Goods at Sea to Envisage an Efficiency of Export and Import Transaction. *Yustisia*, 8(2), 262-276.
- Supardi, E. (2019). *Ekspor Impor: Teori Dan Praktikum Kegiatan Ekspor Impor Untuk Praktisi Logistik Dan Bisnis*. Deepublish.
- Supardi, E. (2021). *Ekspor Impor Dokumen Ekspor-Impor dan Dokumen Kepabeanan*. Deepublish.
- Supartini, S., & Fachruli, M. A. (2023). Prosedur Ekspor Albasia Bare Core oleh PT. Rejeki Pulau Samudera Logistik Melalui Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 21(1), 39-51.
- Utama, D. P., & Muthmainah, R. (2019). Evaluasi Prosedur Kegiatan Ekspor pada PT Bintang Asia Usaha. *Journal of Applied Business Administration*, 3(2), 296-305.

Wahyuni, S., Taufik, A. A., & Hui, F. K. P. (2020). *Exploring key variables of port competitiveness: evidence from Indonesian ports. Competitiveness Review: An International Business Journal*, 30(5), 529-553.