

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PROSES PENYIMPANAN BARANG  
PADA GUDANG RAW MATERIAL PT DSV SOLUTIONS INDONESIA  
CABANG SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program  
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik**

**Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



**Disusun oleh :**

**Nama : Martha Ulina Br Sitorus**

**NIM : 30011320650006**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN**

**MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2024**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”

(Kolose 3 : 23)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23 : 18)

### **PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini dipersembahkan kepada orang tua saya tercinta yang selalu memberikan doa, semangat motivasi, pengorbanan, nasehat serta cinta dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti.

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Martha Ulina Br Sitorus  
NIM : 40011320650006  
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik,  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro  
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Pengelolaan Proses Penyimpanan Barang Pada Gudang  
Raw Material PT. DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.  
NIP.197009251994032001

()

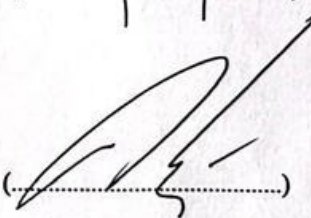
Dosen Penguji 1 :

Dr. Dra Luluk Fauziah., M.Si  
NIP : H.7.196705142018082001

()

Dosen Penguji 2 :

Kholidin S.Kom.,M.Kom  
NIP. 197403122007011001

()

Semarang,

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP.197004251997021001

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Martha Ulina
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650006
3. Tempat/Tanggal Lahir : Berastagi / 12 September 2001
4. Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Jamin Ginting Berastagi, Sumatera Utara

Menyatakan dengan yang sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : “Efektivitas Pengelolaan Proses Penyimpanan Barang Pada Gudang Raw Material PT DSV Solutions Cabang Semarang” adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Juni 2024

Penulis



Martha Ulina Br Sitorus

NIM.4001132065006

## ABSTRAK

PT. DSV Solutions Indonesia, merupakan salah satu perusahaan transportasi dan logistik berasal dari Denmark. PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang memiliki jenis produk penyimpanan yaitu *finish good* dan *rawmaterial* berupa *wirring harnes*. Permasalahan yang terjadi dalam pengelolaan penyimpanan pada perusahaan ini adalah pengelolaan hasil proses *picking* yang kurang optimal, pencatatan *stock* barang inventory masih manual sehingga menyebabkan terjadinya *Less and More*. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis efektivitas pengelolaan penyimpanan barang di gudang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif yang dilakukan dengan wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian diketahui menunjukkan bahwa efektivitas pengelolaan penyimpanan pada PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang masih kurang maksimal karena SOP kinerja perusahaan tidak sesuai. Hal ini terbukti karena PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang masih menerapkan pencatatan data penyimpanan secara manual yang menyebabkan terjadinya *human error*, sehingga belum mampu meningkatkan efisiensi operasional dan produktivitas gudang secara signifikan. Hal tersebut dapat diperbaiki dengan implementasi standar operasional prosedur (SOP) penyimpanan perusahaan yang lebih efektif dan pelatihan SDM yang memadai sehingga terbukti efektif dalam mencapai kinerja yang optimal.

**Kata Kunci :** Efektivitas, Pengelolaan Gudang, Penyimpanan

## **ABSTRACT**

*PT. DSV Solutions Indonesia, is one of the transportation and logistic companies from Denmark. PT DSV Solutions Indonesia Semarang Branch has a type of storage product, namely finish good and raw material in the form of wirring harness. The condition of storage management that occurs in the company is the management of the result of a less than optimal picking process, recording inventory stocks that are still manual, causing Less and More. The purpose of this research is to analyze the effectiveness of the management of goods storage in the warehouse. This research uses descriptives qualitative research methods conducted by interviews, and documentation. The result of the study are known to show that the effectiveness of storage management at PT DSV Solutions Indonesia Semarang Branch is still not optimal because the company's performance SOP is not yet appropriate. This is evident because PT DSV Solutions Indonesia Semarang Branch still applies manual storage data recording which causes human error, so it has not been able to significantly improve operational efficiency and warehouse productivity. This can be improved with the implementation of standard operating procudres (SOP) of the company's storage that is more effective and adequate HR training so that it is proven effective in achieving optimal performance proven effective in achieving optimal performance.*

**Keywords :** *Effectiveness, Storage, Warehouse Management.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena karunia-Nya sehingga penulis dapat dalam menyelesaikan penelitian Tugas Akhir merupakan syarat kelulusan bagi Mahasiswa D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik. Adapun judul dari Tugas Akhir ini ialah **“Efektivitas Pengelolaan Proses Penyimpanan Barang Pada Gudang *Raw Material* PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang”** yang diselesaikan oleh penulis.

Dalam menyelesaikan studi dan tugas akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu membimbing penulis menyelesaikan Tugas Akhir dengan sangat baik.

5. Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku Dosen Wali D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro yang telah menuntun dan membimbing selama proses pendidikan akademik.
6. Bapak Eling Setijadi, Bapak Andi Joko, Bapak Bobby Sandana selaku Pembimbing Lapangan penelitian PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang yang telah memberikan arahan selama melakukan penelitian.
7. Teristimewa kepada orang tua penulis tercinta Bapak Janti Sitorus dan Ibu Nurhaida Hutasoit, serta kakak dan adik penulis Ernauli, Ika Purnama Sari, Marito Agustina, Josua yang selalu mendukung dan mendoakan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir Penulis.
8. Teman – teman angkatan yang membantu dan mendoakan satu sama lain selama perkuliahan.
9. Dan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semarang, 19 Juni 2024  
Penulis



Martha Ulina Sitorus

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| MOTTO .....                           | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....               | ii   |
| SURAT PERNYATAAN.....                 | iii  |
| ABSTRAK .....                         | iv   |
| ABSTRACT .....                        | v    |
| KATA PENGANTAR .....                  | vi   |
| DAFTAR ISI.....                       | viii |
| DAFTAR TABEL .....                    | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | 1    |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....               | 2    |
| 1.1. Latar Belakang .....             | 2    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....             | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....            | 9    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....           | 10   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....          | 11   |
| 2.1 Kajian Teori.....                 | 11   |
| 2.1.1. Efektivitas .....              | 11   |
| 2.1.2 Manajemen Pergudangan .....     | 22   |
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu ..... | 32   |
| 2.3 Alur Kerangka Penelitian .....    | 49   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....   | 50   |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....        | 51   |
| 3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....  | 52   |
| 3.3 Fenomena Penelitian .....         | 52   |
| 3.4 Sumber Data Penelitian .....      | 56   |

|                                              |                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.5                                          | Penentuan Informan Penelitian .....                                                                  | 57  |
| 3.6                                          | Instrumen Penelitian .....                                                                           | 58  |
| 3.7                                          | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                        | 59  |
| 3.8                                          | Teknik Analisis Data .....                                                                           | 60  |
| 3.9                                          | Triangulasi Data .....                                                                               | 62  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                                                      | 64  |
| 4.1                                          | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                 | 64  |
| 4.1.1                                        | Profil Perusahaan .....                                                                              | 64  |
| 4.1.2                                        | Tujuan Perusahaan .....                                                                              | 66  |
| 4.1.3                                        | Visi Misi Perusahaan .....                                                                           | 67  |
| 4.1.4                                        | Nilai-Nilai Yang Ada di PT DSV Solutions Indonesia.....                                              | 68  |
| 4.1.5                                        | Sejarah Perusahaan.....                                                                              | 70  |
| 4.1.6                                        | Struktur Organisasi .....                                                                            | 72  |
| 4.1.7                                        | Lokasi Perusahaan.....                                                                               | 76  |
| 4.2                                          | Hasil Penelitian dan Pembahasan.....                                                                 | 77  |
| 4.2.1                                        | Efektivitas Proses Pengelolaan Penyimpanan di Gudang.....                                            | 77  |
| 4.2.1.1                                      | Prosedur pengelolaan penyimpanan barang di gudang PT DSV<br>Solutions Indonesia Cabang Semarang..... | 77  |
| 4.2.1.2                                      | Produktivitas Pengelolaan Penyimpanan Barang di Gudang.....                                          | 81  |
| 4.2.1.3                                      | Efisiensi Kerja Karyawan Dalam Pengelolaan Gudang.....                                               | 88  |
| 4.2.1.4                                      | Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) .....                                                         | 89  |
| 4.2.2                                        | Faktor Penghambat dan Pendukung Pengelolaan Gudang Dalam Proses<br>Penyimpanan Barang .....          | 92  |
| 4.3                                          | Output Penelitian Terapan.....                                                                       | 99  |
| BAB 5 PENUTUP .....                          |                                                                                                      | 103 |
| 5.1                                          | Kesimpulan.....                                                                                      | 103 |
| 5.2                                          | Saran .....                                                                                          | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         |                                                                                                      | 106 |
| LAMPIRAN.....                                |                                                                                                      | 108 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Selisih Jumlah Stok Barang PT. DSV Solutions Indonesia Cabang ....        | 8  |
| Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....                                               | 41 |
| Tabel 3.1 Fenomena Penelitian PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang .....           | 53 |
| Tabel 3.2 Penentuan Informan penelitian .....                                            | 58 |
| Tabel 4.1 Tugas dan Tanggung Jawab Bagian Organisasi PT DSV Solutions<br>Indonesia ..... | 73 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.2 Bagan Alur Kerangka Penelitian.....                     | 50 |
| Gambar 4.1 Logo PT DSV Solutions Indonesia .....                   | 65 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....                    | 72 |
| Gambar 4.3 Lokasi PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang ..... | 76 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 : Transkrip Wawancara .....                       | 108 |
| Lampiran 2 : Pernyataan Orisinalitas dan Hasil Turnitin..... | 125 |
| Lampiran 4 : Biodata Peneliti .....                          | 126 |
| Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian .....                     | 127 |
| Lampiran 6 : Surat Balasan Penelitian.....                   | 127 |
| Lampiran 7 : Dokumentasi Penelitian.....                     | 127 |