

**ANALISIS RISIKO DENGAN METODE *HOUSE OF RISK(HOR)* PADA KEGIATAN *INBOUND* DI GUDANG BAHAN BAKU PEMBUATAN CUP POP MIE PT ABC
SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Mega Eulina Natalia Br Tarigan

NIM : 40011320650056

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Orang-orang yang menabur dengan mencururkan air mata, akan menuai dengan bersorak-sorai. Orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya.”

-Mazmur 126:5-6

“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah dia dalam segala lakumu, maka ia akan meluruskan jalanmu” -Amsal 3:5-6

PERSEMBAHAN

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkatnya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Keluarga saya tercinta, Bapak Robert Tarigan, S.H, dan Mama Sri Ulina Br Ginting, Kakak Oca Ekha Gita Br Tarigan S.Pd, Adik Gloria Sola Gratia Br Tarigan, dan Rainhard Satrya Yuda Tarigan yang selalu mendukung dan mendoakan penulis bisa lulus tepat waktu.
3. Diri sendiri yang sudah berjuang dan tidak menyerah untuk menyelesaikan studi ini sampai akhir.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Risiko Dengan Metode *House of Risk* (HOR) di Gudang Bahan Baku Pembuatan Cup Pop Mie PT ABC Semarang

Nama : Mega Eulina Natalia Br Tarigan

NIM : 40011320650056

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001

Dosen Penguji 1:

Kholidin S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001

Dosen Penguji 2:

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.

NIP. 196010011990031004



(.....)



(.....)



(.....)

Semarang, 28 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE., M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- 1. Nama : Mega Eulina Natalia Br Tarigan**
- 2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650056**
- 3. Tempat/Tanggal Lahir : Kabanjahe, 26 Desember 2001**
- 4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik**
- 5. Alamat : Jl Kapten Selamat Ketaren No 01 Kabanjahe**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “ANALISIS RISIKO DENGAN METODE *HOUSE OF RISK (HOR)* DI GUDANG BAHAN BAKU PEMBUATAN CUP POP MIE PT ABC SEMARANG” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 Juni 2024

Pembuat pernyataan



Mega Eulina Natalia Br Tarigan

NIM. 40011320650056

ABSTRAK

PT ABC merupakan perusahaan industri yang bergerak di bidang produksi dan distribusi makanan siap saji. Perusahaan ini memproduksi berbagai jenis makanan siap saji seperti mie instan dan pop mie dengan berbagai rasa dan varian yang memenuhi selera pelanggan lokal dan internasional. Dalam penyaluran bahan bakunya, PT ABC memiliki aktivitas *inbound* yang terjadi pada gudang bahan baku yang dimiliki oleh perusahaan. Pada gudang bahan baku *beads* terdapat beberapa permasalahan risiko dalam proses *inbound* dimana ditemukan beberapa permasalahan yang sering terjadi yaitu karyawan terlalu banyak menghirup gas dari bahan baku *beads*, terjadinya kecelakaan kerja, perubahan kualitas *beads*, barang datang tidak sesuai dengan jumlah yang tertera pada Purchase Order (PO), kerusakan packaging dan proses unloading melebihi jam cut off. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko yang terjadi pada aktivitas proses *inbound* dan menentukan strategi mitigasi untuk mengurangi timbulnya risiko. Hal ini dapat dilakukan dengan metode yang digunakan yaitu metode kualitatif berupa wawancara, observasi, dokumentasi dan kuisioner selain itu dilakukan metode *House of risk* (HOR) yang terdiri dari 2 tahap untuk mengukur tingkat kesulitan risiko. Hasil dalam penelitian ini yaitu terdapat 14 kejadian risiko (*risk event*) dan 12 penyebab risiko (*risk agent*). Lalu dipilih 6 penyebab risiko (*risk agent*) dengan nilai ARP yang berkontribusi 80% tertinggi dari diagram pareto hingga bisa menentukan tindakan mitigasi. Usulan aksi mitigasi dalam penelitian ini yaitu memberikan output *roadmap* atau *blueprint* kerangka kerja sistem komunikasi di gudang PT ABC. Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu PT ABC dalam mengatasi permasalahan atau risiko yang terjadi terhadap aktivitas proses *inbound* di gudang bahan baku *beads*.

Kata kunci: Aktivitas *Inbound*, *House of risk* (HOR), Manajemen Risiko

ABSTRACT

PT ABC is an industrial company engaged in the production and distribution of ready-to-eat foods. The company produces various types of ready-to-eat foods such as instant noodles and pop noodles with various flavors and variants that meet the tastes of both local and international customers. In the supply of its raw materials, PT ABC has inbound activities that occur at the company's raw material warehouse. In the beads raw material warehouse, there are several risk issues in the inbound process where several problems are often encountered, such as employees inhaling too much gas from the beads raw materials, workplace accidents, changes in beads quality, goods arriving not in accordance with the quantities listed on the Purchase Order (PO), packaging damage, and the unloading process exceeding the cut-off time. This research aims to analyze the risks that occur in the inbound process activities and determine mitigation strategies to reduce the emergence of risks. This can be done using qualitative methods such as interviews, observations, documentation, and questionnaires, in addition to using the House of Risk (HOR) method, which consists of 2 stages to measure the level of risk difficulty. The results of this study indicate that there are 14 risk events and 12 risk agents. Then, 6 risk agents with ARP values that contribute to the highest 80% from the Pareto diagram are selected to determine mitigation actions. The proposed mitigation actions in this study provide an output roadmap or blueprint for a communication system framework in PT ABC's warehouse. With the results of this research, it is expected to help PT ABC in addressing the problems or risks that occur in the inbound process activities in the beads raw material warehouse.

