

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdusshamad, Zuchri. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Makassar: CV Syakir Media Press.
- Agustino, Leo. (2014). Dasar-Dasar Kebijakan Publik. Bandung: Alfabeta
- Anggara, Sahya. (2018). Kebijakan Publik. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Hardani et al. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Grup.
- Hardiyansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta : Gava Media
- Keban, Y.T. (2008). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori. Dan Isu. Yogyakarta: Gava Media.
- Pasolong, Harbani. (2019). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Rahmadi. (2011). Pengantar Metodologi Penelitian. Banjarmasin: Antasari Press.
- Subarsono AG. (2005). Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sugiyono. (2016). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Thoha, Miftah (2015). Kepemimpinan Dalam Manajemen. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Winarno, Budi. (2007). Kebijakan Publik (Teori, Proses, dan Studi Kasus). Yogyakarta: Caps.

Jurnal

- Abubakar, R. R. T. (2020). Implementasi Kebijakan *Online Single Submission* pada Pelayanan Perizinan Usaha (Studi Kasus di DPMPTSP Kota Bandung & Kabupaten Bandung). Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara, 12(2), 83–92. <https://doi.org/10.15575/jpan.v12i2.10143>.
- Afriansyah, E. A. (2016). Penggunaan Software ATLAS.ti sebagai Alat Bantu Proses Analisis Data Kualitatif. MOSHARAFA; Jurnal Pendidikan Matematika, 5(2), 53-63. <https://doi.org/10.31980/mosharafa.v5i2.260>
- Amir, S. S., Nursadi, H., Sari, I.M. (2022). Implikasi Yang Timbul Dalam Kemudahan Penerbitan Perizinan Berusaha Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. SUPREMASI: Jurnal Pemikiran, Penelitian Ilmu-ilmu Sosial, Hukum dan Pengajarannya, 17(1), 8-24. <https://ojs.unm.ac.id/supremasi/article/view/31731/16157>.
- Cahya, A. F., & Dewi, M. P. (2021). Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Dalam Meningkatkan *Good Governance* Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sukabumi. PUBLIKA Jurnal Administrasi Publik, 10(2), 1–7. <https://intropublicia.org/index.php/rp/article/view/52/34>.
- Dewi, M. P., Tuswoyo, T., Gofur, A., & Hendarto, D. (2020). Sosialisasi dan Pendampingan Penggunaan *Online Single Submission* pada Pelaku Usaha Kecil dan Menengah di Kota Depok. Jurnal Komunitas : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 3(1), 34–39. <https://doi.org/10.31334/jks.v3i1.967>.
- Ginting, A. H., Bahroni, R., & Rumbekwan, M. (2022). Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Berbasis OSS RBA Di Kabupaten

- Situbondo Provinsi Jawa Timur. Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja, 12(1), 71–85. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v12i1.2486>.
- Hastuti, I. W., dan Sulandari, S. (2018). Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Semarang. *Journal Of Public Policy And Management*, 7(4). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/21555/19992>.
- Herdiana, D. (2018). Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian dan Konsep Dasar. Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik, Volume 1 Nomor 3. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/download/40037/29377>
- Maulana, H. (2023). Strategi Implementasi Kebijakan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR) Darat Bagi Non Usaha Mikro Kecil (UMK). Jurnal Widayaiswara Indonesia 4(3). 55-64. <https://ejournal.iwi.or.id/ojs/index.php/iwi/article/view/197/92>
- Nur Roqim, Y. R., Djumiarti, T., & Dwimawanti, I. H. (2023). Analisis Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha di Kabupaten Batang. *E-Journal UNZIP*, 1–13. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/download/40037/29377>
- Nurkhamwati, Alifia. (2023). Sistem Kerja Aplikasi Online Single Submission Untuk Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang Di Kabupaten Semarang Diploma thesis, Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional. <https://repository.stpn.ac.id/3883/>.
- Nurchyanto, A. (2024). *Analysis of Moment of the Truth in Public Services Improvement in Semarang Regency. Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1-13. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/16277/8372>
- Pratiwi, I., Sumanjoyo, S., & Faedlulloh, D. (2022). Implementasi Online Single Submission (OSS) dalam Pelayanan Perizinan Berusaha ada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Lampung. Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik, 4(3), 499–509. https://interoperabilitas.perpusnas.go.id/get_storage/file/eyJpdil6Im45RXA vQ2tIMDRYcWl6eGU3N2NxQkE9PSIsInZhbHVlIjo iYy95aXlzTDICTi9Z ZWICTFN0TDdEdz09IiwibWFjIjo iZTY0YjJmOWVkdDlkMWY2ZGQ2Z Dc5MmZINzc lZmY0YTBiYjk2YmFjOTNjODQ5YzFiMjliZmE2NGMzM jA4MzE0OSIsInRhZy l6Ii9
- Rardian, CN. (2021). Tanggung Jawab Pemerintah Daerah Kabupaten Semarang Dalam Pelaksanaan Perizinan Sistem Online Single Submission (OSS). Skripsi. Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. http://repository.unika.ac.id/25514/1/17.C1.0141Christoforus%20Nanda%20Rardian-COVER_a.pdf.
- Rosidi, D. (2022). Implementasi Kebijakan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko (OSS-RBA) di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Di Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 4(2), 75–85. <http://ejournal.unsub.ac.id/index.php/publik>.
- Safitri, D., Hendrayady, A., & Poti, J. (2023). Implementasi Kebijakan Pelayanan

- Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis OSS RBA Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintan. *MANDUB: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(3), 103–118. <https://journal.staiypiqbaubau.ac.id/index.php/Mandub/article/download/353/355/1239>.
- Septi, L., Handoko, R., dan Rochim, A. I. (2024). Implementasi Sistem *Online Single Submission Risked Based Approach* (OSS RBA) Di Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Berau. *Musytari : Neraca Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi*, 3(11), 78–88. <https://ejournal.warunayama.org/index.php/musytarineraca/article/view/2137>.
- Sucahyo, I., Adawiyah, R., & Mubaroq, H. (2022). Implementasi Program *Online Single Submission* (OSS) Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Mikro Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Probolinggo Di Era New Normal. *Publicio: Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan dan Sosial*, 4(2), 138–147. <https://doi.org/10.51747/publicio.v4i2.1174>.
- Syahriawiti, W., & Wening, R. K. (2020). Implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Efektivitas Perizinan Usaha Pada Dinas Penanaman Modal Kabupaten Cirebon. *CENDEKIA Jaya*, 2(2), 22–46. <https://doi.org/10.47685/cendekia-jaya.v2i2.71>.
- Winata, A. S., Arenawati, A., & Riswanda, R. (2023). Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Pada DPMPTSP Kota Serang. *Ijd-Demos*, 5(2). <https://doi.org/10.37950/ijd.v5i2.440>.
- Yundrina, L. (2023). Implementasi Kebijakan *Online Single Submission Risk Based Approach* (OSS RBA) di Kecamatan Kalidoni Kota Palembang. *Journal on Education*, 5(3), 9855-9868. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/1804>.

Internet

- BPPKPD. (2019). *Strategi Perencanaan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Ww.bppkpd.Id. Dalam <https://www.bppkpd.id/pelayananpublik/>. Diunduh pada 12 Januari 2023
- Direktur Deregulasi Penanaman Modal. (2021). *OSS-RBA: Perizinan Berusaha di Pusat dan Daerah sesuai Amanat UUCK* [Presentasi PowerPoint]. Diakses dari <https://dpmptsp.gowakab.go.id/wp-content/uploads/2022/07/Materi-Sosialisasi-OSS-RBA.pdf>
- DPMPTSP. (2023). *Renja Perubahan DPMPTSP Tahun 2023*. <http://dpmptsp.semarangkab.go.id/images/PPID/PPID22/RENJA2023.pdf>. Diunduh pada 12 Januari 2023
- Hukumonline.com. (2018). Penyederhanaan Izin Usaha Masih Sulit Diterapkan, Ini Sebabnya. <https://www.hukumonline.com/berita/a/penyederhanaan-izin-usaha-masih-sulit-diterapkan--ini-sebabnya-lt5ae029d6a16c9/> Diunduh pada 1 Juli 2023
- Hukumonline.com. (2020) *Tiga Masalah Ini Kerap Dihadapi Pengguna OSS, Begini Solusinya*. <https://www.hukumonline.com/berita/a/tiga-masalah-ini-kerap-dihadapi-pengguna-oss--begini-solusinya-lt5ef473fe310b6/?page=all>

Diunduh pada 1 Juli 2023

- KPPOD. (2021). *KPPOD Digitalisasi OSS Berbasis Risiko Masih Bermasalah Antara Pusat dan Daerah*. Dalam <https://www.kppod.org/berita/view?id=1011>. Diunduh pada 12 Januari 2023
- KPPOD. (2021). *Implementasi OSS RBA Di Daerah Tantangan Dan Kebutuhan Pemda*. BKPM. https://www.kppod.org/backend/files/laporan_penelitian/Implementasi%20OSS%20RBA%20di%20Daerah.pdf
- World Bank. (2019). *Ease of Doing Business Index*. Dalam <https://doi.org/10.2139/ssrn.3359082> . Diunduh pada 12 Januari 2023

Peraturan

- LKJIP 2022 Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Semarang
- LKJIP 2023 Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Semarang
- Peraturan Bupati Kabupaten Semarang Nomor 62 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Nomor 110 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Daerah
- Peraturan Bupati Semarang Nomor Nomor 53 Tahun 2011 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengendalian Pembangunan Hotel/Penginapan, Rumah Karaoke, Dan Panti Mandi Uap Atau Panti Pijat Pada Kawasan Pariwisata Bandungan Kabupaten Semarang
- Peraturan Daerah Kabupaten Semarang Nomor 8 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2021 tentang Tata Cara Penyusunan, Peninjauan Kembali, Revisi, dan Penerbitan Persetujuan Substansi Rencana Tata Ruang Wilayah Provinsi, Kabupaten, Kota, dan Rencana Detail Tata Ruang
- Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Nomor 2 Tahun 2019 tentang Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik bagi Usaha Mikro dan Kecil
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
- Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Di Daerah
- Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
- Surat Edaran Badan Koordinasi Penanaman Modal Nomor 5743/A.8/B.1/2019 Tahun 2019 tentang Rencana Penerapan Sistem *Online Single Submission* (OSS) Versi 1.1
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja