

**PELAKSANAAN EDUKASI PASIEN OLEH PERAWAT DI
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

SILVIANA RIZQI PERMATA

NIM 22020120130046

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

PELAKSANAAN EDUKASI PASIEN OLEH PERAWAT DI RUANG

RAWAT INAP RUMAH SAKIT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

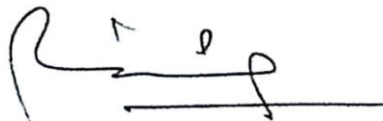
Nama : Silviana Rizqi Permata

NIM : 22020120130046

Telah disetujui sebagai hasil penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat

untuk *direview*

Pembimbing,

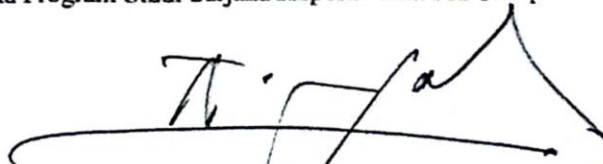


Ns. Muhamad Rofi'i, S.Kp., M.Kep

NIP. 197606252003121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK Undip



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep

NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:
**PELAKSANAAN EDUKASI PASIEN OLEH PERAWAT DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT**

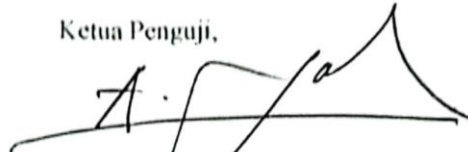
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Silviana Rizqi Permata

NIM : 22020120130046

Telah diuji pada tanggal 7 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan.

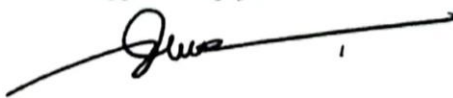
Ketua Penguji,



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep

NIP. 197208211999031002

Anggota Penguji,



Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph. D

NIP. 197612302001122002

Pembimbing,



Ns. Muhamad Rofi'i, S.Kp., M.Kep

NIP. 197606252003121001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns.Sp.Kep.Mat., M.Kep

NIP. 197708302001122001

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Silviana Rizqi Permata
NIM : 22020120130046
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Pelaksanaan Edukasi Pasien oleh Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juli 2024

Yang Menyatakan,



Silviana Rizqi Permata
NIM. 22020120130046

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Silviana Rizqi Permata
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarnegara/23 April 2002
Alamat Rumah : Desa Bojanegara, RT 7 RW 1, Kec. Sigaluh,
Kab. Banjarnegara, Prov. Jawa Tengah
No. Telp : 085725508143
E-mail : silvianarizqi150@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pelaksanaan Edukasi Pasien oleh Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 22% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Juli 2024

Yang Menyatakan,



Silviana Rizqi Permata

NIM. 22020120130046

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelaksanaan Edukasi Pasien oleh Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit” tanpa ada halangan suatu apapun. Shalawat serta salam senantiasa penulis haturkan kehadiran Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para umatnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Diponegoro. Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga harapan besar bagi para pembaca dapat memberikan masukan yang bersifat konstruktif. Penulis berharap bagi penelitian selanjutnya dapat menyempurnakan kekurangan yang ada. Besar harapan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi Departemen Ilmu Keperawatan.

Penulis,



Silviana Rizqi Permata

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Edukasi Pasien oleh Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit”. Shalawat serta salam penulis haturkan kehadirat Nabi Muhammad SAW. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ns. Muhamad Rofi'i, S.Kp., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan, arahan, solusi, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns.Sp.Kep.Mat., M.Kep selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro dan Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
2. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep dan Ibu Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan arahan yang dapat membantu menyempurnakan skripsi.
3. Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi selama masa perkuliahan.
4. Rumah Sakit Umum Daerah Banjarnegara dan perawat Ruang Rawat Inap yang telah bersedia memberikan izin penelitian.