Keywords: *Activities Inbound, House of Risk (HOR), Risk Management*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Manajemen Risiko dengan Metode *House of Risk (HOR)* di Gudang Bahan Baku PT. ABC" ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M. Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro beserta staffnya.
3. Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Kholidin S.Kom., M.Kom. dan Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. selaku dosen penguji penulis yang dengan segenap arahan memberikan masukan bagi perbaikan skripsi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik atas segala ilmu yang diberikan.
7. Pimpinan dan Karyawan PT. ABC, yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di gudang bahan baku perusahaan serta memberikan data dan informasi yang sangat berguna untuk penyusunan tugas akhir ini.
8. Kedua orang tua penulis, Robert Tarigan, S.H dan Sri Ulina Br Ginting, yang selalu berjuang demi masa depan anaknya. Terima kasih sudah membesarkan

dan mendidik penulis hingga mendapatkan gelar sarjana di salah satu *top university* di Indonesia. Terima kasih untuk doa, dukungan moral, dan semangat tanpa henti. *I love you so much* bapak mamakku tersayang.

9. Saudara kandung penulis yaitu Oca Ekha Gita Br Tarigan S.Pd, Gloria Sola Gratia Br Tarigan dan Rainhard Satrya Yuda Tarigan, serta sepupu kandung saya yaitu Regina Mayangsari Tarigan S.H yang senantiasa telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sebagai bentuk kasih sayangnya.
10. Sahabat kecil penulis yaitu Yesika Sion Kharista Br Ginting S.P, Enina Deolinta Br Bangun S.I.Kom, Christie Salsalina Br Sitepu S.Pi, dan Della Tirbana Kaban S.Tr.Ak yang menjadi motivasi penulis untuk bisa bertahan hidup.
11. Sahabat tercinta saya selama kuliah yaitu Anggun Hayu, Dika Ardiani dan Geng “Ikan di Laut” yang tidak pernah meninggalkan penulis dari semester satu sampai penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah memperjuangkan gelar ini bersama-sama.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Semarang, 28 Juni 2024



Mega Eulina Natalia Br Tarigan

NIM. 40011320650056

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Manajemen Pergudangan	8
2.1.2 Pengertian <i>Inbound</i> Logistic	15
2.1.3 Manajemen Risiko	17
2.1.3.1 Pengertian Risiko dan Manajemen Risiko	17
2.1.3.2 Tujuan Manajemen Risiko.....	19
2.1.3.3 Jenis-jenis Risiko.....	20
2.1.3.4 Metode Pengukuran Risiko	22
2.1.3.5 Metode <i>House of risk (HOR)</i>	23
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	29
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	42

3.3	Fenomena Penelitian.....	42
3.4	Sumber Data Penelitian	44
3.5	Penentuan Informan Penelitian.....	44
3.6	Instrumen Penelitian	45
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8	Teknik Analisis Data	47
3.9	Triangulasi Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	51
4.1.2	Profil Perusahaan	51
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	53
4.1.4	Struktur Organisasi.....	53
4.1.5	Tugas dan Tanggung Jawab Masing-Masing Departemen.....	55
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	58
4.2.1	Identifikasi Risiko Proses <i>Inbound</i> di Gudang Bahan Baku.....	58
4.2.1.1	Pemetaan Aktivitas Proses <i>Inbound</i>	58
4.2.1.2	<i>House of risk</i> Tahap 1	61
4.2.2	Strategi Mitigasi Risiko pada Proses <i>Inbound</i> di Gudang Bahan Baku	80
4.2.2.1	Strategi Mitigasi Risiko Proses <i>Inbound</i>	81
4.2.2.2	Pemetaan <i>House of risk</i> (<i>HOR</i>) Fase 2	82
BAB V.....		95
PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kedatangan <i>Beads</i> 2023	3
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Penentuan Informan Penelitian	45
Tabel 4.1 Aktivitas Proses <i>Inbound</i>	59
Tabel 4.2 Hasil Identifikasi Risk Event	65
Tabel 4.3 Hasil Identifikasi Risk Agent	67
Tabel 4.4 Penilaian Tingkat Severity	68
Tabel 4.5 Penilaian Tingkat Occurance	73
Tabel 4.6 Output <i>House of risk</i> Tahap 1	77
Tabel 4.7 Peringkat ARP Risk Agent	78
Tabel 4.8 Output <i>House of risk</i> Fase 2	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi Luas Denah Gudang <i>Beads</i> dan Gudang <i>EPS</i>	5
Gambar 1.2 Proses Penyimpanan <i>Beads</i> menggunakan <i>Handpallet</i> Manual	6
Gambar 2.1 <i>House of riskFase 1</i>	26
Gambar 2.2 Diagram Pareto.....	27
Gambar 2.3 Alur Kerangka Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT ABC.....	54
Gambar 4.2 Hasil Diagram Pareto	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	104
Lampiran 2 Kuisisioner Risk Agent dan Risk Eevent.....	111
Lampiran 3 Kuisisioner Mitigasi Risiko.....	116
Lampiran 4 Biodata Peneliti.....	119
Lampiran 5 Surat Keterangan Izin Penelitian PT ABC	120
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	121