

**PENERAPAN SISTEM *E-PROCUREMENT* DALAM PROSES
PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT PERTAMINA
INTERNATIONAL SHIPPING (JAKARTA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Nurlathifah Aurellia Agrippina Sandjaja

NIM : 40011320650019

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

“Barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, Allah akan memberikan jalan keluar, kelapangan, dan rezeki dari arah yang tak terduga baginya. Barangsiapa yang berserah diri kepada Allah, Allah akan mencukupkan kebutuhannya. Sesungguhnya Allah yang menyelesaikan segala urusan dan telah menetapkan takdir untuk setiap sesuatu.” (Ayat 1000 Dinar)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan tugas akhir ini kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan kepercayaan, dukungan, nasihat, dan doa yang tiada henti, sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan sarjana terapan ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Sistem *E-Procurement* dalam Proses
Pengadaan Barang dan Jasa di PT Pertamina
International Shipping (Jakarta)
Nama : Nurlathifah Aurellia Agrippina Sandjaja
NIM : 40011320650019
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:



(.....)

Agung Budiarmo S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001

Dosen Penguji 1:



(.....)

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.
NIP. 196010011990031004

Dosen Penguji 2:



(.....)

Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
NIP. 198510312018072001

Semarang, 28 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.
NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Nurlathifah Aurellia Agrippina Sandjaja
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650019
3. Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 15 April 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Puri Pilangsari II C.106 RT.003 RW.010,
Kedungjaya, Kedawung, Kab. Cirebon,
Jawa Barat, Kode Pos 45153

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Penerapan Sistem *E-Procurement* dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa di PT Pertamina International Shipping (Jakarta)” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Juni 2024

Pembuat pernyataan



Nurlathifah Aurellia Agrippina Sandjaja

NIM. 40011320650019

ABSTRAK

Perkembangan teknologi telah mengubah cara berbisnis di Indonesia, mendorong perusahaan untuk beradaptasi dengan cepat. Baik teknologi digital maupun non-digital, memiliki peran penting dalam mengelola bisnis yang semakin terkoneksi dan kompetitif. Dalam sektor logistik, khususnya pengadaan barang dan jasa, teknologi memiliki peranan penting dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi. Penyediaan sumber daya melalui pengadaan merupakan aspek utama dalam manajemen logistik, yang membutuhkan peraturan dan kebijakan yang tepat untuk memastikan pemenuhan kebutuhan secara efektif. Proses pengadaan ini seringkali melibatkan proses lelang, baik dengan perusahaan lokal maupun internasional, untuk memilih penyedia yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan. Namun di dalam proses pengadaan tentunya memiliki beberapa permasalahan seperti tidak terprosesnya suatu dokumen. Salah satu perusahaan BUMN yang telah menerapkan *e-procurement* adalah PT Pertamina Internasional Shipping (PIS). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penerapan sistem *e-procurement* serta faktor penghambat dalam penerapan sistem *e-procurement* dalam proses pengadaan barang dan jasa di PT Pertamina International Shipping (PIS). Metode penelitian yang digunakan penulis adalah deskriptif kualitatif. Data yang digunakan penulis diperoleh melalui wawancara dengan data pendukung terkait permasalahan yang terjadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-procurement* di PT Pertamina International Shipping (PIS) belum berjalan optimal karena masih ditemukan faktor-faktor penghambat yaitu sumber daya manusia yang belum menguasai *e-procurement*, internet tidak stabil dan sistem yang error.

Kata Kunci: Penerapan Sistem, *E-Procurement*, Pengadaan Barang dan Jasa

ABSTRACT

The advancement of technology has altered the way businesses operate in Indonesia, prompting companies to adapt swiftly. Both digital and non-digital technologies play a crucial role in managing businesses that are increasingly interconnected and competitive. In the logistics sector, particularly in the procurement of goods and services, technology plays a significant role in enhancing efficiency and transparency. Procuring resources through procurement is a primary aspect of logistics management, requiring appropriate regulations and policies to ensure effective fulfillment of needs. This procurement process often involves bidding processes, both with local and international companies, to select quality providers that meet requirements. One of the state-owned enterprises that has implemented e-procurement is PT Pertamina International Shipping (PIS). The purpose of this research is to identify the implementation of the e-procurement system and the inhibiting factors in its application in the procurement process of goods and services at PT Pertamina International Shipping (PIS). The research method used is qualitative descriptive. The data used in this study were obtained through interviews with relevant supporting data regarding the issues encountered. The results of this study indicate that the implementation of the e-procurement at PT Pertamina International Shipping (PIS) is not yet optimal due to inhibiting factors such as human resources that have not mastered e-procurement, unstable internet, and system errors.

Keywords: *Implementation System, E-Procurement, Procurement of Goods and Services*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penerapan Sistem *E-Procurement* dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa di PT Pertamina International Shipping (Jakarta)” dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai hambatan baik material maupun non-material. Dengan izin Allah SWT, serta diiringi doa, usaha, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah berpartisipasi dalam penulisan tugas akhir ini, di antaranya:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Agung Budiatmo, S.Sos., M.M., selaku Dosen Pembimbing penulis.

5. Mashudi, S.E., M.M., selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji penulis.
6. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji penulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
8. PT Pertamina International Shipping yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang dan penelitian untuk tugas akhir.
9. Kedua orang tua, kakak-kakak, dan sahabat penulis, yang telah mendoakan, memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada teman-teman angkatan 2020 Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik yang saling membantu serta berjuang bersama dalam menjalani masa perkuliahan.
11. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semarang, 28 Juni 2024

Penulis



Nurlathifah Aurellia Agrippina Sandjaja

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	I
MOTTO	II
PERSEMBAHAN	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	V
KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	V
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Logistik.....	9
2.1.2 Pengadaan.....	10
2.1.3 Sistem Informasi.....	19
2.1.4 Proses Pengadaan Barang dan Jasa.....	26
2.1.5 E-Procurement	28
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	30
2.3 Alur Kerangka Pemikiran.....	36

BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	38
3.2.1 Fokus Penelitian	38
3.2.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Fenomena Penelitian.....	38
3.4 Sumber Data Penelitian	39
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	40
3.6 Instrumen Penelitian	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.8 Teknik Analisis Data	45
3.9 Triangulasi Analisis Data.....	46
BAB IV	48
PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT Pertamina International Shipping	48
4.1.2 Visi dan Misi	51
4.1.3 Struktur Organisasi.....	51
4.1.4 Ketenagakerjaan	61
4.1.5 Bidang Usaha	62
4.1.7 Sertifikasi Perusahaan	65
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	66
4.2.1 Pengadaan Barang dan Jasa di PT Pertamina International Shipping.....	67
4.2.2 Faktor-Faktor Penghambat <i>E-Procurement</i> PT Pertamina International Shipping.....	89
4.3 Output Penelitian	102
BAB V.....	109
PENUTUP.....	109
5.1 Kesimpulan	109

5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN		116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Dokumen Tidak Rilis dalam Proses Pengadaan	4
Barang dan Jasa di PT PIS Periode Tahun 2023	4
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Ketenagakerjaan PT Pertamina International Shipping	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pertamina International Shipping	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Fungsi <i>Procurement</i>	52
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengadaan PT PIS	90
Gambar 4.4 <i>Output</i> Penelitian <i>Flowchart</i>	96
Gambar 4.5 Tanda pada <i>Flowchart</i>	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara	109
Lampiran 2. Hasil Turnitin.....	123
Lampiran 3. Biodata Peneliti	124
Lampiran 4. Surat Keterangan Izin Penelitian	125
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	126