5. Orang tua tercinta, yaitu Bapak Sunarno dan Ibu Almh. Yayah Ruktiningsih, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada hentinya bagi penulis selama menempuh pendidikan dan selama penyusunan skripsi.
6. Diri saya sendiri, Silviana Rizqi Permata, yang telah berhasil berjuang dan bertahan hingga mampu menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi.
7. Keluarga tercinta, Mba Nuqoya Rizqi Arfani, Mas Dedi Yuliana, Zulfan Dedi Pratama, Almeera Shaffana Balqis, dan keluarga besar lainnya yang selalu memberikan doa, motivasi, serta dukungan selama penyusunan skripsi.
8. Sahabat tercinta yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Teman-teman Angkatan 2020 Keperawatan FK Universitas Diponegoro yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
10. Civitas akademika Departemen Ilmu Keperawatan FK Universitas Diponegoro yang telah memberikan banyak ilmu, bantuan, dan dukungan selama penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dengan kebaikan berlebih kepada semua pihak yang telah banyak berkontribusi dalam penyusunan skripsi.

Penulis,



Silviana Rizqi Permata

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan.....	9
1.4 Manfaat.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Edukasi Pasien.....	11
2.2 Perawat Sebagai Edukator.....	19
2.3 Pelaksanaan Edukasi Pasien	24
2.4 Kerangka Konsep	30
2.5 Fokus Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33

3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	33
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	35
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	40
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.7	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	46
3.8	Prinsip Etik Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN		53
4.1	Karakteristik Responden	53
4.2	Pelaksanaan Edukasi Pasien oleh Perawat di Ruang Rawat Inap	54
4.3	Dimensi Pelaksanaan Edukasi Pasien oleh Perawat.....	54
BAB V PEMBAHASAN		64
5.1	Karakteristik Responden	64
5.2	Pelaksanaan Edukasi Pasien oleh Perawat	66
5.3	Dimensi Pelaksanaan Edukasi Pasien oleh Perawat.....	68
BAB VI PENUTUP		82
6.1	Kesimpulan.....	82
6.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		xvi

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel Penelitian	36
2	Kisi-kisi K-NPEQ	41
3	<i>Coding</i> Penelitian	47
4	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	53
5	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Edukasi Pasien	54
6	Distribusi Frekuensi Keyakinan dan Pengetahuan Perawat	54
7	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pernyataan Responden Mengenai Keyakinan dan Pengetahuan Perawat	55
8	Distribusi Frekuensi Dokumentasi Kegiatan Edukasi Pasien	56
9	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pernyataan Responden Mengenai Dokumentasi Kegiatan Edukasi Pasien	56
10	Distribusi Frekuensi Kerja Sama Tim Perawat	57
11	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pernyataan Responden Mengenai Kerja Sama Tim Perawat	58
12	Distribusi Frekuensi Lingkungan Edukasi Pasien	58
13	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pernyataan Responden Mengenai Lingkungan Edukasi Pasien	59
14	Distribusi Frekuensi Kerja Sama Interdisiplin	60
15	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pernyataan Responden Mengenai Kerja Sama Interdisiplin	60
16	Distribusi Frekuensi Dasar Ilmu Pengetahuan	61
17	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pernyataan Responden Mengenai Dasar Ilmu Pengetahuan	61
18	Distribusi Frekuensi Organisasi	62
19	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pernyataan Responden Mengenai Organisasi	63

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1	Kerangka Konsep	30
2	Fokus Penelitian	31

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Permohonan Pengambilan Data Awal	xvi
2	Surat Perizinan Pengambilan Data Awal	xvii
3	Lembar Disposisi Pengambilan Data Awal	xviii
4	Persetujuan Penggunaan Kuesioner	xix
5	<i>Translate</i> Kuesioner	xx
6	Surat Izin Uji <i>Expert</i> 1	xxi
7	Surat Izin Uji <i>Expert</i> 2	xxii
8	Surat Izin Uji <i>Expert</i> 3	xxiii
9	Hasil Uji Validitas Konten	xxiv
10	Surat Permohonan Uji Instrumen	xxv
11	Surat Izin Uji Instrumen	xxvi
12	Hasil Uji Validitas Konstruk	xxvii
13	<i>Ethical Clearance</i>	xxxix
14	Surat Permohonan Rekomendasi Izin Penelitian	xxxii
15	Surat Rekomendasi Izin Penelitian	xxxiii
16	Surat Keterangan Penelitian	xxxiv
17	Surat Permohonan Izin Penelitian	xxxvi
18	Surat Izin Penelitian	xxxvii
19	<i>Informed Consent</i>	xxxviii
20	Kuesioner Pelaksanaan Edukasi Pasin oleh Perawat	xxxix
21	Hasil Uji SPSS Data Karakteristik Responden	xliii
22	Hasil Uji Normalitas Data	xliv
23	Hasil Perhitungan SPSS Data Pelaksanaan Edukasi Pasien	xlviii
24	Hasil Perhitungan Data Dimensi Pelaksanaan Edukasi Pasien	xliv
25	Lembar Konsultasi	li
26	Catatan Hasil Konsultasi	lii

