

**PENERAPAN METODE 5S (*SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, DAN
SHITSUKE*) UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PENYIMPANAN DI
GUDANG KONSOLIDASI
PT DHANA PERSADA MANUNGGA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Muyasari Maitsa Firdaus

NIM : 40011320650075

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

**PENERAPAN METODE 5S (*SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, DAN SHITSUKE*) UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PENYIMPANAN DI
GUDANG KONSOLIDASI
PT DHANA PERSADA MANUNGGA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Muyasari Maitsa Firdaus

NIM : 40011320650075

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2024**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

اَللّٰهُمَّ يَسِّرْ وَلَا تُعَسِّرْ

”Allahumma yassiruu waalaa tu’assiruu”

PERSEMBAHAN

karya ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua, kakak saya yang telah mendoakan, memberikan dukungan moril dan materiil serta doa tanpa henti. Serta teman-temanku yang selalu memberikan semangat dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu*,
dan *Shitsuke*) Untuk Meningkatkan Efisiensi
Penyimpanan Di Gudang Konsolidasi PT. Dhana
Persada Manunggal Semarang.
Nama : Muyasari Maitsa Firdaus
NIM : 40011320650075
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik, Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Laporan ini disusun sebagai Tugas Akhir dan salah satu syarat kelulusan program studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
NIP. H.7.198510312018072001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.
NIP. H.7.199003312018072001


(.....)

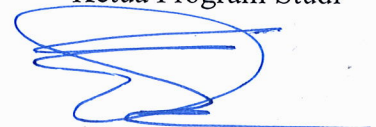
Dosen Penguji 2:

Kholidin S. Kom., M.K om.
NIP. 197403122007011001


(.....)

Semarang, 24 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE., M. Si

NIP. 197004251997021001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Muyasari Maitsa Firdaus
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650075
3. Tempat/Tanggal Lahir : Pekalongan, 02 November 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Perumahan Bina Griya Blok B1 No.65 Kota
Pekalongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Penerapan Metode 5S Penerapan Metode 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu*, dan *Shitsuke*) Untuk Meningkatkan Efisiensi Penyimpanan Di Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada Manunggal Semarang. Penelitian ini adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, Maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 24 Juni 2024
Pembuat Pernyataan



Muyasari Maitsa Firdaus

NIM.40011320650075

Abstrak

Metode 5S (*Seiri, Seiso, Seiton, Seiketsu, dan Shitsuke*) adalah metode penataan dan pemeliharaan budaya kerja secara mendalam yang berasal dari Jepang. Gudang Konsolidasi PT. Dhana Persada Manunggal Semarang merupakan gudang yang menyimpan barang dari berbagai *shipper* yang dikumpulkan menjadi satu pengiriman yang lebih besar untuk didistribusikan ke tujuan akhir. Permasalahan yang terjadi pada gudang tersebut, yaitu kerusakan *packaging* meningkat, terdapat beberapa jenis barang yang sudah lama dan tidak terpakai namun masih disimpan di dalam gudang, dan kurang mengecek secara rutin barang yang sedang disimpan di dalam gudang. Tujuan dari penelitian ini untuk menerapkan metode 5S di area kerja gudang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik penelitan yang digunakan, yaitu observasi, dokumentasi, dan wawancara. Dengan diterapkannya metode 5S dapat meningkatkan produktivitas kerja pada gudang dan dapat mengurangi *waste* (pemborosan). Hasil dari penelitian ini dengan membuat poster untuk memberitahukan kepada para pekerja untuk menerapkan metode 5S.

Kata kunci: Gudang, Metode 5S, Penyimpanan barang

Abstrack

The 5S method (Seiri, Seiso, Seiton, Seiketsu, and Shitsuke) is a method of organizing and maintaining an in-depth work culture that originates from Japan. PT. Consolidated Warehouse Dhana Persada Manunggal Semarang is a warehouse that stores goods from various shippers which are collected into one larger shipment to be distributed to the final destination. The problems that occur in the warehouse are that packaging damage increases, there are several types of goods that are old and unused but are still stored in the warehouse, and there is a lack of regular checking of goods that are being stored in the warehouse. The aim of this research is to apply the 5S method in the warehouse work area. This research uses qualitative methods using primary data and secondary data. The research techniques used are observation, documentation and interviews. By implementing the 5S method, work productivity in the warehouse can be increased and waste can be reduced. The results of this research were to create posters to inform workers about implementing the 5S method.

Keywords: Storage og goods, Warehouse, 5S Method

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia, dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar. Penulis membuat Tugas Akhir ini sebagai syarat kelulusan Strata Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, arahan, dukungan serta motivasi sehingga proses penulisan dapat berjalan dengan lancar. Dalam Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Budiyo, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M. Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Bapak Agung Budiatmo S. Sos., M.M. selaku Dosen Wali.
6. Bapak/Ibu dosen di Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik, serta tenaga kependidikan Perpustakaan Universitas Diponegoro, yang telah memberikan izin layanan perpustakaan yang diperlukan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral dan materil selama proses penyusunan laporan magang.

8. Manajer Gudang dan seluruh pegawai Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada Manunggal Kota Semarang atas kesempatan untuk penulis melakukan penelitian.
9. Teman seperjuangan dan sahabat penulis Galuh Septa Karina, Riva Ainul Kharima, Dika Indah Larasati, Arda Amanda Ardiansah, dan Ziaul Khaq. Terimakasih telah berjuang bersama dengan memberikan motivasi, semangat, dukungan, dan tempat berkeluh kesah selama penulis menyusun tugas akhir.
10. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun pada teknik penyajian. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca lainnya.

Semarang, 24 Juni 2024



Muyasari Maitsa Firdaus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Abstrak	vi
Abstrack	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	34
2.3 Alur Kerangka Penelitian	44

BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Pendekatan Penelitian.....	45
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	46
3.3 Fenomena Penelitian	46
3.4 Sumber Data Penelitian	47
3.5 Penentuan Informan Penelitian	48
3.6 Instrumen Penelitian.....	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data	50
3.8 Teknik Analisa Data	51
3.9 Triangulasi Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	65
4.3 Output Penelitian	80
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kerusakan <i>Packaging</i> Adidas Berdasarkan Destinasi Pada Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada Manunggal Semarang	5
Tabel 1. 2 Aktual Kerusakan <i>Packaging</i> Adidas Dengan Standar Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada Manunggal Semarang (dalam tahun 2023).....	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	44
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	54
Gambar 4. 2 Dokumen Nota Pelayanan Ekspor (NPE)	66
Gambar 4. 3 Dokumen <i>Shipping Order</i> (SO)	67
Gambar 4. 4 Dokumen Purchase Order	68
Gambar 4. 5 Peletakkan Barang.....	70
Gambar 4. 6 Barang yang Sudah Tidak Digunakan.....	74
Gambar 4. 7 Barang Rusak	75
Gambar 4. 8 Poster 5S.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Transkrip Hasil Wawancara	88
LAMPIRAN 2 : Hasil Turnitin	92
LAMPIRAN 3 : Biodata Penulis	93
LAMPIRAN 4 : Dokumentasi Penelitian	94