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juli, 2024

ABSTRAK

Silviana Rizqi Permata

**Pelaksanaan Edukasi Pasien oleh Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit
xiv + 92 halaman + 19 tabel + 2 gambar + 26 lampiran**

Pelaksanaan edukasi pasien adalah komponen utama dalam penyediaan layanan kesehatan yang berpengaruh pada pemahaman pasien terkait kesehatan. Namun, perawat seringkali menghadapi beban kerja yang tinggi dan tanggung jawab yang banyak, sehingga waktu yang tersedia untuk edukasi pasien menjadi sangat terbatas. Selain itu, keterbatasan sumber daya dan dukungan manajemen rumah sakit juga mempengaruhi kemampuan perawat untuk melaksanakan edukasi pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan edukasi pasien oleh perawat di ruang rawat inap RSUD Banjarnegara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif non-eksperimental dengan desain deskriptif survey. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling* dengan 125 responden yang menggunakan *Korean Version of Nurses' Patient Education Questionnaire (K-NPEQ)*. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas usia responden 28-32 tahun (32,8%), mayoritas berjenis kelamin perempuan (68,8%), tingkat pendidikan Diploma (68%), dan pengalaman kerja < 5 tahun (43,2%). Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan edukasi baik (52%) dan kurang baik (48%). Aspek keyakinan dan pengetahuan perawat baik sebanyak 80,8%, dokumentasi edukasi baik sebanyak 96,8%, kerja sama tim perawat baik sebanyak 88,8%, lingkungan edukasi baik sebanyak 83,2%, kerja sama interdisiplin baik sebanyak 95,2%, dasar ilmu pengetahuan baik sebanyak 98,4%, dan organisasi baik sebanyak 90,4%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pelaksanaan edukasi pasien sudah dilaksanakan dengan baik oleh perawat, sehingga diharapkan para praktisi dapat terus berupaya melakukan pemeliharaan atau *maintenance* program edukasi pasien untuk optimalisasi pelaksanaan edukasi pasien oleh perawat.

Kata Kunci : Edukasi Pasien, Perawat, Edukator

Daftar Pustaka : 95 (2009-2024)

Nursing Department
Faculty of Medicine
Diponegoro University
July, 2024

ABSTRACT

Silviana Rizqi Permata,
The Implementation of Patient Education by Nurses in Hospital Inpatient Rooms

xv + 92 pages + 19 tables + 2 pictures + 26 attachments

Implementing patient education is a key component in the provision of health care that affects patient understanding of health. However, nurses often face high workloads and responsibilities, so the time available for patient education becomes very limited. In addition, limited resources and support to hospital management also affect nursing ability to carry out patient education. This research aims to discover the implementation of patient education by the nurses in the inpatient room at RSUD Banjarnegara. The author applied a non-experimental quantitative approach with a descriptive survey design and total sampling technique to sample the data from 125 respondents using the Korean Version of the Nurses' Patient Education Questionnaire (K-NPEQ). The research revealed that the majority of respondents aged between 28-32 years old (32,8%), the majority of them are female (68,8%), Diploma graduates (68%), with working experience < 5 years (43,2%). The result revealed that 52% of the implementation of patient education showed a good result, whereas 48% showed a bad result. The aspect of nurses' beliefs and knowledge is 80,8%, documentation of patient education activities is 96,8%, collegial teamwork is 88,8%, education environment is 83,2%, interdisciplinary cooperation is 95,2%, the educational foundation is 98,4%, and health care organization is 90,4%. The conclusion of this study is that the implementation of patient education has been well implemented by the nurse, so it is expected that practitioners can continue to work on the maintenance of the patient education program to optimize patient education implementation by nurse.

Keywords : Patient Education, Nurses, Educator

References : 95 (2009-2024)